

持续提升软实力,让顾客放心消费

专访菏泽铂程汽车园总经理李燕宁

本报记者 董梦婕



成立于2010年的菏泽铂程汽车园是一家集汽车4S店运营、汽车美容装潢、汽车快修为一体的汽车综合服务企业,三年来以卓越服务打造顾客信得过的品牌,其宽敞明亮的销售展厅、诸多有人性化的服务细节,赢得到菏泽铂程汽车园的来访者颇高评价。



问:您好李总,您从事汽车行业多久了,是什么信念支撑您走到今天的位置?

答:与汽车结缘在2003年,当时我在西宁一家汽车4S店做二级市场,考虑到菏泽汽车行业的后发市场很大,最终决定在2011年4月来菏泽发展,现在证明当时的决定是正确的。

回想一下,2002年到2012年,中国汽车产量从110万辆逼近2000万辆,跨国车企一把手们竞相安排中国行程,无一例外地完成了中国市场的二次布局;十年间,4S店从一个晦涩的生僻

字,变成了中国百姓最熟悉的英文单词,私家车也从奢侈品变成了寻常人家的代步工具。

每个人都想通过努力体现自己的价值,相对大城市购买力度相对疲软来说,菏泽的人口基础、地理位置等都为汽车行业创造了很好的销售条件,我相信通过软硬件设施的完善配套能赢得长期而稳定的市场。

问:菏泽铂程汽车园从2010年成立以来,为众多菏泽市民提供了性价比比较高的车,目前的园区规模如何?

答:菏泽铂程汽车园在发展过程中实行“双品牌”战略,公司目前主要经营的汽车品牌有一汽奔腾、一汽佳宝森雅、长城汽车、马自达全系汽车,拥有注册资金1500万元,总投资8000万元,占地80亩,总建筑面积13000平方米,是菏泽地区最大的4S店集群之一。

公司预计2013年底完成所有

品牌4S店的建设工作(铂程汽车园),届时整个园区预计经营10个品牌4S店,将建成菏泽最大的,集汽车销售、汽车售后服务、汽车美容用品、汽车租赁、二手车、汽车职业教育、汽车传媒为一体的综合性大型汽车服务基地。

问:车市竞争日趋激烈化,我们靠什么获得客户的信赖来赢得市场?

答:质量和服务能培养消费者对品牌的忠诚度,这几年,自主品牌在车型研发、技术更新上取得了突破性进展,核心竞争力提升后为增强市场竞争力增加了“底气”。

随着汽车市场竞争愈加激烈,消费者对于质量、性价比和服务的要求也越来越高,我们在销售一款车的同时更是在销售优质的服务,一直以来,公司秉承“分享喜悦、共创未来”的企业精神,用我们的真诚与热情,换取顾客的满意和信赖,为消费者

打造高品质汽车生活。

讲到服务,始终离不开人,优秀的售后服务团队需要长期的经验积累才能练成,人才培养和储备同样重要,目前园区拥有员工160余人,其中大专及以上学历员工占公司总人数的80%以上。售后服务不单单指车辆的维修水平,还包括展厅环境,接待流程操作、使用者便利服务等多项因素,为消费者提供更便捷更专业更周到的管家式服务,赢得所有客户的满意度是我们的工作,也是品牌突围的重要因素。

问:随着汽车行业的大肆兴起,旗下汽车品牌在市场的反应如何,是否想过开拓新的营销渠道?

答:网络为消费者购物模式带来了另一种选择,相比传统汽车4S店,网上4S店有着独特的优势,它为消费者获取产品全面而准确的信息提供了渠道,还可以在线与销售人员进行交流,消费者可

以从容快捷的在多品牌车型中自由选择。

去年已开始加大网络营销的投入,加速布局互联网,并组建专业的部门、专人进行网销,目前来看取得了预期的目标,一些安徽、省内等消费者被网络4S店吸引到实体店交易。

问:您能介绍一下汽车园的重磅车型吗?你对轿车的未来发展有何个人意见?

答:汽车园区中的车型齐全,适合不同消费者的多样化需求,较畅销的重磅车型有奔腾B90、B70、长城SUV等。行业的发展趋势和消费者的需求联系紧密,未来汽车车型的更新会越来越快,智能化、节能化、个性化可能会更加突出。

铂程汽车园将培育与公司同步成长的员工,使其获得不断丰富的经济收益,共同维护铂程汽车的品牌美誉,促进菏泽汽车行业的长期健康发展。



齐鲁晚报 | 公益活动

PHOENIX TOWN

鲁商有约 牵手凤凰城

菏泽巨日相亲大会

火爆报名中...

联合主办: 共青团菏泽市委 菏泽市妇联 齐鲁晚报·今日菏泽 鲁商·凤凰城
相亲时间: 4月13日-14日(周六、周日)
相亲地点: 鲁商·凤凰城营销中心(人民路与长城路交汇处向东100米路北) **报名时间:** 即日起至4月3日
报名地点一: 鲁商·凤凰城营销中心(人民路与长城路交汇处向东100米路北) **报名热线:** 0530-7778888
报名地点二: 菏泽市府东街171号齐鲁晚报·今日菏泽编辑部一楼 **报名电话:** 0530-6330008

报名须知:
 1、报名时请携带身份证或其他有效证件原件及复印件,离异或丧偶者需提供离异证明或丧偶证明。
 2、填写报名表,并领取报名回执。可登陆齐鲁晚报·今日菏泽频道(网址: <http://hezqlwb.com.cn/>) 下载并填写表格。
 3、欢迎集体报名。欢迎报名现场个人才艺表演 * 征集帅哥、美女相册
 * 特设相亲互动专区 * 热心红娘现场牵线
 * 强势媒体值得信赖 * 现场厨艺表演

协办单位: 欧蕾橄榄油专卖店(市华英北路八马茶业南邻)
另征集相亲大会协办单位(婚庆、婚纱摄影、酒水、家居等)
咨询电话: 0530-6330008

鲁商·凤凰城,新春巨作3#楼,3月16日盛大认筹

鲁商·凤凰城, 86-177㎡亲水美宅,家家有景,户户看河! 价格更亲,河园更近,准现房品质发售,全城热销!

看得到的河园,买得起的豪宅,恭候君临!

PHOENIX TOWN OF LUSHANG REAL ESTATE

投资者: 鲁商置业
 开发商: 菏泽鲁商置业有限公司
 景观设计: 意格国际 规划设计: 清华大学建筑设计研究院
 营销中心: 人民路与长城路交汇处向东100米路北 银座外展点: 银座商城一楼西侧
 项目地址: 人民路与长城路交汇处(林展馆南侧)

本广告中图片及文字仅供参考,不构成双方买卖合同,最终解释权归开发商所有