

金地澜悦言而无信

承诺给业主使用的空地竟变成公共过道



□记者 孙芳芳 报道
qlwbsff@vip.163.com

买房时,置业顾问带着去看样板间,承诺房子盖好后会有约6平方米的空地给业主使用。房子盖好后,当初承诺的空地变成了公共过道,格局也跟样板间差距很大,在高新区金地澜悦买房的殷女士就碰上了这样的窝心事。而开发商竟称,销售人员夸大宣传是个人行为。



置业顾问当初承诺的封闭区域安了两扇门成为了公共过道。记者 孙芳芳 摄

▲空地变成公共过道后,能从这里直接看到家里的布置。记者 孙芳芳 摄

◎承诺空地可改造 业主动心买了房

“当时看的就是这个样板间,置业顾问当时跟我说中间这块空地给我们使用,还可以打通了进行改造。”14日下午,殷女士带记者来到了金地澜悦的样板间。殷

女士所在的楼层一共3户,殷女士购买的是中间户型,中间户型旁边的小过道就是当时置业顾问承诺可以使用的空地,大概有6平方米左右,她和丈夫当时考虑将房

间和空地打通,直接安上榻榻米。当初买房时就把这块空地的用途规划好了,殷女士说,之所以购买中间的这个户型很大程度上就是看中了这块空地。

得到了置业顾问的承诺,殷女士去年买下了金地澜悦9号楼中间一户,总面积112平方米,并于去年6月,8月分两次付清了87万元的房款。

◎与样板间不符 承诺的空地成了过道

今年年后,房子结构已经出来了,殷女士和丈夫到小区看房子,发现中间的空地与原来置业顾问承诺的格局完全不同。

由于殷女士购买的那栋楼还没有完工,她带记者到了另外一栋楼,和她同样户型的房子已经完工,房子的结构一目了然。

置业顾问当初承诺的那块空

地已经被两扇木门隔了起来,并不是当时所承诺的两堵墙。两边的窗户都从外面可以打开,这一点与样板间呈现的也不相同。

殷女士告诉记者,当时置业顾问给她承诺的是,中间的空地是封闭的,两边是两堵墙隔开,有两扇窗户,可以从里面打开。

如今,原本该是墙的地方改

成了两扇门,窗户也只能从外面打开。两边的住户可以通过两扇门自由出入这块空地。这就意味着,置业顾问曾经承诺给殷女士的这块封闭区域的空地变成了公共过道,这让殷女士不能接受。

殷女士告诉记者,如果中间的这块空地成为公共过道,那么他们所购买的中间户型便毫无安

全性和隐秘性可言。记者看到,通过过道的大窗户,可以清楚看到殷女士所购买户型里面的卫生间、厨房等。

“不光是没有隐秘性,安全也没有保障。”和外面的公共过道只隔着一扇窗户,殷女士认为这样的设计也无法保障业主们的安全。

◎开发商称夸大宣传是个人行为

当初承诺的封闭空地如今成了公共过道,房子的安全性和隐秘性受到了影响。殷女士2月份找到了开发商讨说法,但是一直没有相关负责人出面回应。

14日上午,记者来到高新区金地澜悦楼盘销售中心,工作人员称店内并没有相关负责人。最后,一位姓陈的销售人员接待了

记者。陈姓的销售人员称,当时接待殷女士的置业顾问已经在年前辞职。对于当初曾经承诺给殷女士的空地,这位陈姓的销售人员称,置业顾问卖房时可能进行了夸大宣传,但这是那位置业顾问的个人行为,与开发商没有关系。

置业顾问夸大宣传,开发商难道没有责任吗?陈姓的销售人员回应称,公司置业顾问流动性较大,素质也是参差不齐。

听到这样的回答,殷女士气愤地说,当初买房是冲着开发商的信誉,而不是置业顾问个人。业主在买房时都是直接跟置业顾问接触,置业顾问就是开发商的代

表,如果置业顾问都不能相信,业主还能相信谁?

