

2万多人进场维权

没有讲话没有开幕式,但今年3·15活动服务更贴心

3·15 维权

热线电话
9670666
@今日烟台

让消费更安全

手机: 18660568036

六成大学生不会主动维权

□记者 李楠楠 报道

本报3月15日讯 15日,烟台大学2011级中文3班的学生就大学生电子产品消费维权意识状况,在烟大、鲁大、滨医等5所驻烟高校进行了问卷调查。结果显示,六成大学生不会主动消费维权,其中嫌麻烦是主要原因。

此次共发放调查问卷500份,全部收回。调查结果显示,多数大学生每月生活费在800元左右,100%的学生都会购买电子产品。其中电脑是主要电子产品之一,80%的学生选择的电脑价格集中在3000-5000元。

遇到过消费者权益被侵害的学生反映,主要包括以下几种情况,产品质量有瑕疵占12.79%,价格高于市场价占到26.95%,虚假宣传占26.5%,售后服务不完善占36.94%,仿冒名优品品牌占到8.79%。

当遇到消费权益受到侵害时,六成大学生不会选择主动维权。其中嫌麻烦的学生高达71.6%,近30%的大学生认为,担心维权达不到预期效果是造成他们放弃维权的原因。

消防器材也有假的

□通讯员 邹方蕾 张圣伟
□记者 苑菲菲 报道

本报3月15日讯 消防报警器是假的,消防水枪是伪劣的,应急照明灯关键时刻不亮……15日上午,烟台莱山消防、工商、药监等单位在莱山区银座广场举行消防产品打假宣传活动。消防人员现场教市民辨别真假消防器材。

在消防产品展示台前,大队防火监督员还详细介绍了防火门、消防水带、消防水枪、灭火器等各类消防产品的使用方法,并从外观识别、相关证照和产品质检报告等方面重点讲解了假冒伪劣产品的识别方法。

当天,蓬莱消防大队在蓬莱市和平广场集中销毁了315件假冒伪劣的消防产品。从今年起,蓬莱消防大队开展了一系列消防产品打假专项行动,如发现使用假冒伪劣消防产品,可拨打96119举报。

□通讯员 姜黎明
□记者 秦雪丽 报道
qlwbqxj@vip.163.com

本报3月15日讯 15日,今年国际消费者权益日纪念活动在市区文化中心广场举行。与往年不同的是,今年会场布置一切从简,没有领导讲话,没有开幕式。活动现场,吸引了2万多人参与。

据介绍,今年的3·15活动有很多亮点,在会场布置上一切从简,减

去一切不必要的形式,而在服务上更注重细节。没有开幕式,没有领导讲话,市民进入会场直接到需要的窗口投诉即可。

活动由烟台市消费者协会、烟台市工商行政管理局主办,五区工商、消协协办,市质量技术监督局、市物价局、出入境检验检疫局、市卫生局、市食品药品监督管理局、市烟草专卖局、市盐务局、市住房与城乡建设局、市知识产权局、市供电公司、市公安局、市

公安局消防分局、人民银行等部门共同参与,并设立曝光台及咨询台,发放宣传材料,现场受理消费者投诉,为消费者排忧解难。

活动当天,市直各职能部门共发放宣传材料5.1万份,受理投诉123起,接受消费者咨询6500多人次,展示假冒伪劣商品412件,免费检验、检测各类仪器以及珠宝300多人次,活动现场有2万余人参与。

尽管一切从简,但活动内容却很丰富,服务更贴心,更加人性

化。会场还配备了6台饮水机,市民口渴了,可以免费领取一次性水杯,免费喝热水。活动现场还配备了280个小板凳,供市民休息。

市消协一位负责人介绍,活动当天,他们特意印制了1000份免邮资的投诉反馈信,在现场免费发放,消费者当场没有反映上的问题,可以回家填写投诉信,然后再寄给烟台市消费者协会。对于消费者的投诉,他们也会尽早给消费者处理回复。



解放军第107医院的工作人员给市民发放医保知识明白纸。 记者 赵金阳 摄

鉴宝仨小时 没喝一口水

300多人现场检测珠宝,真品赝品各占一半



□通讯员 莫言
□记者 秦雪丽 李娜 实习生 王娅 报道

本报3月15日讯 在3·15活动现场,烟台市质监局鉴宝展位受到不少市民青睐,除了咨询投诉外,一些市民还专门从家带着各种珠宝首饰让专家给鉴定一下。活动当天,共为300多位市民检测珠宝。鉴宝三小时,鉴宝专家忙得连一口水都没顾得上喝。

