

只为市民服务,不设表彰演出

今年的3·15维权宣传现场很实在



14日,在高新区“315”消费维权活动现场,工作人员正在向市民讲解辨别真假食盐的方法。本报记者 吴凡 摄

本报3月14日讯(记者 赵松刚 李小凯 实习生 代海云)14日上午,高新区3·15消费维权宣传活动在谷德广场举行。与往年不同的是,今年的3·15活动现场不设主席台,取消表彰、演出,现场接受市民投诉、辨真假等活动更实在。

高新区3·15消费维权宣传活动定在14日上午9:30开始。8点半左右,投诉台、企业展台就已经搭好,聚集了很多围观的市民。今年的3·15活动现场上,有投诉咨询、真假商品对比、专业律师解答、食品安全常识、12315网站投诉宣传等内容,工商、公安、质检部门等到场,活动的内容都是与市民日常维权息息相关的方方面面。

与往年相比,今年的3·15活动现场少了一些东西。不再设立领导讲话的主席台,不再有演出活动,

也取消了往年的表彰内容。高新区消费者协会秘书长张广志说,今年的3·15活动内容,省去了以往的一些项目,更注重现场接受市民的咨询投诉,与到场市民互动交流,宣传真假货辨别、消费维权知识。

记者看到,现场的茅台酒真假辨别、食用盐真假辨别吸引了很多到场的市民。工作人员介绍,茅台酒的真假辨别,一般市民难以做到,需要利用专业的仪器设备进行辨别。他拿出一个小机器,对准茅台酒的瓶盖,透过机器,很多防伪的标识出现了。

另外,这次的3·15活动设立的投诉台没有以往那么火了,整个上午没有正式接受一项投诉。直到上午11点10分,3·15活动结束,才有两名市民来到现场的投诉台进行咨询。一个怀疑收到的牛奶有质量问

题,但因事发安丘,不在高新区管辖范围。另外一项投诉被投诉人已经不见了,也没法进行受理。工作人员在现场进行耐心解答,未正式接受该两项投诉。

张广志告诉记者,3·15活动现场接到的投诉少,是因为市民的维权意识正在提高,改变了以前只在3·15才想到维权,都集中到这一天到现场反映问题。“天天3·15”已经从一个口号成了普通市民的意识。

另外,维权手段的增加也让市民有了更多的选择权,3·15活动现场中也有有关12315维权网站的宣传,市民可以通过上网反映自己的消费难题。潍坊市质量技术监督局高新区分局向市民公布了质检投诉电话12365以及分局的办公室电话2999098接受市民咨询。

质监局支招

食品识假辨劣小常识

■如何识别新鲜牛奶

①颜色:新鲜的牛奶应该是淡青色,乳白色或淡黄色。牛奶为乳白色,是由于其中的脂肪球、酪酸钙胶体、磷酸钙等对光线有折射和反射作用的结果。由于胶体、磷酸钙对光线的反射作用而发生乳光,致使乳汁带有淡青色。

②气味:新鲜的气味:新鲜的牛奶含有糖类和挥发性脂肪酸,因而略带甜味和清香纯净的乳酸味。牛奶的气味无论如何变化,都属于正常。

③除此之外,还有两种简单的区别牛奶好坏的方法:首先是在盛水的碗内滴几滴牛奶,如牛奶凝结沉入碗底为好,浮散的为质量欠佳。若是瓶装牛奶,只要在牛奶上部观察到稀薄现象或瓶底有沉淀的,则都不是新鲜奶。

第二种方法是将奶煮开后,表面结有奶皮(乳脂)的是好奶,表面为豆腐花状的是坏奶。凡颜色、气味和状况异常的牛奶,不能食用。

■白酒的真假识别

①看色:拿起酒瓶突然倒转,仔细观察,如无色、透明、无悬浮物和沉淀物的,说明酒的质量较好。往杯里倒入少量酒,再滴入几滴茶水,没有掺假的酒颜色会变成淡黄色,掺了假的酒有的会立即变成黑色。

②观花:用力摇晃酒瓶就会出现酒花,一般酒花细,堆花时间长者为佳。将酒瓶塞紧后,将瓶倒置,若酒花分布均

匀,上翻密度间隙明显,且慢慢消失,酒液清澈,是优质酒;若酒花密集上翻且立即消失,并有明显不均匀的分布,酒液浑浊,即为劣质酒。

③闻香:清香型的酒应清香纯正;浓香的酒应芳香浓郁;酱香型的酒应酱香突出;米香型的酒应蜜香清雅,否则香气不正。

本报记者 赵松刚 李小凯 实习生 代海云



服务在身边

本报“质检进社区”第二站活动举行

教市民辨识纺织类产品真假

本报3月14日讯(记者 李晓东)3月14日,本报联合潍坊市质检所开展的“质检进社区”第二期活动,在福寿街社区新元小区里举办,市质检所纺织检测室的专家走进社区,为市民提供纺织类产品的质检知识咨询和服务。

