



当心, ATM机也出假钞

本报记者 郭庆文

自动存取款机是一种客户进行自助服务的电子化设备,它具有存款、取款、卡卡转账、查询余额、修改密码等功能,是一种新型的银行电脑终端。

如今,随着银行卡和自动存取款机的广泛应用,已涉及到人们生活的各个方面。在给人们带来方便的同时,银行卡和自动存取款机使用过程中也存在一些问题,如何解决这些问题为大家所关注。

ATM机里取出假钞

3月初,市民米女士在商场购物付款时工作人员告诉她,其中有一张100元是假币。“这是从自动取款机取的,不可能。”她马上拿出真币作对比,果然有一处异常,她只好红着脸又换了一张。

米女士说,钱是年前取的,可以确定是从银行ATM取款机上

取的,但因为时间久,她也记不得到底是哪个银行。无法确认哪家银行,也没有证据证明是从自动取款机取的钱,米女士只能自认倒霉。

自动取款机还会出假钞?14日上午,记者走访了城区几家银行,银行工作人员均认为不会出现这种情

况。“存钱的时候碰到假币,都会没收,禁止再次流入市场。”

“人工和验钞机,加起来至少验钞五六遍,怎么会出现假币?”一位农村信用社的工作人员告诉记者,她从事银行工作多年,自动取款机取出假币的事儿她从没遇见过。



ATM机出假钞早有传闻

尽管如此,但记者还是了解到,银行点钞和放款的动作目前基本上都是由人工完成,这就不排除有操作中百密一疏的可能。在城区一家银行内,一位前来取款的市民表示,去年曾听说过有一种高仿纸币,连验钞机都验不出来。

自动取款机出假钞的“传言”

并不是今天才有。从自动取款机上取的现金,等到使用时发现是假币的情况在国内很多地方都出现过。2013年1月17日,信阳一位小伙从洛阳打工回来时,从洛阳一家银行的自动取款机上取到过一张假币。2012年,广州市、石首市、北京市等多个地方均出

现过类似情况。

在取到假钱后,当储户拿着假钱再去银行时,银行通常会以“现金离柜,概不负责”为由拒绝赔偿,另一方面,客户很难证明假钞是从自动取款机上取出的,自然索赔无望。那么究竟有没有方法避免这种情况的发生呢?

多数储户取款时不验钞

记者在采访中发现,取款人多数自己不验钞。14日上午,记者在几家银行的自动存取款机观察了10余位储户的取款过程。储户们取款后绝大多数都会当即清点一下钱数,因为没有验钞设备,没有一人查验真伪。个别储户甚至连数都不点,从出钞口拿了钱就往兜里一揣走人。

有人曾建议,取款人取钞后可以对着ATM机的监控探头一张张点数、展示钞票,让监控拍下

号码,如果事后发现假币可以有证据对号入座。但也有市民认为,这也算不上有力证据。只要离开银行网点监控范围,即便拍下了钞票号码也不一定能让银行认账。

据一位业内人士介绍,目前有些地方已经开始试用多种新款式的存取款一体机,这种设备具备自动获取、保存和输出钞票冠字号码的新功能,由于人民币实行“一票一号”制管理,冠字号码

相当于每张人民币的“身份证”。自动取款机加载钞票冠字保存、打印功能之后,一旦储户取到假币,取款凭条就能作为索赔依据。

由于这种机器目前在国内还没有普及开来,所以业内人士提醒广大市民,从自动取款机上取过钱之后最好当场点一下,如果自己不会分辨,也可以到银行的大厅里去检验一下,但是如果一旦离开监控录像,即使取到假钱也会“说不清”。

以诚相贷
建设未来



龙卡购车分期付款
驾驭梦想 提前实现

驾驭梦想 提前实现



建行小企业金融服务

CCB Small Enterprises Financial Service

四大系列产品: 成长之路 速贷通 小额贷 信用贷



中国建设银行
China Construction Bank
客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.com

最令人兴奋的事情莫过于置身于自己新车的方向盘前。中国建设银行龙卡购车分期付款, 0利息、免担保、免抵押, 不仅让您免除高额贷款利息的负担, 更享受分期付款的轻松, 助你驾驭梦想提前实现, 尽享精彩车生活。



中国建设银行
China Construction Bank

详情请咨询中国建设银行龙卡信用卡分期付款服务专线
400-820-0008或登录www.ccb.com查询