

奥迪报废气囊没开

4S店工作人员称撞击力度不够气囊弹出条件

□本报记者 齐金钊

在维权活动现场,冯先生摆出来一幅车辆撞毁的照片,并配上了醒目的挽联,吸引了不少市民驻足围观。

发生严重事故 气囊却没打开

去年11月14日,司机冯先生驾驶奥迪车行驶至烟威高速养马岛附近时,与一辆货车发生追尾事故,奥迪车一头撞上了一辆大货车,冯先生和另一名乘车者于先生受伤入院。

当时由于车速非常快,事故发生后,整个车受损严重,车身变形严重。但即使猛烈撞击下,车内配备的6个安全气囊却纹丝不动。“车里的安全气囊如果能打开的话,说不定我们就不会受伤这么严重了!”冯先生介绍,车祸发生后,自己受了轻伤,坐在副驾驶上的于先生却因猛烈撞击当场昏迷,头部、脸部受伤严重。

“车辆被撞成这样了,安全气囊都没打开,没想到奥迪让人这么不

放心。”李先生告诉记者,这辆奥迪A6L是公司2008年从烟台中升汇迪汽车销售服务有限公司购买的,当时花了50多万元,这次汽车被撞的面目全非,光维修费就花去了20多万元。而对于安全气囊为什么没有打开的问题,经销商却一直没有给个让人满意的答复。

经销商称撞击力度不够气囊弹出条件

李先生介绍,4S店的售后服务部负责人认为,气囊没有弹出,是因为撞击点和撞击力度都没有达到弹出的要求。

“4S店让我们找第三方鉴定机构鉴定,而且还必须经过4S店承认的鉴定机构,我们找了一圈也找不到这样的机构。”李先生称,由于4S店提出的鉴定标准过于苛刻,在烟



冯先生为奥迪车摆起挽联维权。 记者 齐金钊 摄

台地区根本找不到能做此类鉴定的公司,无奈之下他们只好选择了这样的方式进行维权。

记者从烟台市质监局了解到,关于汽车安全气囊目前尚无国家标准,而安全气囊检测属于整车性能检测,在烟台尚不具备检测条件。

15日下午3点半,记者拨通了烟台中升汇迪汽车销售服务有限公司

的电话,公司售后服务部服务总监纪先生以开会为由承诺5分钟后给记者答复。下午4点,等待半小时后的记者并没有接到4S店的回复,记者随后又多次拨打该公司电话,然而该公司电话却一直处于无人接听状态。截至记者发稿时,烟台中升汇迪汽车销售服务有限公司并未给出任何回应。

行驶一年多 车胎露钢丝

46万买的奔驰车,后轮内侧老磨损成了头疼事

□本报记者 秦雪丽
□实习生 王娅

2011年5月,山东吉利达有限公司购买了一辆奔驰维亚诺纪念版商务车,然而开了一年多,却惊讶地发现后车轮内侧磨损严重,一些部位甚至露出钢丝。找到4S店,售后人员给汽车做了多次检测,仍未找出原因所在,汽车现在只能成了摆设。

买车一年多车胎露钢丝

刘先生介绍,2011年5月,他们公司从青岛花费46万多元购买了一辆奔驰维亚诺纪念版商务车。

“当时,烟台还没有4S店卖这一款车。”刘先生说,他们买车不久,该销售公司也在烟台也开了一家4S店,即烟台恒润汽车销售服务有限公司。日后的保养大都放在了烟台的公司。

2012年10月11日,刘先生公司一行人员开该商务车到济南。当时驾驶员感觉汽车轮胎有些异常,为了安全起见,在济南一处维修站,他们准备对轮胎做一次换位。

在维修人员给轮胎换位时,刘先生不禁大吃一惊,车辆的2个后轮轮胎内侧磨损严重,出现大面积

开裂,钢丝线外漏等非正常磨损情况,而轮胎胎面磨损正常。

刘先生等人只得在济南一维修站更换了两个后轮轮胎,一条轮胎花费2700元。

车主多次鉴定未找明原因

“刚开始,我们也怀疑过是轮胎本身的质量问题。”刘先生说,出现问题后,他们还专门带着汽车轮胎到该车轮胎厂家——锦湖轮胎烟台公司进行鉴定,但由于该车使用的是进口轮胎,烟台这边的公司无法进行鉴定。

