

仨“计12分”，俩降级，一罚款

躲电子眼故意不挂牌 “聪明司机”被计12分并罚款200元

□记者 高洪超 报道
□通讯员 焉绍涛 王文翰

本报3月14日讯 为躲避“电子警察”抓拍超速，一司机买新车后不挂牌，结果“得不偿失”，被罚款200元并计12分。

3月13日晚，乳山车道警务工作站民警在309国道留家设点检查，17时40分许，一辆银灰色帝豪牌小轿车沿309国道自东向西

驶来，行至留家卡点时，民警见其前后都未按悬挂车牌，示意靠边停车，接受检查。

这是一辆新车，民警检查发现该车两证齐全，却不见号牌。询问司机姜某号牌哪里去了，姜某一脸委屈，说前几天被人拆掉了，刚到乳山市车管所登记补牌手续，还没有拿到新牌。民警又要他出具补办号牌证明，姜某顿时有点不安，又改口说是托某朋友办的，手续在朋友手上。民警径直要求他打开后备厢接受检查，姜某先是磨磨蹭蹭，拿起钥匙在车后锁眼上转了两下，说钥匙坏了，要求到车内从里面打开后备厢。隔着窗玻璃，民警看到他

的一只手直往后排座底下塞东西。民警一把拉开车门，从车后座下拉出来叠在一起的两块新号牌。

事实面前，姜某承认，自己为躲避电子眼抓拍故意拆下号牌。民警督促姜某装上车牌，依法对其罚款200元并计12分。

违法满12分 俩司机驾照降级

□记者 许君丽 报道
□通讯员 孔冰

本报3月14日讯 日前，记

者从荣成市获悉，自1月1日起新交规实施以来，2名驾驶人因违法记分满12分被降级处罚，驾驶人金某的B2E证降级为C1E证，鞠某的A2E证直接降级为B1B2E证。

1月12日，驾驶人鞠某驾驶中型以上载货汽车在高速公路上行行驶，超过规定时速20%以上未达50%，一次性扣12分，原准驾车型A2E降级为B1B2E证。

2月19日，荣成交警大队一中队民警执勤巡逻至309国道时，发现一辆五菱之光牌微型面包车未悬挂号牌，遂用喊话器示意车辆靠边停车接受检查。在检查过程中，驾驶员并不能出示该

车的发票以及强制保险。依据《道路交通安全法》规定，机动车上路未悬挂号牌，将被处以一次性扣12分及罚款处罚，金某的驾驶证由B2E证降级为C1E证。

荣成市交警大队民警介绍，按照《公安部123号令》规定，有三种情况驾照将被处以降级：一种是大、中型客货车驾驶人发生死亡交通事故负同等以上责任的；另一种是在一个记分周期内记满12分的；还有一种是连续三个记分周期不参加审验的。在此，民警提醒客货车驾驶员，大车证考取不易，在日常工作中一定要谨慎驾驶，切莫到驾照降级时才知后悔。

“朋友”进家过除夕 连吃带喝还拿

□记者 陶相银 报道
□通讯员 钱锋

本报3月14日讯 14日，孙某因涉嫌盗窃罪被刑事拘留。23岁的孙某与郑某是朋友，郑某将自家钥匙落在孙某处，孙某趁郑某回家过年，用钥匙进入郑某家过除夕夜，还盗走了一台笔记本电脑和1200多元现金。

今年2月11日(大年初二)，市民郑某到鲸园派出所报案，称自家被盗走笔记本电脑和部分现金。民警勘查发现郑某家的门窗完好，推测要么是技术开锁入室盗窃，要么就是熟人持钥匙进家盗窃。调阅小区内的监控录

像，民警发现曾有一男子于当晚8时许走进郑某所在单元楼，次日凌晨时离开，离开时手提一个电脑包。郑某辨认后推测男子是自己的朋友孙某。经大量排查后，12日，孙某在市区统一路一家旅馆被民警当场擒获。

据孙某交代，去年一次聚会，郑某将自家钥匙落在孙某的住处，孙某将钥匙藏了起来。2月11日即除夕当天傍晚，孙某得知郑某要回乳山老家过年，便打车来到郑某家中，用钥匙打开家门后，孙某不仅吃喝一番，还看了数小时的春节晚会。次日凌晨离开时，孙某提走了一个笔记本电脑和1200多元现金。



超长被罚

13日下午，文登交警大队五中队民警在葛家镇晒字村依法查纠一辆拉载超长的小货车，该车竟拉载了两根10多米长的圆木。民警依法对其处以罚款100元，并对其进行了批评教育。

