

医生开什么药,交了钱才知道

医院一卡通卡住患者知情权



本报3月14日讯(记者 张汝树 见习记者 李超) 14日,市民王先生反映,他第一次去市中心医院看病,被告知需要先办一张一卡通,因为医院挂号、缴费、医生开药都用这张卡。医生直接通过电脑开药,他用卡拿到药品之前根本不知道医生开了什么药,也不知道花了多少钱。

14日,记者以患者身份来到市中心医院,被告知要看病先要花一元钱办张一卡通,然后去门诊看病。在门诊室,医生给记者看完病后,拿着记者的卡在机器上刷了一下,就忙着在电脑上开药了。而当记者询问医生开了什么药时,医生却回答:“拿出药来不就知道了是什么嘛!”

记者看到,刚从药房拿出药的张先生正在仔细对照自己的药品明细。他也是在拿到药后才知道医生开了什么药。

带孩子来看病的赵女士说:“医生用一卡通开的药,也在病历上写了,我本来想先从病历上看看开了哪些药,但认不出是什么字。”

市民孙先生对于医院的一卡通也有看法,他说:“用一卡通可以减少现金的使用,方便不少,但是这样一来患者的知情权就受到了侵犯。医院这样做可能是为了维护医院自身利益,防止患者拿了处方到外面去拿药。”

记者在市第三人民医院、市第八人民医院、市中心医院北院区等医院都遇到了这种情况。



近年来,淄博市各大医院开始使用一卡通,一卡通在给医院带来便利的同时,也因为市民直到交了钱才能知道医生开了什么药,各个医院的一卡通不能通用等给市民带来麻烦,一卡通何时才能真正体现便民?



市民在市中心医院排队办卡、挂号。 本报记者 张汝树 摄

工商、律师——

消费者应有知情、选择的权利

本报3月14日讯(记者 张汝树 见习记者 李超) 14日,记者从市工商部门了解到,医院一卡通的使用,让消费者无法得知医生所开药品和所需支付的费用,侵犯了消费者的知情权和选择权。

据工商部门工作人员介

绍,医院的一卡通的确可以实现医院的无纸化办公,也一定程度上解决了纸质处方笔迹潦草的弊端,但是损害了消费者的权利,因为医生通过电脑开完药单后,患者并不清楚所开的药物名称和所需支付的费用,交完款拿到药后才能得知,

而且市民只能从办卡的医院拿药,这限制了消费者的选择权。

山东前方律师事务所李律师也认为,患者作为消费者享有知情权和自主选择权,所以说患者在就医的整个过程中都有权知道医生开了什么药,花了多少钱。

使用一卡通 需多点透明

各大医院推出的一卡通的确有利于无纸化办公和手写处方潦草的问题,但是消费者看病时无法得知医生所开的药品名称和价格,这也让消费者比较苦恼。消费者看病,当然希望在比较正规的医院,病情得到正确的诊断,尽快治愈,但同时也希望能够消费透明,知道拿什么药、需要花多少钱,市民看病心里才有底。

添置自助设备 市民可打药单

2012年12月26日,河北石家庄市卫生局规划财务处负责人表示,针对市民反映的医院一卡通强制市民在医院拿药的问题,市卫生局已经考虑到。该负责人解释,卫生局将会为开通“就诊一卡通”的医院添置新的自助设备,届时患者不必先消费就可以在自助设备上打印医生开的药品清单,便可以选择在医院还是在外面药店拿药。

本报记者 张汝树 见习记者 李超

国际一线服饰品牌 诚招合作代理商或 区域代理整体转让

淄博某大型商场设有专柜 咨询电话:18663666603



淄博移动客户超400万

3G智能机 0元购

即日起至3月31日,你在淄博移动营业厅,预存488-5888元不等话费,即可0元购移动3G智能机,也可选择优惠购机,数量有限,早存早得,售完为止!

合约档次	3G套餐月费(元)	38	58	108	188	228	288	288
	预存话费(元)	488	788	1288	2688	3888	4888	5888
	其中自由消费话费(元)	88	188	288	288	288	388	333
	分月返还金额(元)	20	30	50	100	150	188	232
	合约期(月)	20			24			
优惠购机款	中兴 U880S2	0	0	0	0	0	0	0
	华为 G510t	688	388	0	0	0	0	0
	酷派 8190	688	388	0	0	0	0	0
	中兴 U930	688	388	0	0	0	0	0
	中兴 U960S3	688	388	0	0	0	0	0
	三星 7568	688	388	0	0	0	0	0
	HTC528t	1888	1588	888	0	0	0	0
	三星 S9308(盖世3)	4088	3688	3088	1688	688	0	0
	三星 N7108(NOTE2)	4888	4588	4088	2588	1388	688	0



详询各淄博移动营业厅



请关注淄博移动官方微博
淄博移动官方微博
山东·淄博 http://weibo.com/zbmcc
及时了解活动信息。



请登录www.sd.10086.cn
移动网上营业厅及商城自助办理。

www.10086.cn 热线 短信 10086