

百余市民热问本报维权律师

数十个维权难题现场得到解答,多涉及房产纠纷、劳资纠纷

本报聊城3月17日讯(记者 凌文秀) 3月15日上午,在金鼎购物广场3·15国际消费者权益日宣传咨询服务活动现场,本报消费维权律师团律师免费为市民提供法律咨询服务和维权指导,一上午的时间,有上百名市民前来咨询,市民数十个维权难题得到解答,其中多涉及房产纠纷、劳资纠纷、婚姻财产问

题等。15日上午不到9点,咨询活动尚未开始,本报消费维权律师团成员,来自山东舜翔(聊城)律师事务所等城区多家律师事务所的多名资深律师就来到活动现场,备好普法宣传单页、维权资料迎接市民的到来。“公司拖欠着工资好几个月了一直不发,该怎么办?”“家人

出了车祸成残疾,该怎么向肇事者索赔?”“才三年多的房子,出了质量问题,我该找谁给我修?”……宣传咨询服务活动一开始,众多市民就纷纷走向咨询台,针对自己遇到的维权难题,向本报维权律师寻求指导。一位市民向本报维权律师反映,他买的房子才三年多墙面就开始掉墙皮,跟物业反映了多

次,物业一直没有给出明确答案。“这房子到底该找谁给我修呢?”本报律师团律师向这位市民解释,商品房的保修期是5年,五年以内出现质量问题由开发商负责维修;五年以上出现质量问题,由市民征集一定比例的住户同意,动用公共维修基金进行维修。15日短短一上午,有上百

市民向本报维权律师咨询法律问题,其中数十个维权难题得到解答。在市民反映的众多问题中,房产纠纷、劳资纠纷、离异财产分割问题等占了多数。“这趟没白来,问题终于知道怎么解决了。”不少参与咨询的市民表示。活动现场,不少市民表示受益匪浅,学习到很多消费生活中实用的法律知识。

东风本田失控撞烂,投诉近8个月未果

车主拉着报废车来现场维权



拉到现场的问题轿车。本报记者 邹俊美 摄

本报聊城3月17日讯(记者 凌文秀) “车正开着,当时才开到60多迈,转向节断了,汽车失控,驾驶员踩刹车,车甩尾,就撞烂了。”15日,3·15维权现场,市民姚先生用一辆卡车拉着一辆撞烂的报废轿车赶到现场。“出事后,当时车上三个人都有伤情,有个人胳膊断了,颈椎错位,住院3个多月才出院。”姚先生说,这辆东风本田当时才开了一年零三个月,他

到厂家和4S店投诉,要求给做鉴定报告,可4S店和厂商一直推来推去不给做鉴定。”

后来,4S店和厂商让姚先生自己做鉴定。姚先生自己花了2万元,在山东交通学院司法鉴定中心进行了鉴定。鉴定报告结果显示,是车辆自身原因,转向节表面有夹杂物,存在大量缺陷,但4S店和厂商却不认账了。“4月报告就出来了,可厂商的

意思是他们还需要继续鉴定。”

姚先生把事故现场照片、零件给4S店送去,可4S店并没有把零件送到厂家。“我们没有别的要求,当时车上人受伤治疗的费用我们就不要了。可这个车和车钱怎么办呢?购车的费用是15.35万,购置税全部弄完后是17.4万,还有2万元的鉴定费,我东奔西跑这6个月的误工费,厂商和4S店是不是应该给我个说法?”

“药店将保健品当中药卖给我了”

市民刘先生现场反映一药店欺诈顾客

本报聊城3月17日讯(记者 孟凡萧) 在“3·15”活动现场,聊城市食品药监部门的展台前,市民刘先生向执法人员诉苦道:“康力大药店将保健品当中药卖给我了。花钱吃药,但一点病也没看好。你说这是不是欺诈?”

刘先生说,年前他身体有些不舒服就在康力大药店去买药,当时工作人员给他竭力推荐了一种名叫“前列邦”的药品。“当时工作人员给我说,

这是中药对身体没有伤害,而且治疗效果很好。并且向我保证两个疗程就能把我的病给治好,如果治不好还会赠送给我一个疗程的药,让我继续治疗。我当时感觉不错,就花了660元买了两个疗程的。”刘先生说,现在药吃完了,病没有好,而药店却不兑现之前的承诺。

