



我的权益

我做主

权威访谈

T03

齐鲁晚报·今日菏泽 3·15特刊

2013年3月15日

星期五

编辑：周千清

美编：尹婷

组版：皇甫海丽

菏泽市工商行政管理局局长范业赞：

以监管促诚信 以诚信推监管

文/片 本报记者 董梦婕



1. 流通领域的商品质量、食品安全牵动着每位消费者的神经，菏泽市维权网络建设情况如何？

答：近年来，菏泽市工商局深入推进12315“五进”工程和“一会两站”建设，健全城乡消费维权组织网络。同时完善消费纠纷调解联动工作制度；在工作中采取重要

工作和年终量化综合考评相结合的方法，大力提高消协人员的工作积极性，确保各级消协组织人员稳定、设施(备)齐全、工作有序，确保消费调解处结案率达95%以上。

2. 工商机关承担着流通领域商品质量监管的重要职责，去年开展了哪些专项行动确保商品质量安全？

答：去年以来，全市工商系统集中开展了利用合同格式条款侵害消费者合法权益专项整治行动，查处“霸王条款”案件357起。认真开展了猪羊肉市场专项整治工作，检查各类市场252个，猪羊

肉经营户1998家。查处药品、医疗等虚假违法广告347起，对违法行为较多的媒体负责人进行了约谈。深入开展了打击侵犯知识产权、农资市场、汽车市场等专项整治，查办案件553起。

3. 食品安全一直是老百姓所关心的热点问题，往年相继发生瘦肉精、塑化剂事件，工商机关在食品安全监管上做了哪些工作？今后将采取什么措施继续加强？

答：在2012年，我们完善了三级网格监管体系，全市细化了1640个监管片区，指导食品经营业户使用“一票通”，组织开展了3次抽检活动，抽检了12个大类231个品种的食品。开展了食品监管互查活动，对食品经营业户进行了分层培训。

今年，全市工商系统将立足职能，继续加强流通环节食品安

全监管，健全和完善食品市场主体准入和监管执法机制，推进食品经营者诚信自律体系建设，提升食品监管人员八种能力。同时，积极探索建立源头监管方式方法，将加强对批发业户的监管，全面推进批发商备案，严查批发商仓库，推进信息化监管；积极探索更简便有效的监管方法，确保流通环节食品安全。

4. 工商部门如何加强网络商品交易监管的？现在成效如何？

答：在网络商品交易监管中，我们推广应用了省工商局“一网一平台”，对全市8.3万多户经营主体进行搜索，对1.5万多个网站、官网和网页进行建档，查办网络交易违法案件119

起，取得了突破性进展。去年，我们举办了全市工商系统网络商品交易监管培训班，组织学习考察临沂、淄博等地先进经验，为141个工商所全部配备了专用电脑。

5. 我们了解到，去年全市有5件商标被认定为中国驰名商标，工商机关在商标战略实施方面做了哪些工作？

答：2012年，我们向市委、市政府呈报了关于我市商标战略实施情况的调查报告，孙爱军市长批示肯定。以市政府名义举办了全市商标战略培训班，邀请国家商标局和山东大学专家授课，对180多位企

业和部门负责人进行了高端培训。今后，我们将继续强化措施，进一步壮大我市中国驰名商标和山东省著名商标的队伍，同时积极引导企业用好中国驰名商标这个“金招牌”，提高企业核心竞争力。

6. 整顿和规范市场经济秩序，营造良好的市场环境是工商部门的一项重要任务。现在，老百姓对这方面的期望也很高，在这方面有什么具体的措施来营造公平竞争的市场环境和安全放心的消费环境？

答：今年将围绕规范市场秩序，着力做好执法监管的文章。一是加强执法工作。二是大力巩固占道经营集贸市场整治成果。三是进一步加大农资监管力度。对经营假劣农资坑农害农行为坚决予以查处，该没收的没收，该退市

的退市，决不允许用假劣农资坑农害农。四是严厉打击传销、规范直销。五是大力整治虚假违法广告。把关系人民群众健康安全的医疗、药品、食品等违法广告作为重点进行集中整治，营造规范有序、公平公正的市场环境。

Audi 突破科技 启迪未来



奥迪Q3 潮流重塑

一汽-大众全新奥迪Q3，火热预订中



预订即有机会莅临新车发布盛典

你绝不能容忍，生活只在平凡中不断重复。一汽-大众全新奥迪Q3，以至美设计，改变思维的固有线条；以灵动驾驭，凌驾无往不利的多元性能；以精湛品质，跨越你对级别的预先设定。准备好了么？一汽-大众全新奥迪Q3，即日接受预订，只待与你的创意激情并驾齐驱，重塑潮流！

详情敬请垂询当地一汽-大众奥迪特许经销商或访问一汽-大众奥迪官方网站。

www.audi.cn



一汽-大众