刘先生将车辆的前后轮胎进行了换位,行驶一段行程后,发现原本无恙的前车轮胎,在被移到后轮上之后,内侧也多处出现明显磨损。

刘先生称,公司负责人也拿着



奔驰车被拉到了活动现场维权。 记者 齐金钊 摄

磨损的轮胎,咨询了很多专业人士。据专业人士介绍,这属于羽状磨损,是局部与外物摩擦所致,不应是轮胎本身的原因。“是不是车轮的定位出现问题?”刘先生找到烟台的4S店进行检修,然而两次四轮定位都没有发现问题,也没找出磨损轮胎的原因。

4S店称会给客户一个答复

记者联系到烟台恒润汽车销售服务有限公司,一位李姓负责人介绍,发现问题后,他们也积极给车做

了四轮定位,最终的数据与厂家提供的数据一致,确实没有问题。

这位李姓负责人介绍,轮胎磨损的原因首先可能是轮胎本身质量的问题。因此,他们通过厂家联系到锦湖轮胎厂家,对轮胎质量进行鉴定。目前,鉴定结果还没出来,预计2-3天之后会有结果。

其次可能是因为车辆的轴距问题,对此,4S店对汽车整体车身、轴距以及四轮定位都进行了前面检测,“目前,已把数据递给厂家,正在等结果。”这位负责人称,最终肯定会给顾客一个答复。

3·15 维权

新浪微博 热线电话 9670666 @今日烟台

让消费更安全

手机: 18660568036

到华路得

享最高万元优惠

3月23日-24日华路得风行将在店内举办“荣誉共享 福至万家”购车优惠活动。活动当天菱智最高优惠10000元,景逸优惠3000元再送3000元豪华大礼包。东风风行全系大优惠,5年/10万公里超长质保。

据了解,华路得风行汽车专营店经营风行菱智M5, 2.0L和2.4L及景逸1.8LV, 2.012款菱智M5系列包括2.0LQ3、1.9T柴油版及2.4LQA共计三款车型,均搭载先进、可靠的环保发动机,实现了高动力与低油耗的完美平衡。景逸XL和景逸LV车型凭借“德系宽体”的车型优势,加之全系搭载环保发动机,为经济性代步车市场的消费者提供了B级车空间表现、德系中级车安全水准的省油家轿车型,这两款上市后都成为了代步家轿市场的畅销车型。2012款景逸XL和景逸LV车型,在节油、安全、性能、舒适等方面,实施了多达29项升级,体现了代步家轿更高的使用价值。

据华路得销售经理卢小月介绍,“景逸LV是属于城市风格家轿,是东风风行倡导汽车产品价值回归的务实家用品牌打造的一款家轿。”

3月23日-24日,烟台华路得“荣誉共享 福至万家”购车活动,为客户带来车展前的最后优惠,欢迎广大车友前来赏车。

东风Honda服务再升级

发布“实质的信赖”售后服务品牌

□记者 宿珊珊

本报3月15日讯 15日上午10点以“用心承诺 服务升级”为主题的东风Honda售后服务品牌发布会在东风本田烟台超越特约销售服务店举行。全体员工、车主及媒体的共同见证了实质的信赖售后服务品牌发布,为东风Honda售后服务领域揭开了历史新篇章。

东风本田烟台超越4S店总经理张勇刚告诉记者:“东风Honda此次发布实质的信赖售后服务品牌,是为了进一步提高售后服务质量,给消费者一份实实在在的服务承诺。”

发布会现场车主代表韩先生讲述了自己与东风Honda五年不

解之缘,从最初的思域,到刚买的思铂睿,同事他还介绍身边的人认识东风Honda,东风Honda贴心服务是他坚定选择的原因。

据了解,此次东风Honda发布全新售后服务品牌,将给客户带来实实在在的五大服务承诺,可以概括为“情”、“快”、“确”、“实”、“诚”、“情”——热情的关爱:除了对客户的日常关爱之外,东风Honda承诺在保修期内,对行驶途中因产品质量问题发生无法安全行驶的故障的车辆提供现场维修服务并承担拖车费用;“快”——快速的应对:第一时间回应客户所有问题,包括高效快捷的备件供应,24小时救援等,并保证在约定时间内交车;“确”——确切的

保障:用专业的服务技能解决客户难题,服务结束后对客户的爱车提供专业建议,并在3日内回访;“实”——实在的价格:服务全程对所有费用100%明确说明,并随时与客户确认;“诚”——真诚的回应:如未做到上述承诺,接到客户的有效投诉后,东风Honda会免费赠送客户一次全车5000km级保养工时费。

此外,为了感谢广大消费者一直以来对东风Honda的支持,从3月15日到4月30日,东风Honda将



在全国各地开展春季服务月活动,每一位车主均可获赠一年安心保障服务,同时享受空调滤芯、空调压力和空调各功能全面检测等多种售后服务,真正做到免除后顾之忧。