

<上接C03版>

潍城区投诉点

案例一：
购物小票能补办吗
消协称需购货记录

15日上午9点20分左右，潍坊宝通汽车销售公司的王先生来到长松路福乐多潍城区投诉台，向工作人员诉说了自己所遇到的问题。

2013年春节前，王先生在一家超市为公司采购了600多元钱的商品作为年货，当时付钱时用的是他自己的钱，现在公司需要他拿购买年货的小票去报销，但是由于保管不善，他把小票给弄丢了。

“我到超市里问过，希望能补一张，”王先生说，“可是人家说，他们是要交税的，要是给补一张小票的话还要再交一次税，所以不给补。”无奈的王先生只好在3月15日来到投诉台，希望能找到补救的办法。

消协的工作人员告诉王先生，要补小票的话必须得看情况，像这种购买数量较大算是团购的情况，在超市里应该有记录，可以通过查找记录，证明确实在超市里买了东西，这样才可以补出小票。

本报记者 赵松刚 实习生 王立兰

10点左右，尹女士在弟弟的陪同下来到活动现场，尹女士向消协工作人员反映，自己使用了近十年的手机号在自己不知情的情况下被过了两次户。

尹女士说，自己是无意间发现手机号被过户的。“有一次，手机里还有400多元话费就被停机了，充上话费后却发现单据上的名字不是我。”尹女士这才知道，自己的手机号码不知何时就被过户。

尹女士的弟弟说，姐姐的手机号在被过户几个月后，又被过户到姐姐的名下。随后，每个月都会有人给姐姐的手机充上话费，有时200元，有时400元。为此，姐姐和姐夫没少闹矛盾。尹女士也非常苦恼，自己不知道这是怎么回事，她向投诉了多次，但是通讯公司并没有给予任何说法。

被过户两次，又有人经常给自己的手机充话费，这些怪事让尹女士不安。尹女士说出自己的担忧，“我们是做生意的，手机号码被莫名其妙过了户，还发生了这种怪事，万一泄露商业机密，谁知道会对我造成什么。”

尹女士的弟弟称，现在再打客服电话时，客服说根本就没有她的任何投诉记录。他们也曾给信息产业部发电子邮件寻求帮助，但是至今没有消息。

本报记者 赵松刚 实习生 王立兰

案例二：
手机号突然被过户
用户事先却不知情案例三：
电热水龙头坏了
商家不按承诺维修

10点10分左右，家住北官街附近的汤女士来到活动现场向消协的工作人员反映，自己买的电热水龙头坏了，销售商却违背当初的承诺，拒接维修。

2011年12月24日，汤女士在新纪建材市场东三厅的“吉州水槽”购买了一个电热水龙头，当时该销售商承诺一年内保修，一年后若损坏则需交配件费给予维修。

汤女士称，这个电热水龙头只有在冬天时使用，虽然出了保修期，但是汤女士说愿意按照规定，交付交配件费让其进行维修。然而，销售商仍以现在没有配件为由拒绝给予维修。

汤女士说，她曾给该产品公司打电话，公司负责人说这个配件可以发给销售商让其进行维修。但是，当汤女士找到销售商时，该销售商又以不愿承担配件路费为由拒接维修。汤女士表示，自己只是要求能够尽快给自己修好。

看过汤女士出示的电热水龙头的保修卡及购买单据后，消协工作人员向汤女士表示会在下午时给她解决这一问题，让双方在电话里或者是约谈将问题解决。

本报记者 赵松刚 实习生 王立兰

在投诉现场，记者遇到了前来维权的市民刘先生。据刘先生介绍，2012年12月份，他在潍城区上城国际小区购买了一套期房。当时开发商承诺年底前交房，结果一直到2013年1月15日，刘先生才拿到新房子的钥匙。

刘先生说，虽然交房时间晚了一个多月，但拿到新房钥匙还是挺高兴的。没想到是，去验房的时候他发现，新房客厅的窗户前有一面墙挡着。

刘先生告诉记者，新房多多少少存在着一些小毛病，但最令他不满意的是他发现新房子的采光效果很差，原因就在于新房的阳台窗户被遮挡得有些严实。他说，买的房子在二楼，窗前这面墙离他家的阳台窗户非常近，把整个阳台窗户遮挡了一半。

刘先生告诉记者，购房的图纸上根本就没有那面墙挡着，如果开发商一开始就说明情况，那我们可以选择，不花钱也不买这个房子。“客厅窗户前一面墙挡着，看着就闹心。”刘先生表示，新房子住得不舒服，只能来投诉现场求助消协。

接到投诉后，潍城区消费者协会的工作人员按照刘先生购房合同上的联系电话拨打了过去。售楼处表示会积极处理，给刘先生一个满意的答复。潍城区消费者协会的工作人员表示，已经对刘先生的情况进行了详细记录，并会尽快给予回复。

本报记者 王述

案例四：
交房延迟采光还差
新房子住着挺憋屈

围着投诉点，消费者要说的挺多

看看今年热门投诉都是啥



15日，在银座商城，奎文区“3·15”活动现场十分火爆。 本报记者 吴凡 摄

人民商城投诉点

手机刚买一个多月 维修两次仍不见好

在人民商城投诉点，周先生向人民商城工商分局工作人员反映了自己的闹心事：他在和平路通讯器材市场的一家店铺买来手机一个多月，除去维修的时间，前后用了一周多又坏了，但商家不给退换。工商分局人员联合律师等帮助周先生讨了个说法。

记者获知，周先生刚买来手机用了不到一周就触屏失灵了，他拿着票据找到店家，店家取了手机修了足足20多天。周先生以为这下好了，谁知用了还不到3天，手机又开不了机了。他告诉记者，因为这个麻烦的手机，他的很多正常业务没法正常办理。昨天他又找到店

家，店家只答应再给他维修，而不是退换。双方为这事争得僵持不下。“再修也修不好了，耽误多少事儿啊，我受不了”，周先生说。

得知此情况后，工商分局工作人员连同律师刘圆圆等与周先生一起来到和平路上的通讯器材市场，给周先生与店家进行了协调。市场

工会主席张洪升也闻讯赶来。张洪升说，既然店家许下“三包”承诺就该兑现，市场需要诚信经营。店家最终接受调解，将周先生买手机的钱原数退还。

本报记者 赵松刚 实习生 代海云