

房产投诉成大热门

其中延期交房、房产证难办是投诉热点问题

□记者 李园园 报道
qlwbyy@vip.163.com

本报3月15日讯 “2007年给儿子买的婚房,如今还没有交房……”15日上午,3·15活动还未开始,烟台市住建局的展位前就围满了前来投诉的市民。当天,延期交房、房产证难办、房屋质量、物业服务成为房产投诉的热点。

“我早上6点就来了,等了两个半小时,就想咨询一下房屋公摊面积的事情。”一位老人说道。

在住建局的展位前,记者看到,在老人身后已经围了好几层

市民,有的拿着合同,有的拿着投诉书,焦急地等待着工作人员的答复。工作人员一到场,市民立马围了上来,连桌子都给挤歪了。

“我住的通世新城问题太多了,能不能管一管。”市民王女士着急地说,孩子都长大了,还没有交房。为了孩子只能先领钥匙住进去,可没想到住进去后物业经常给断水、断电,而且暖气也不热。王女士在诉说过程中,差点急得哭出来。

“3·15现场活动,我连续来了4年,都是投诉玉森明珠延期交房

问题,但一直也没有解决。”退休老人孙先生说,这是2007年给儿子买的婚房,如今还没有交房。“不敢指望房产证能不能办下来,开发商先把房子交了也行啊。”孙先生说,开发商一直在违约,给他们业主打白条,开发商给孙先生打的白条都够十几年物业费了。“年年来反映,年年也没人给解决,开发商不交房,明年‘3·15’我还来反映。”

记者看到,还有市民从福山区、开发区跑过来投诉延期交房、开发商不给办理房产证等问题,把住建局现场接受受理投诉的工

作人员围得水泄不通,一上午连椅子都没坐,一直站着和市民面对面说话。

不仅住建局的展台前面围得水泄不通,连展台后边的空地上,也站满了前来投诉的市民。“一上午接待了一二百个市民投诉。”住建局一名姓胡的工作人员称。

记者看到,住建局来了六七位工作人员现场办公,这样算下来,一天接受的投诉少说也得六七百个。“哪有时间数人数,反正一上午都没闲着。”住建局一位工作人员说。

3·15 维权

新浪微博 热线电话 967066 @今日烟台

让消费更安全

手机: 18660568036



15日,活动现场,展台前围满了前来咨询问题的市民。记者 赵金阳 摄

●相关新闻

辰源雅景 公然违规售房

□记者 李园园 报道

本报3月15日讯 没有取得土地证,没有取得预售证,辰源雅景公然违规售房,业主要求退房却遭到拒绝。说起买房的事情,市民赵先生既后悔又后怕。

据赵先生介绍,去年,他和对象在辰源雅景买了一套房子,将来用作两人的婚房。“但是现在这房子还没有预售证,也没有签合同。”赵先生称,春节回来,他想把房子退了,再另寻新房,没想到开发商拒绝了他的退房要求。

记者在赵先生提供的“团购预留房协议书”中看到,赵先生和他对象去年4月份在辰源雅景按揭购买了一套79.7平方米的房源,房子2013年底交付。

在一份补充协议里记者看到,辰源雅景项目产权为70年,开发商保证在2012年10月20日前取得土地证,2012年12月31日前取得预售许可证,2012年12月31日前开盘,并确保可以办理公积金贷款。

“我们并不是买的团购房,因为没有预售证,开发商就以这样的名义弄了一份协议书。”赵先生说,当时只是看好辰源雅景的户型,才冒着风险买了他家的房子。没想到,如今开发商的房子倒是封顶了,但是没有预售证,也没法和开发商签购房合同。

