



我的权益

T05

我做主

记者调查

齐鲁晚报·今日菏泽 3·15特刊

2013年3月15日 星期五 编辑: 张建丽 美编: 尹婷 组版: 赵燕梅

只因年过65岁 旅游就得多交钱?

旅行社多以消费能力低向老人孩童收取附加费 消费者可向主管部门或消协投诉

本报记者 崔如坤

“为啥要向65岁以上老年人多收钱?”近日,菏泽市民孙女士拨打本报消费维权热线反映,不久前,她和老伴通过菏泽一旅行社跟团到澳洲旅游,每人被要求交3000元附加费。由于签证快到期,只好“认宰”出游。13日,记者对菏泽旅游市场调查发现,不仅针对老年人,对青少年,旅行社也会以消费水平不高为由,而向他们收取附加费。

一趟澳洲游 两人多交6000元

菏泽66岁的孙女士和老伴均退休在家,想着趁身子骨还硬朗,到处走走转转。

去年11月份,菏泽一旅行社推出澳大利亚和新西兰12日游,报价10500元,她便前去咨询报名。“旅行社让我和老伴每人多交3000元”孙女士说,当她问起多收费的理由,工作人员告诉她,老年人的购物能力不高就得多交钱。

“尽管心里不舒服,还是交了钱。”孙女士介绍,由于其他旅行社也说要额外收费,而且她和老伴签证快到期,便“认宰”交钱跟团去旅游了。“老年人也不一定购物能力低啊”孙女士质疑,旅行社这种以老年人购物能力低为由,收取高昂附加费的行为不合理。

收取附加费 成了“潜规则”

13日,记者采访了菏泽4家较大的旅行社,结果发现这些旅

行社均向65岁以上老人收取高昂的附加费。即使在境内游中,如果是去云南、海南等地,也要向这些老人收取几百元不等的附加费。另外,旅行社往往根据年龄段不同而收取不同的费用,老人和小孩是被旅行社收费高的人群。

当天,记者以家里老人想去澳洲旅游为由,到中华路附近一家旅行社咨询。工作人员介绍,目前,澳大利亚、新西兰旅游价格在12000元左右。当记者提到老人是否多交钱时,对方问记者家里老人是否超过65岁,如果超过是要交附加费。并解释是澳大利亚那边有规定,旅游目的跟据游客的消费能力定。

工作人员还告诉记者,不仅去澳洲等地出境游,像去国内云南、海南等地旅游,要求老年人也得交附加费。随后,记者又拨打3家旅行社电话咨询,工作人员给出相同解答。其中一家旅行社工作人员断言,即使有旅行社不向老年人收取附加费,也会借其他名目加收费用。另一旅行社工作人员表示,老人、孩子消费能力不行,旅游地旅行社的地接需要附加费来弥补损失。



国家旅游局早已 禁止收附加费

据了解,早在2009年5月份,国家旅游局就发布了《旅行社条例实施细则》,其中规定,同一旅游团队中,旅行社不得因为旅游者存在年龄或者职业上的差异,提出与其他旅游者不同的合同事项,如附加收费等。2010年6月,国家旅游局质量监督所又发布了“不能让老人和孩子成为旅行社附加费潜规则的受害者”第三号旅

游服务警示。

记者拨打菏泽市旅游局举报电话咨询时,工作人员坦言,向老年人或小孩收取附加费作为旅游行业的潜规则一直存在,但投诉者提供的合同中多已明确了“游客自愿”,而且还签了字,真正处理起来难取证。

菏泽市消协副秘书长代广成表示,旅行社向老人和儿童加收附加费并不合理,消费者遇到这种情况,应该到旅行社当地主管部门或当地消协投诉,一经查实,旅行社应如数返还游客被旅行社要求加收的附加费。



SHIFT_

NISSAN TEANA 天籁 新世代豪华座驾

技术日产 人·车·生活

新世代天籁

NEO DNA 新生豪华

“我终于见到了。”



东风日产 菏泽华源佳达旗舰店 地址: 菏泽鲁西南汽车城向北3公里路东(昆明路北段) 鄄城直营店: 6999699 曹县直营店: 3212338 销售电话: 0530-7073999 服务电话: 0530-7073666 鄄城直营店: 2439000

诚信315 东风日产华源佳达旗舰店我们与您一起维权