

“网购的火车票退款难”追踪

半年后收到430元退票款



本报泰安3月17日讯 (记者 赵兴起) 13日,本报A15版以《网购的火车票,退款咋这么难》为题,报道泰城市民杨先生网购火车票,半年时间仍收不到退款。13日,济铁客服人员联系协调退票,当天,杨

先生就收到退款。13日,本报报道泰城市民杨先生,半年多以前在北京网购两张高铁票,因为列车故障的原因,导致车票未能使用。杨先生等待铁路客服中心退票,15天工作日后一直没有消息,之后的半年时间多次联系,也仍旧被答复“正在办理”。13日早上,济南铁路局客服人员联系到杨先生,表示虽然不属于其

直接管理,但也可以从中帮助协调退款事宜。济南铁路客服人员称,杨先生退款迟迟不能到账的原因,从银行、售票网站等都有可能出现问题,具体哪个环节出了问题,也不好确定。工作人员和杨先生通话后,记录下当时的车次、购票人和乘车人信息等详细资料,表示将为杨先生尽快与北京客服人员联系协调退款。

13日下午,杨先生突然收到银行存入款项的短信提示,显示收到了来自铁路方的430元车票退款,“没想到等了半年多,一见报不到一天就拿回了退款。”杨先生说,虽然等了半年多才拿到退款,12306客服人员也连着换了好几个接听他的电话,但都不知道问题具体出在了哪里,“希望铁路方赶紧解决这类问题,不要再让消费者退款无门。”

明年研究生取消公费培养

一些备考生直打“退堂鼓”

本报泰安3月17日讯 (记者 邵艺谋 实习生 李亚宁) 驻泰高校陆续开学后,大部分大三学生已投入明年的研究生考试复习中。16日记者走访发现,受明年研究生取消公费培养影响,不少备考的学生开始动摇,20个受访学生中有8人放弃考研。驻泰高校陆续开学,很多大三学生已经开始准备2014年硕士研究生考试复

习。记者了解到,从明年秋季学期开始,全国取消公费培养研究生,所有纳入国家招生计划的新入学研究生都要缴纳学费。受此政策影响,部分准备考研的驻泰高校大学生开始动摇。“一年学费和住宿费加起来估计得一万元,我决定放弃考研参加工作,这样还能多积累几年工作经验。”16日上午,泰山学院一名大三学生告诉记

者,国家取消公费培养研究生后,他便打消了准备研究生考试的计划。“之前想考一个公费研究生,既能提高学历,也能学更多的知识,现在看来还是多积累点工作经验吧。”记者又在山东农业大学图书馆前采访了20名之前有考研打算的大三学生,其中有8人明确回答自己已经打算准备考试了,“家里经济条件本来就不是很好,每年高达一万多的花费负担不了,还是算了吧。”一名大学生说。

除了准备考研的大三学生受到影响外,部分大一和大二学生也表示该政策会影响他们的学业规划,“取消以后的考研计划后,我可能会在学校多参加一些社团活动和社会实践,为大学毕业后的就业多做一些准备。”山东农业大学一大二学生说。

两节废电池换1盏节能灯



居民用废旧电池交换节能灯。本报记者 陈新 摄

本报泰安3月17日讯 (记者 陈新) 15日,泰前街道办事处做徕峰社区开展废旧电池换节能灯活动,两节废旧电池换1盏节能灯,社区共回收废旧电池300余节,发放节能灯一百多盏。15日上午9点,在做徕峰社区活动室,20多位居民排队等待交换节能灯。社区居民周女士带着孙子来参加,让孙子从小树立节约环保意识。居民宫先生用6节电池,换了3盏节能灯。他高兴地说,孙子的电动玩具用完了很多电池,以前都不知道怎么办,现在有地方处理了。

“不仅环保还能节约电,这活动好。”社区工作人员向居民讲解环保知识,废旧电池属于有毒垃圾,如果随意丢弃,其中所含的重金属和酸碱等物质会泄漏进入土壤或水源污染环境,再通过农作物进入人体,损伤人的肾脏、神经系统、造血功能和骨骼。垃圾分类可以让有毒垃圾变废为宝,为社会创造新的财富。做来峰社区张书记介绍,活动共回收废旧电池300余节,发放节能灯一百余盏。回收来的废旧电池,将送到环卫处集中清理。



该图片由联通3G手机拍摄

联通3G手机拍客

春检线路

近日,泰安供电公司进行春季线路停电检修工作,确保泰安东部电网安全运行。图为工作人员现场检查供电设备。本报记者 王世腾 通讯员 鞠振 马强 摄



现场服务

15日,泰安移动在光彩大市场开展3·15“半小时维权服务圈”现场服务咨询活动,普及业务使用知识和办理注意事项。本报通讯员 郭建 摄

三老板进校园讲大学生创业

本报泰安3月17日讯 (记者 邵艺谋 实习生 李亚宁) 看过《非你莫属》节目的观众一定对节目里面各位老板留有深刻印象。3月25日,杜子健、慕言、许怀哲三位老板将到山东农业大学与大学生现场对话,主讲大学生求职方向、职场规划和创业指导。

华艺传媒集团创始人、中国微博营销教父杜子健;中国首席婚恋服务专家——百合网联合创始人慕言;成功推出解决网,CCTV“赢在中国”第一季创业挑战赛的12强选手许怀哲……3月25日,他们将来到山东农业大学,与泰城大学生们对话,主讲大学生求职方

向、职场规划和创业指导,泰城高校大学生都可免费参加此次活动。活动主办方负责人表示,目前不少大学生就业方向模糊,职场规划不明确,此次邀请三位老板和泰城大学生对话,首先为了能帮即将步入工作岗位的大学生们做一些职场规划,其次则希望通过这次活动让大学生们看到电商的发现前景和实力。“三位老板都是运营电商的成功者,希望能给大学生们带去一些关于电商新的认识。”该负责人表示。据了解,此次对话活动将于3月25日晚在山东农业大学北校文理大楼报告厅举办。

又有一对夫妇 登记捐眼角膜和遗体

本报泰安3月17日讯 (记者 刘来) 记者从泰安市红十字会获悉,15日上午,市民唐女士到红十字会为自己和丈夫登记,志愿在身后捐献眼角膜和遗体。他们成为了全市第六对登记的眼角膜捐献夫妇,也是第四对登记遗体

捐献的夫妇。15日上午,市民唐女士来到泰安市红十字会办公室,在工作人员的帮助下,填写了眼角膜和遗体捐献志愿表。除了为自己登记,唐女士还替丈夫填写了志愿表。“希望自己和丈夫在身后捐出眼角膜

和遗体,让自己的生命以另外一种形式延续。”唐女士说。据了解,唐女士和丈夫今年都是63岁。2013年春节假期之后,唐女士到泰安市红十字会咨询眼角膜和遗体捐献事宜,之后和家人进行商议,决定和丈夫登记捐

献。泰安市红十字会工作人员介绍,唐女士夫妇是泰安市第六对登记捐献眼角膜的夫妇,也是第四对登记遗体捐献的夫妇。目前,泰安市登记捐献眼角膜的志愿者已经有87人,遗体捐献志愿者有89人。