早上10点,记者试图看看专家现场鉴宝,没想到看到的都是后脑勺。怀揣宝贝来鉴定的市民把一个鉴定台围得严严实实。半小时后,记者才挨到了靠前一点的位置。“让专家歇会吧,快两个小时了都没停下。”在旁边看鉴宝的市民都有点心疼专家了。

“帮我看看,这个和田玉吧?”一位女士拿出宝贝让珠宝专家看,没想到竟是合成的手镯。她又掏出一块“鸡血石”,还是假的。这位女士接连掏出5件首饰,一一被专家鉴定为假货。“恭喜你,这几件玉石都是

A货,雕工也很细。”一位市民的6件玉石都得到了专家的认可,喜滋滋地离开了现场。

“从会场的鉴宝情况来看,正品和赝品各占一半。”烟台市质监局珠宝科科长鲍勇介绍,存在问题的珠宝首饰大都集中在三个方面,一方面是在旅游市场买来的,比如到新马泰、云南旅游时买的纪念品。另一方面,市民在古玩市场、地摊上购买的古玩。

“另外,还有一些是在网上买的珠宝。”鲍勇说,旅游以及网购牵扯到异地维权,存在困难,而目前古玩城往往又存在打假盲区。因此,对于刚刚投资古玩的市民来说一定要理性购买,不要抱有侥幸心理。

3·15活动从当天8点半开始,到中午11点半结束。三个小时时间里,鉴宝专家几乎是看了这件看那件,连喝一口水的时间都没有。现场没来得及鉴宝咋办?别担心,近期可能还将有专家进社区鉴宝的活动,本报会提前发出通知,市民可以留意。

▲鉴宝现场,专家们被围得里三层外三层。 记者 赵金阳 摄

3·15曝光台

白头发没变黑 戴假发来维权

今年60多岁的窦女士一直深受白发困扰,看到广告中声称“只要28天,白发就可以变黑”,就买了10盒,结果药吃完了,白头发还在。她只好戴上假发到活动现场投诉维权。

窦女士说,过了60岁以后,头上的白头发越来越多。有一天,她看到了一则药品广告,声称“只要28天,白发就可以变黑”。

看着疗效这么好,窦女士一下子花了1980元买了10盒,同时药店赠了5盒。然而药都已经快吃完了,广告中宣传的28天也早已经过去了,但是白头发一点都没有减少。无奈之下,窦女士只好买了一个假发戴在头上。

牙疼没治好 不得不拔牙

“1分钟止痛”“放在嘴里嚼一嚼,牙痛现象很快消失”如果你饱受牙痛的折磨,看到这样一条广告会不会怦然心动?

活动现场,市民张先生说,一个多月前,他右边有颗牙齿突然疼起来。这时他看到了一种嚼漱片的广告,声称“1分钟止痛”。于是张先生一口气买了两盒药,每盒158元,药店还赠了一盒。

谁知,吃了5天后,张先生的牙痛更加严重了。实在忍受不了牙痛的折磨,张先生无奈去医院拔掉了这颗牙。

采访中,一位王女士同样购买了这种嚼漱片。“当时广告里说不到两个月时间,牙齿松动、牙缝大的问题全解决,就像换了一口新牙。”王女士便动心花474元买了3盒,商家还赠了2盒。谁知吃了4盒后仍然没有效果。

烟台市食品药品监督管理局的工作人员听完张先生和王女士的投诉后称,此种药品广告有夸大疗效的嫌疑。

本报记者 孙芳芳

爱如初,就送吉斯姣元

烟台旗舰店地址:芝罘区南大街西首150号附1-1-5号 电话:0535-6694999

吉斯姣元
JISI JIAOYUAN

胶原蛋白 女人追爱

吉斯姣元一胶原蛋白果醋饮品,采用深海鱼皮胶原蛋白为原料,含有多种有益于人体健康的天然健康材料,本品无添加防腐剂,专利配方,吸收快,补水快,改善快,口感好。专利号: 201210015355.9

JISI 吉斯集团 荣誉出品
烟台吉斯波尔葡萄酒有限公司
服务热线: 400-658-2211