



因服务态度差投诉保险员工

不承想理赔时被要求先撤掉投诉



撞车后张先生的爱车受损不轻。本报记者孟凡萧摄

本报聊城3月14日讯(记者 孟凡萧)“交警部门认定的是对方车辆全责,而且我们都是在阳光保险公司投保的,保险公司却让我自己去南阳找肇事车辆理赔。”13日,阳谷张先生致电本报反映说,他刚买不到半年的新车发生车祸后,保险公司不给理赔。

张先生说,3月10日下午3点30分左右时,他从济南赶回阳谷老家,途经东阿县刘集镇一条街道时,与迎面而来的半拖挂货车相撞,当时汽车前保险杠和前大灯均被撞坏,脱落的碎片散落了一地。“当时我就拨打了阳光保险集团客服热线95510告知他们情况,大约过了20多分钟,保险公司一位工作人员赶到现场拍照,并要求我拨打交通事故电话报案并做责任划定。交警到来后把我们二人的车辆都给扣留了。”张先生说。

“11日下午,交警认定为河南南阳的半挂车承担全部责任。由于我们都是阳光保险公司投保的,货车司机又急着赶路就先离开了。”张先生说,随后保险公司让他回聊城维修车辆,但当时回到聊城天色已晚,找不到车辆回家,所以给阳光保险公司聊城中心支公司打电话想明日再来,但当时接听电话的工作人员坚持要他把车放下,并且态度很不好,为此两人发生了一些口角,随后张先生就投诉了该员工。

12日下午,阳光保险公司一名工作人员告知张先生将责任认定书交到保险公司,并建议他将之前的投诉撤掉,说这样事故好处理。“当时我没同意,13日上午到保险公司交责任认定书时对方拒不接受,并说肇事车辆是我放走的,责任需要我承担,让我自己

到河南南阳去理赔。”张先生气愤地说:“我们是在一个公司投保的,而且责任又不在我,怎么能让我到南阳去理赔呢!”

阳光保险公司聊城中心支公司一名工作人员说,事故双方都是在他们公司买的保险,只需公司内部处理即可,并不需要张先生亲自到南阳去理赔。“现在张先生手续不全,所以没有接收他的责任认定书。等他车辆维修完,并补齐相关手续即可给他办理理赔。这次事故造成的损失将由保险公司承担。”该工作人员说。

山东鲁朋律师事务所陈海强律师说,车主和保险公司是合同关系,根据相关规定,如果保险公司拒不接收材料,张先生可以继续向保险公司投诉,张先生也可以直接诉讼该保险公司。

汽车理赔需避免四大雷区

阳春三月,天气渐暖,伴随着气温的升高,居民的爱车也进入了事故的高发期。为此,记者整理了汽车理赔的几个雷区供车主参考。

发动机进水后勿“私自再动”

天气渐热雨水也较多,往往有些道路、车库会产生局部积水,甚至有可能淹没汽车的底盘,如果这时贸然启动,很容易导致发动机受损。很多有车族觉得自己上了汽车全险,即使发动机受损了,也会由保险公司来赔偿。这样想可就错了。因为车辆遇水熄火后,车主重新发动并导致发动机损毁,属于操作不当导致的人为事故,保险公司通常是不负责理赔的。

注意胎压防止爆胎引“单独损失”

夏日酷暑难挡,地表温度较高,一部分车主为了避免爆胎的危险,将车胎的胎压降低,过低的胎压致使轮胎容易变形,再加上一些轮胎老化以及质量上的问题,同样会导致爆胎的发生。

上了保险的车辆如遇爆胎,车主会要求保险公司进行赔偿,但一般情况下,车主得到赔偿的可能性并不大。对于爆胎引

起的轮胎、钢圈的“单独损坏”,保险公司一般会视为汽车某零部件的自然老化现象,而车险对轮胎的理赔条件是,当汽车遭遇意外碰撞等事故时。为此,这种情况下不予理赔的概率较大。

车内勿放易爆品

一些车主喜欢在车里放上平日使用的小东西,如芳香剂和发胶等,还有常见的打火机。天气渐暖之后,尤其是在炎热的夏季这些易爆小东西如果长时间暴晒,很容易引发爆炸,给车主带来惨重损失。而且,对于车内存放的危险物品发生爆炸造成的损失,因为属于车主的处理不当,保险公司是不会赔偿的。

注意保养防止车身“自然损坏”

爱车一旦经过暴晒或是暴雨侵蚀,比较容易造成一些底漆剥落或锈蚀。对于这类情况,保险公司称之为自然损坏,是不予赔偿的。

有车族在夏天发现车身上有划痕时,一定要及时通知保险公司并进行理赔,及早修复车辆划痕。车辆如果重新修复了划痕,即使经过暴晒或是雨淋也不容易剥落底漆或锈蚀,可为自己今后节省开支。

本报记者 孟凡萧

迈锐宝 MALIBU

2013款 迈锐宝 驾享新境界 全新上市



曼彻斯特联队全球官方汽车合作伙伴



随身服务 随行乐趣 雪佛兰车主APP MyChevy 同步上线

驾 EcoPower 高效动力系统



全面升级

- 新一代6速手自一体变速箱
- 全系标配ESC车身稳定系统(除入门车型外)
- 中高级车丰富动力选择
- 2.4L SIDI智能直喷发动机 2.0L DVVT Ecotec发动机 1.6T涡轮增压高性能发动机

享 深海静音舒适系统



全面升级

- 米色真皮纯享内饰
- 后排独立空调出风口
- 铝合金十辐轮毂
- JBL专业影院级音响

聊城金领汽车销售服务有限公司

销售热线: 0635-8501234 地址: 聊城市光岳路与湖南路交界处南1公里路东