本报通讯员 陈传军 摄



销毁劣质消防产品

3月14日下午，文登消防大队举行假冒伪劣消防产品集中销毁仪式，包括灭火器、水龙带在内的50多件不合格消防产品被销毁。此前，文登消防大队配合“3·15”消费者权益日维权活动，加大对假冒伪劣消防产品的打击力度，清查全市各单位消防设施。

本报通讯员 宋金玲 赵珊 摄

威海市召开人身保险行业风险防控工作会议



3月11日，烟台保监局召开威海市人身保险行业风险防控工作会议，烟台保监局许彦峰局长、李大平副局长和威海市保险业协会肖洪冰秘书长出席会议并讲话，全市21家寿险公司总经理参加了会议。会议部署了2013年防范满期给付及集中退保风险工作，讨论了烟台保监局关于建立市场准入监管“四挂钩”机制的文件。

肖洪冰秘书长首先介绍了威海市保险业在2012年防范风险方面所做的工作，同时，要求各公司充分认识防范风险工作的重要性、必要性，高度重视和采取得力措施做好风险防范工作，确保威海市寿险市场稳

定、健康发展。

李大平副局长在讲话中指出：在经济金融环境复杂多变、行业发展方式转变、行业长期性矛盾显现等多方面因素相互交织的情况下，当前及今后很长一段时期行业潜在风险隐患仍然很大，风险防范的任务很重。并着重就风险防范工作提出了三点要求：一是着力防范化解风险，守住不发生风险的底线；二是持续治理销售误导，保护消费者合法权益；三是切实加强监管制度的贯彻执行。

最后，许彦峰局长就严格市场准入监管“四挂钩”机制做了重要讲话，指出建立市场准入监管“四挂钩”机制的立足点

是督促公司提高依法合规经营意识，在制度落实、风险防范、投诉处理、合规经营等方面进一步加强管理。同时，关注所有公司测评指标，对指标异常但无需新设机构的公司，将通过风险提示、现场检查等多种监管手段督促整改，对整改不到位的，依法从严从重采取监管措施。要求各公司高度重视防范风险工作，结合保监会138号文件认真学习领会，提高依法合规意识，切实提高监管制度的执行，防范化解风险，积极应对，做好消费者权益保护工作，为寿险市场发展营造良好的内外部环境。

(威海保险协会 白如和)

威海国寿举办第九届客户服务质量监督员座谈会

3·15来临之际，为进一步提升服务质量和水平，威海国寿举办第九届客户服务质量监督员座谈会，来自社会各界的13名客户服务质量监督员参加了座谈会。威海市保险业协会秘书长肖洪冰、威海国寿副总经理于艳丽出席座谈会。

于艳丽在座谈会中强调，多年来威海国寿一直把维护社会稳定、维护公司品牌形象、保护客户合法权益、合理解决客户诉求作为第一要务来抓，不断提升公司在客户群体中的服务满意度。于艳丽表示，希望通过此次座谈会向社会各界介绍公司一年来在客服方面的工作，更加了解社会对中国人寿客户服务的需求，不断提升服务水平，为公司客户服务工作的长效发展提供鲜活动力，让威海的保

险消费者更满意，也为我们威海社会更添一份和谐因素。

会上，威海国寿客服中心向各位与会监督员介绍了一年来公司在理赔服务、非现金收付费、柜面标准化建设、销售误导治理、电话回访及告知客户等方面取得的成绩，并就销售误导综合治理工作向各位监督员作了详细的解释和说明，对处理客户矛盾及队伍建设方面所做的整改进行了答复，并承诺将通过多种形式的改进，将威海国寿的客户服务工作做到更好。

威海保险业协会秘书长肖洪冰在会上作了发言，肖洪冰对威海国寿2012年取得的成绩给予了肯定，就威海2012年保险行业发展形势及存在的问题进行了阐述，并结合具体案

例强调了客户服务工作对于寿险业发展的重要意义，希望威海国寿能够继续发扬责任意识和担当意识，加强与媒体单位的有效沟通，当好寿险公司的“排头兵”，更好地为服务威海百姓，带动行业提升做出贡献。

随后，来自12315消费者申诉中心以及威海各大媒体的监督员代表，对威海国寿多年来的管理工作和客户服务工作表示了充分的肯定，从不同的角度，对于提升公司的服务水平、提升保险营销人员的素质等方面各抒己见，与在场的行业协会领导、公司领导和各部门相关人员进行深入交流，并提出了一些好的意见和建议，会场气氛非常热烈。

自2005年市公司举办第一届客户服务质量监督员座谈会以来，至

今已连续举办九届，公司旨在通过这一平台，积极聆听来自社会各界的声音，了解社会对公司客服工作的新需求，以不断提升服务水

平，让威海的保险消费者更满意。从历界活动举办情况来看，达到了预期效果。

(威海国寿综合管理部)