“后来我才知道自己买的根本不是什么中药,而是保健品。你说药店这不是欺诈消费者吗?”刘先生说。执

法人员提醒,按照要求,保健食品包装标签上不能含有或暗示具有治疗作用。保健食品不是药品,不可以代替药物,只能调理人体生理功能。

在购买保健食品时,很多市民不能区分保健食品、健康食品和滋补中药材。保健品作为日常保健的健康产品,比较迎合人们尤其是中老年人的心理,一些不法商家正是利用这点,给中老年人设置“陷阱”,采用各种推销方式来骗取钱财。

怀疑自己买到假化肥

67岁老农来活动现场投诉

本报聊城3月17日讯(记者 郭庆文) “大家看看,这种尿素很不一样,指定是假的。”15日上午,家住开发区东城办事处的陈先生带着一袋所剩不多的尿素来到活动现场,边演示边说。

3月7日,陈先生在侯营镇上按109元每袋的价格买了3袋尿素,给自己麦地施肥的时候他发现了异常。“正常的尿素放在手里会融化,洒在地里化完以后会和土地融在一起,看不到痕迹。”陈先生抓了一把尿素在手里,发现并无融化迹象,而且这种尿素在地里融化完以后呈面粉状。“昨天晚上把尿素放在水

里,到现在都没化完。”他说。

陈先生67岁,他说,自己种了一辈子地,从没见过这种尿素,很可能碰到假化肥了。有所怀疑后,陈先生到侯营镇销售商那里索要发票,商家以从来没有开过发票为由,拒绝了陈先生。

市工商局工作人员称,消费者遇到不开票的情况可以立即投诉。由于陈先生只是对尿素有所怀疑,无法证明是造假,工作人员建议他先到质监部门做化验,确认后再受理。随后,现场的市质监局工作人员陪同陈先生给尿素做化验,待化验结果出来再做处理。



陈老先生现场展示“假化肥”。本报记者 邹俊美 摄

鲜奶吧突关门 闪了持卡会员

在“3·15”活动现场,市民李先生向本报记者反映,他家小区附近的绿色元素鲜奶吧突然关门,储值卡余额没给退,店主也一直联系不上,还有其他持卡会员遇到同样遭遇。

“鲜奶吧开了很长时间了,他和家人长期从那里买鲜奶。但是不知是何原因过年之后鲜奶吧就关门了。”李先生说,由于鲜奶吧关门比较突然,他和家人都不知道,致使充值卡卡余额没

给退。“你说好好一家鲜奶吧,怎么说关就关了呢?我卡里还有40多元钱,打充值卡背面留的电话,对方却称自己是刚办的新电话卡,并不是鲜奶吧老板。”李先生说。

本报消费维权律师团律师表示,这种情况可以到工商部门查一下门店的营业执照,如果这个门店是个体工商户,可以到公安部门报案,也可以向消协投诉。

本报记者 孟凡萧



该鲜奶吧发出的会员卡。本报记者 孟凡萧 摄

“这油不敢吃了”

“这油我们不敢吃了!”15日上午,一位市民将大半桶食用油带到活动现场。只见这桶食用油凝结成块,怎么也倒不出来,市民将油留下就离开了。

这桶花生香调和油生产日期为2012年6月23日,尚未过期,而且有生产批号。据现场工商局工作人员介绍,常温下,这样的花生调和油应该是液态的,即使是

冬天低于0℃气温,也不应该是这样的状态。工作人员推测可能是油质问题,也可能时食用过程发生了某些反应,他建议这种油不要再吃了。由于市民走得仓促,无法确定油的来源,工商局无法受理。

市工商局提醒广大消费者,要到正规商店或超市购买食用油,并索要发票等维权凭证。

本报记者 郭庆文



食用油凝结成块。本报记者 郭庆文 摄

用了买的化妆品 脸上起皮屑还发红

“你看看我的脸!这是用化妆品才弄成这样的。”15日,一位女士到达维权现场,向现场的职能部门工作人员倾诉自己的遭遇。

“我刚刚从医院回来,就是去看脸了。”记者看到,这位女士的脸上都起了皮屑,而且皮肤特别红。“我在商场买的化妆品,当时这款化妆品没摆在柜台上,是售货员从化妆品柜台的暗箱里拿给我的。”这位女士当时并没多想,以为是柜台上

摆不开才另外存放的。“谁知道用了没几天,脸就成了这样。”

这位女士咨询了卫生局、质监局、工商局和消协,各个职能部门表示都有各自的管理范围,不能完全处理这位女士的投诉。这时,一位自称商场管理人员的女士把她带到管理化妆品的商场,该管理人员向现场的职能部门工作人员表示,一定会给这位女士一个满意的处理结果。本报记者 凌文秀