



# 新车开俩月发动机就坏了

## 经本报协调 4S 店终于同意退车

本报聊城 3 月 14 日讯(记者任洪忠) 不久前, 城区市民刘先生向本报反映, 他在聊城一汽车专营店花 10 万元买了辆汽车, 汽车两个月行驶一万多公里的路程, 发动机和水箱就坏了。他要求退车, 但是厂方表示可免费维修换件不能退车。

刘先生说, 车子坏了以后他几乎天天来 4S 店, 后来厂家派代表来 4S 店, 同意换水箱、发

动机, 但是不退车。“我不相信汽车质量, 为保证人身安全, 我要求退车, 车辆出现问题导致的经济损失就不追问了。”刘先生说, 他买的轿车行驶超过 100 公里, 水温就异常, 水温表指示接近警戒线。水箱检修过一次, 有一次保养记录是水箱盖松动, 更换了水箱盖。“在濮阳路上水箱就出问题, 先是异常高温, 之后汽车就没劲了, 没法开, 都没回

家, 已是第四次。”刘先生说, 厂方派人把车拖到邯郸服务站, 车坏后一直在那里, 已经一个星期了。

汽车专营店负责人张先生说, 车主反映过水温异常高, 已检修过一次, 还有一次在路上行驶时反映的。“在濮阳出现问题后, 维修工到了现场, 无法解决, 就拖到邯郸服务站检修。”张先生说, 具体情况需厂家鉴定, “用户和厂

方达成协议就解决问题。目前厂方还在鉴定, 没有作出鉴定结果, 初步鉴定发动机有问题。”

汽车厂方代表张先生说, 水箱高温漏水, 导致发动机拉缸。修车所有费用由厂家负责, 但不可能退车。“现在达不到退车标准, 退车要按国家标准。”但是具体标准张先生并没明确说明。

汽车售后负责人刘先生介绍, 出现问题, 厂方第一时间安

排人员去现场查看, 水箱漏水, 用户继续驾驶, 发动机严重变形。“原则上驾驶责任, 用户应承担一部分费用, 现在厂方免费更换。”刘先生说, 他们满足用户合理要求。“汽车更换水箱、发动机可以修好, 反复维修满足不了用户要求的话会考虑退车。”

最终, 经过本报协调和关注, 次日, 汽车专营店才同意给用户退车。

# 10 月起汽车消费获“三包”护航

今年 10 月 1 日, 我国汽车三包政策将正式实施, 将极大改善消费者的弱势地位。同时, 汽车召回条例, 车内空气质量标准也均已实施。有业内人士分析, 汽车社会的加速到来, 必然促使相关法律法规的加快出台。以汽车召回为例, 从去年情况来看, 相关条例的效果已经逐步显现。今后随着汽车三包的落实, 国内汽车消费环境将得到进一步的净化。

据 1 月 15 日国家质检总局出台的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(以下简称《规定》), 明确指出家用汽车产品自销售者开具购车发票之日起 60 日内或者行驶里程 3000 公里之内(以先到者为准), 出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏, 消费者可选择更换或退货。而家用汽车产品自开具购车发票之日起, 包修期限不低于 3 年或者行驶里程 60000 公里, 以先到者为准; 家用汽车产品三包有效期限不低于 2 年或者行驶里程 50000 公里, 以



先到者为准。并且, 如果汽车的修理时间累计超过 35 天, 或者同一个产品质量问题引发的修理, 累计超过 5 次, 消费者可以换车。

除了即将实施的汽车三包, 在汽车领域, 今年已经有《缺陷汽车产品召回管理条例》和《乘用车内空气质量评价指南》GB/T27630-2011 两条关于汽车质量的法规和标准实施。

据悉, 《乘用车内空气质量评价指南》虽然不是强制性标准, 但也填补了国内关于车内空气标准的空白。不仅适用于销售的新生产汽车, 使用中的车辆也可参照使用, 规定了车内的苯含量不高于 0.11mg/m<sup>3</sup>, 甲苯的含量不高于 1.1mg/m<sup>3</sup>, 二甲苯的含量不高于 1.5mg/m<sup>3</sup>, 乙苯的含量不高于 1.5mg/m<sup>3</sup>, 苯乙烯的含量不高于 0.26mg/m<sup>3</sup>, 甲醛的含量不高于 0.1mg/m<sup>3</sup>, 乙醛的含量不高于 0.05mg/m<sup>3</sup>, 丙烯醛的含量不高于 0.055mg/m<sup>3</sup>。

### 不属于三包范围

根据国家质检总局发布的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》, 对汽车三包进行了详细说明。同时, 《规定》也列出了 6 种情况, 家用产品不属于三包范围。

- 1、消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的;
- 2、家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的;
- 3、使用说明中明示不得改装、调整、拆卸, 但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的;
- 4、发生产品质量问题, 消费者自行处置不当而造成损坏的;
- 5、因消费者未按照使用说明书要求正确使用、维护、修理产品, 而造成损坏的;
- 6、因不可抗力造成损坏的均不属于三包范围。

此外, 易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期出现产品质量问题的, 经营者可以不承担本规定所规定的家用汽车产品三包责任。

**100%**  
无条件受理

限时装机 超时双倍补偿

# 联通宽带 10M 全 10M 美

装精品宽带就拨 10010 选 6 号键



**稳**

稳的是网络

高清视频 在线畅享

**快**

快的是速度

光网入户 百兆到家

**好**

好的是服务

专家 24 小时电话服务

**省**

省的是资费

3G 宽带 双重惠享