殷女士还认为,置业顾问是开发商公司的职工,现在出了问题,开发商忙着撇清关系是不负责任的表现。

采访时,陈姓销售人员称将联系负责人进行回应,但是截至记者发稿时,一直没有得到回复。

3·15 维权

让消费更安全

热线电话 9670666

新浪微博 爆料 @今日烟台

手机: 18660568036

◎追踪报道

厂家售后人员将上门维修

□记者 秦雪丽 报道
qlwbxli@vip.163.com

本报3月14日讯 14日,本报报道的《一家店坑了两家人》一文中提到,市民朱女士和迟先生都在幸福嘉禾乐天火星厨

具店买了套整体厨具,厨具都出了毛病,可问题还没解决,专卖店竟找不到人了!针对此事,14日上午,火星厨具厂家大区经理回应称,将派厂家的售后人员上门为消费者维修。

针对消费者的投诉,本报13日采访了嘉禾乐天及工商部门的工作人员,双方对此事也进行了回应。14日上午,工商人员及幸福嘉禾乐天售后负责人联系到火星无烟灶厨具的一位大区经理,并一同赶到了朱女士家查看厨具情况。

幸福嘉禾乐天负责售后服务的一位工作人员介绍,出现问题后,朱女士一直在和经销商沟通,没有向商场反映,可能是沟通上出了问题,他们也是后来从工商部门得知了朱女士家的情况,才联系了厂家的大区经理,希望把问题好好解决。

在查看厨具后,厂家大区经理对厨具存在的问题进行了一一统计,并称明天会让厂家的售后维修人员为朱女士提供上门服务,对厨具进行维修。朱女士也写了保证书,承诺在商家将厨具维修好后,会支付剩余的3000元货款。

同时,厂家大区经理称,针对迟先生购买的厨具出现的问题,他们也将派厂家售后维修人员上门查看维修,将存在的问题好好解决。

◎追踪报道

中铁逸都业主频吃“闭门羹”

咨询外墙保温问题时,置业顾问直接挂断电话

□记者 李园园 报道
qlwbbyy@vip.163.com

本报3月14日讯 14日,本报C10版报道的《中铁逸都偷工减料》一文中提到,与客厅相连的半封闭阳台外墙保温做一截摺一截。报道见报后,在中铁逸都业主群及烟台房地产圈里引起轩然大波。不少业主致电中铁逸都,而得到的答复却让他们更加忐忑。“没想到中铁在烟台的首个项目就糊弄人。”一位业内人士说。

14日上午,中铁逸都不少业主得知自家新房的半封闭阳台外

墙保温存在“偷工减料”情况后,纷纷致电售楼处或直接来到工地。而得到的答复却让他们更加忐忑。“还没等我问完问题,置业顾问直接挂掉电话了,买完房子置业顾问的态度就是变了。”业主陈先生告诉记者,他看到报道后,就立马给中铁逸都售楼中心打了电话,置业顾问给了一句“现在还没有交房,所有的问题都不是问题,保温还没做完,若是交房了再发现问题,随便曝光”。随即,就挂掉电话。“若是等到交房出现问题再去找他们,岂不是晚了?”陈先生说。

说起中铁逸都来,一位5号楼

的业主更加生气。据该业主称,当她咨询置业顾问,5号楼都刷白墙了,难道还要刮掉了重新做保温吗?而置业顾问却称,不管他们用什么方式,总之在交房的时候把外墙保温做好就行了。“为何之前不做好,是为了应付检查,还是故意偷工减料?”这位业主质疑。

也有业主称,打电话去售楼中心,置业顾问上来就把电话挂掉了。业主王女士称,她打电话给中铁逸都售楼中心,对方先核实她有没有买房。当得王女士买了5号楼的房子后,王女士想让销售人员给解释一下5号楼保温是怎么回事时,对方直接挂掉了电

话。

“中铁作为央企,出了问题应该勇于承担,给各位业主一个交代。”4号楼的一位业主称,但自从买了中铁的房子,他发现事实不是这样,买房的时候他也被忽悠了。据这位业主介绍,去年他来中铁逸都买房时,置业顾问告诉他只剩下不好楼层的房源了,因为想早点结婚就买了。“我买了以后,我家楼上的其他好的楼层也都出来了,而且价位和之前不好的楼层一样。”开发商真能忽悠人,留着好房源不卖,先卖不好楼层的房子,真后悔当时买房时没带着录音笔全程录下来。