赵先生称,他今年准备结婚,但辰源雅景还没有取得预售证,真的没时间再等了,只希望开发商快点退房。

现场住建局工作人员称,辰源雅景没有取得预售证就卖房属于违规销售,购房者最好通过法律途径起诉开发商,要求退房。

15日下午,记者电话联系到辰源雅景,辰源雅景销售顾问称,没有预售证,已经开始卖房。“开发商太大了,明知违规还卖房子,难道就没人管一管吗?”赵先生说。

美平方装饰,有人喊你维修

活动现场,市民投诉刚装了半年的房子根本没法入住

□记者 李园园 报道
qlwbyy@vip.163.com

“我找不到烟台市美平方家居装饰公司了,他家给装修的房子出了很多问题。”15日,在3·15活动将要结束时,马女士急匆匆地赶到现场投诉。

说好2个月完工 却用了4个月

“作为年轻人,上班忙又不懂家装,只能找家装公司全权负责,没想到出现这么多问题。”马女士称,2011年初,她找到烟台市美平方家居装饰有限公司装修新房。对方包工、包部分材料。根据合同

规定,2011年3月18日开工,工程限期70天,6月28日竣工。“工程进展得很慢,在我的催促下,到了8月份才竣工。”马女士说,2011年8月10日,家装公司才把房子装好。

装了才半年 木地板就裂了

房子装修通风以后,马女士就搬进了新房。没想到才住了半年就出现问题,地板开裂、橱柜开裂、瓷砖出现裂缝、水龙头坏了、门也掉了下来……

的墙皮也一层层地往下掉。“这房子根本就没办法住了。”马女士说。

记者在马女士提供的照片中看到,2012年,马女士家的地板就出现大裂缝,手指头都能伸进去。卧室的柜子与墙体也裂开了。厨房门门框与墙体分开,而且家里

不告诉公司地址,太急了。”

总说答应维修 就是见不着人

家装公司总是拖延,马女士从年前就开始找家装公司。而家装公司搬来搬去,年后她也不知道烟台市美平方家居装饰公司搬到哪里去了。联系到公司的员工,只说给维修,也不告诉公司地址。

15日下午,记者联系到烟台市美平方家居装饰公司市场部一名张姓负责人,该负责人称,目前他不在烟台,已经通知烟台公司和马女士取得联系。而记者打听公司办公地点时,该负责人称,他年后一直在休假,没有回烟台,也不清楚。

据马女士介绍,2011年,烟台市美平方家居装饰公司在第一大道,2012年,公司搬到壹通国际。15日上午,她去壹通国际,只看到空荡荡的办公地点。“我多次联系工作人员,只说来给维修,总是不见人,也

15日晚上,马女士告诉记者,烟台市美平方家居装饰公司终于和她联系了,答应周一把问题解决。

房子装成啥样 房主都不知道

□记者 李园园 报道

本报3月15日讯 “房子都装了半年了,还没给装完。现在房子也进不去,装修公司也不知道搬哪儿去了。”15日上午,市民王先生来到3·15活动现场,希望能找到给他家装修房子的烟台汉庭装饰工程有限公司。

据王先生介绍,去年9月份,他把新房的装修任务交给了烟台汉庭装饰工程有限公司,同年9月17日开工。按照合同规定,11月17日竣工。可让王先生没想到的是,半年过去了,房子不但没装完,他也不知道房子装修成啥样了。

“快过年时,我去新房看过,厨房和卫生间才弄完瓷砖。”王先生说,中途还有过停工。因为之前的家装工人把他家入户门的钥匙弄丢了,王先生手里唯一一把钥匙也被拿走了。“而今,新房我也进不去,也不知道装修成啥样了。”王先生说,他也去过新房,但没有钥匙,敲门也没人开。

“现在这家家装公司也不知道在哪办公?”王先生焦急地说,他去原来的地方找过烟台汉庭装饰工程有限公司,可没有找到。“想找到家装公司,把钱退了,自己装修。”

15日下午,记者电话联系到了烟台汉庭装饰工程有限公司,对方称,王先生的新家还没有装修完,会立马和王先生取得联系。