



滨城区区直机关医院军休所门诊细微服务让居民感动

# 六人诊所担负起千人健康

文/片 本报记者 张牟幸子 通讯员 赵霞

在滨州市滨城区黄河八路上有一家六个人的门诊,门诊只有五张病床,但每年前来就诊的市民却有九千人左右,最大的患者年龄有九十多岁。这就是滨城区区直机关医院军休所门诊,医务人员的细心服务不仅取得了社区居民的信任,还和他们成了亲人。

## 随叫随到 >> 门诊和老人家里 开通了内线电话

来到军休所门诊,四间屋子打扫得干干净净,病床上的被单也被清洗得雪白,屋子里没有诊所里常有的药水味,取而代之的是淡淡清香。军休所门诊部主任赵霞告诉记者,今天是门诊上难得清闲的时候,平时他们都忙得不可开交,“最多的时候一天能接诊到三十多个病人,我们只有六个人,还要倒班,但是今天上午还好一点,没有那么忙,大家也都能稍微休息一下。”据了解,门诊患者主要还是离退休的老干部,这些老人年龄最大的有九十多岁,最远的住在西区油区办附近,为了方便这些老人,赵霞和她的同事们是“随叫随到”,十几年时间风雨无阻上门输液、送药,每周五还去那些不能出门的老人家中查房,“人老了都记不住事儿,有些老人手还经常哆嗦,为了让他们能随时联系我们,我们门诊上的电话和这些老人家里全连上了内线,拨四个‘8’就能打通,我们就一个个的交给老人,摁这个数字‘8’连摁

四下就能给我们打电话了,这样老人们就能记住了,”赵霞笑着表示,老人们就像小孩子一样,也得手把手的教。

在诊所门口一侧,记者看到台阶旁还有一个有扶手的斜坡,赵霞告诉记者,老人们年纪都很大了,有些拄着拐杖走路也不方便,尤其是上台阶很困难,我就特意请示领导,给老人们建了那个斜坡,还安装了把手,“这样老人们再来看病拿药就方便安全多了。”就是这样一件件细小的事情,让赵霞和同事们取得了社区居民的信任,有些老人对待他们比自己的孩子还要亲切,“那边的小屋里现在还有老人们过年送来的糖,瓜子之类的东西呢,周五我们去查房的时候,老人们拉着手就不松开,可愿意和我们说说话了,在社区里大老远看见就喊我们,很多老人经常来门诊上串门,和我们聊聊心里话,有什么不开心的事情也和我们说,真是比对自己的孩子还要亲。”最让赵霞感动的是,在冬天下雪的时候,一位老人特意把孩子给她带来的好吃的送来给赵霞吃,“现在说起来还是很感动,我们做这些事情都习惯了,但是老人们就记在心里,像对自己孩子一样对我们,我们能做的



滨城区区直机关医院军休所门诊用服务赢得患者尊重。

就是加倍保护他们的健康。”

## 真情实意 >> 哪个医务人员没来 老人们都会问一问

几年的工作,让赵霞和她的同事们对老人和周边的居民都有了很深的感情。赵霞告诉记者,门诊上只有六个人,有时候忙起来吃不上饭也喝不上水,加班更成了家常便饭,有时候也会发发牢骚,也会感觉撑不下去了,“家里人有时也

说怎么总不在家过年呢,虽然门诊小,但是老人们还是很需要的。老人经常和我们说,不到万不得已不去医院,还是来这里更安心,听到老人们这样信任我们,就想再累再忙也要坚持下去。”有一年赵霞因为患腰椎间盘突出,住院治疗一个月,回来后老人们都关心地问她病情,“都熟悉了,我们几个人谁不在这里老人们都会问一问,每当这个时候,我们都很感动,觉得付出没有白费,能建立这么深厚的感情很不容易。”经常来这里输液的市民韩先生告诉记者,这里患者再多,

他们几个人的服务治疗都很细心,“还给灌上热水袋,临走还特意嘱咐平时要注意什么,感觉不仅是治病,和他们接触心情也很好。”

赵霞告诉记者,在治疗护理社区居民中,也从这些人身上学到了很多,尤其是离退休的老干部们,很多都经历过几大战役,心态、性格、见识都很好,和他们聊天就能学到很多平时学不到的知识,“有时候我们去查房,总能看到一位九十多岁的伯伯戴着眼镜在看书,这么大年纪了还学习,我们就觉得很受鼓舞,也要向他们学习。”



网络好 计费准 服务优  
千挑万选 还是中国移动



订酒店, 查天气? 打 12580



找工作? 打 12582



问路? 打 12585

12580: 为您提供餐饮、娱乐、旅游、天气、交通、机票、酒店等各类信息查询或预订。

12582: 为农民、农民工及城市低收入人群等提供求职招工、供求买卖、创业致富、预约挂号、农业科技、生活娱乐等综合信息查询服务。

12585: 为您提供定位自己、查询公交、自驾路线、周边信息搜索、实时路况等生活信息查询。

温馨提示:

拨打12580、12582热线仅收取基本通话费;拨打12585热线收取基本通话费,查询成功后收取0.3元信息费,方便又便宜。

中国移动号段大家族

159、133、137、136、135、134、182、187  
188、150、181、182、187、188、189、147

WWW.SD.10086.CN

滨州移动 服务监督电话 15905431860