14日上午9点,活动在新华路

福寿街社区新元小区里开始,潍坊市质检所纺织检测室的工作人员为市民介绍了纺织类产品的标牌识别、原料辨别以及纺织类衣物洗涤保养的相关知识。

除了介绍质检知识以外,工作人员还拿出纺织类产品的样品,现场通过试验为市民演示纺

织类产品的成分辨别。

“特别是纺织类商品的在购买时一定要仔细看商品质量,如果发现瑕疵,带回家之后再投诉是不予受理的”。活动期间,工作人员就市民较关心的纺织类产品质量问题投诉流程做了详细的介绍。

食品安全大讲堂搬进超市

注水肉和临期食品最受关注

本报3月14日讯(记者 韩杰)“买的猪肉,隔一晚盘子中就留下不少水,是买到注水肉了吗”“临期食品遮遮掩掩出售,合理吗”……13日,奎文工商分局工作人员走进超市,现场接受消费者提问,为其解惑答疑,并就如何放心购物提出建议。

13日,在沃尔玛超市,由奎文工商分局专业人员现场开展的“食品安全大讲堂”吸引了不少消费者参与。华银小区的高秀芳老人说,自己买的猪肉,有时候放一晚上,盘子里就留下不少水,怀疑买到了注水猪肉,对注水肉平时应该怎么辨别?奎文工商分局食品办工作人员李文武介绍,有消费者注意到,近几年猪

肉里的水好像多了,排除买到注水产品外,还可能跟生产工艺有关。多数生猪宰杀后有冷冻保鲜环节,这个工艺的副作用就是猪肉中的水分在低温下迅速凝结,未经自然蒸发,后来解冻后猪肉内部会有水分析出,但量并不会大。为防止买到注水肉,市民购买时可用卫生纸沾一沾,若是卫生纸黏在猪肉上,往下揭的时候会破损,就说明肉中含水量大。再者看看超市托盘中的水,如果残留的水很多,也要引起注意。此外,注水的猪肉颜色要鲜红一些,弹性弱,市民可以据此观察。

还有消费者提问,现在买东西,有的产品有QS标志,有的没有,到底什么商品才需要标QS标

志?李文武解释,如果要列举标QS的商品太多,但可以从反来说哪些不用加QS标志,新鲜的农产品、纯进口食品及新兴食品不需要,也就是说消费者在超市购买到的多数产品都需要标QS。还有消费者就临期食品的摆放、挑选提出了疑问。

此外,沃尔玛超市还开放了生猪处理车间及面点加工间,让市民了解食品的加工环境和生产过程。店内专业人士还现场讲解如何挑选新鲜的肉类、果蔬商品,向顾客普及食品卫生知识。采访中,有的消费者表示,通过这次活动,自己对食品安全有了更多的认识,希望此类活动能经常举办,不要只集中在3.15前后这段时间。

北海路再添精品住区

樱海·揽郡正式开工

3月9日上午,由山东富迪置业有限公司开发的樱海·揽郡在项目营销中心举行开工活动。潍坊市、奎文区相关领导、樱海·揽郡项目负责人及潍坊晚报、新浪乐居、搜房网等主流媒体代表参加了开工仪式。

樱海·揽郡位于北海路与樱前街交汇处,是潍坊东部的行政核心。项目斜对面为德润双语学校,周边临近潍坊一中、实验学校、第五人民医院、685医院等教育、医疗机构;22路、81路公交车从小区经过,直达银座购物中心。建设银行、招商银行等金融机构环绕在项目周边,为居民提供了便利;人民广场、九龙

山植物园距此仅5分钟路程,有氧有闲的生活随之而来。

樱海·揽郡整体规划为5栋楼,4栋住宅、1栋写字楼,其中,一期预计推出2#、3#、4#共3栋18层住宅,产品类型丰富,涵盖面积段68-275m²之间的户型产品,能够满足不同置业需求。项目采用先进的绿色生态设计理念,利用原有地形地貌,对区内自然资源合理开发利用,对社区科学布局,为居住者提供健康、清爽宜人的居住环境,体现人与自然和谐的生态环境。定义新一代城市居住标准,展现新一代精英居住梦想,引领潍坊市新的居住生活模式。

