

# 车主去世后莫名“被保险”

## 保单生效时车主已去世15天,家人怀疑销售公司动了手脚

本报记者 庄子帆

济宁汶上县次丘镇的一位村民贷款在济宁一家汽车销售公司买了一辆半挂车,并向该公司交钱让其购买了意外险。2012年3月车主出车祸去世,家人向保险公司索赔时,却发现该销售公司并没有购买。在车主去世8个月之后,他们又从销售公司拿到一张车主的保险卡,但生效期却在车主去世半个月之后。



▶杨女士所出示的收据上有意外险这一项。 本报记者 庄子帆 摄

### 承诺的意外险 销售商没给买

2011年11月24日,赵燕星在济宁市王牌汽车销售有限公司花41万元买了一辆欧曼牌双导半挂车,并通过济宁市王牌汽车销售担保有限公司向银行贷了18万元,期限为两年。“当时王牌汽销公司给我们承诺,交上7945元帮我们办理分红、封户、挂牌、行车记录仪、借款人意外险等业务,一条龙服务,什么事都不用我们管了。”赵燕星的

妻子杨作腾说,其中就包括1080元意外险。2012年3月9日,赵燕星从成都驱车赶回汶上看望刚生产的妻子时,在日东高速公路临沂段发生车祸身亡。处理完丈夫的后事之后,杨作腾因为在月子期间不方便出面,就由家人找到销售公司索要保单,好找保险公司索赔,但该公司拿出当时购买的半挂车的车险来搪塞杨作腾的家人。“家里人对保险这一块不了解,就这样不了了之。”2012年11月份,赵燕星父亲去世,家人整理遗物时发现了赵燕星

购车时的收据,上面包括“意外险”这一项,但销售公司却没给买。

### 人都不在了 咋又买了保险

随后,杨作腾的弟弟杨作武找到王牌汽车销售公司,拿到的不是1080元购买的借款人意外险保单,而是100元购买的一张激活式保险卡,这种保险只要有被保人的身份证复印件就可以办理。杨作武来到保险公司了解情况,调出保单后发现被保人是赵燕星,保险期是一

年,但保险的起止时间是2012年3月24日到2013年3月23日,也就是说,这份保险是在赵燕星死后的15天购买的。“姐夫是12日由村里开证明销的户,为什么24日又出现了这份保险?”杨作武怀疑是销售公司为了推卸责任后来补买了这份保险。18日下午,记者联系到王牌汽车销售有限公司的负责人范先生,他告诉记者,车主赵燕星并没有支付买人身意外保险的钱,对于为什么在车主去世后又购买保险,他没有正面回应。

### 滕州亚洲美容院 无资质就敢手术

本报枣庄3月18日讯 滕州市民池小姐到亚洲美容院做美容,结果不仅没有美容反被毁容,而这家美容院并没医疗美容资格。

池小姐告诉记者,去年6月份,她到滕州的亚洲美容院想整整睫毛,经不住对方劝说,又交了27000元做开额头、美白牙齿和吸脂提臀等多个美容项目。工作人员将她带到了美容院对面小区的一处民房里,做了美白牙齿、开额头等项目。随后,美容院工作人员又把她带到了龙泉苑小区,在一处民房里做了吸脂提臀手术。当时,美容院还介绍了一家小门诊让她去打消炎针。池小姐说,“大约隔了两个星期,我到美容院继续进行丰太阳穴的手术,那时美容院又给我在太阳穴的左右两边各打了2针,在下巴上又打了1针。打针之前工作人员给我吹嘘打上针就能看到自己变得有多漂亮,但没想到这几针下去后,一点效果都没有,对方又称过段时间就好了。”

# 省内多市周大生黄金产品下架

## 不少消费者到检验部门检测黄金纯度

本报3月18日讯(记者 李孟菲 冯琳 白雪岩 见习记者 陈莹) 周大生“内嵌门”被央视“3·15”晚会曝光后,18日,记者在威海、枣庄、烟台等地了解到,周大生黄金产品已下架,接受返厂检查。18日,威海银座商城内周大生专柜仅售钻石、彩金、白金等饰品,所有黄金饰品都已下架。销售人员

告诉记者,“虽然我们出售的黄金没有问题,但我们仍将所有黄金饰品返厂接受检查,待确认没有任何问题后再返柜。”而对于黄金饰品的返柜时间,销售人员称尚不清楚。与威海情况一样的还有枣庄和烟台的周大生专柜。烟台的季先生今年2月份花4815元在“周大生珠宝”购买了一

只黄金手镯,在看到央视“3·15”晚会的报道后,他和另外几位消费者找到商家要求退货。工作人员却告诉季先生,产品需要复检,有问题才能退。烟台市产品质量监督检验所的工作人员介绍,周大生被曝光后,他们已经接到400多个咨询电话,仅18日上午,就有40多位消费

者拿着黄金饰品要求检测,当天上午,检测暂无“纯度不足”的报告。18日下午,记者拨通了深圳周大生珠宝有限公司的客服电话,工作人员解释说,他们出问题的产品仅限于河北廊坊店,山东地区的黄金饰品未有这个批次,也不存在质量问题,但如果有消费者对此产生怀疑的话,可将产品送检。

过了一段时间后,池小姐的美容项目没有效果不说,眼睛拆线后还留下了疤痕。池小姐找到美容院,对方总是推托。随后,记者从滕州市卫生局了解到,亚洲美容院从未向他们递交过《医疗机构设置申请书》,因此肯定没有资格进行医疗美容。卫生局工作人员表示,如果亚洲美容院真的存在这种情况,他们将会严查。 本报记者

# 中国石化山东石油分公司 严抓数质量管理 维护企业生命线

**强化全员数质量管理意识**  
中国石化山东石油分公司作为山东省内的油品供应主渠道,致力于为客户端提供优质的油品、快捷周到的服务。通过严格油品数质量管理,维护企业生命线,兑现“每一滴油都是承诺”,赢得了广大客户的信赖与认可,牢固树立了“质量永无止境”的工作方针,“质优量足,顾客满意”的数质量管理目标,“每一滴油都是承诺”的社会责任口号,公司建立了完善的质量管理体系,修订了《数质量工作手册》、《数质量管理事故案例》,发放给油库、加油站每一名员工,让员工知晓数质量管理法律法规的严重后果,使其“不能为”、“不敢为”,不断强化全员数质量管理意识。

**严格数质量管理关键环节**  
中国石化山东石油分公司从2011年起建设进行了ISO9000质量管理体系,严格油品采购、运输、储存、销售过程中的每一个关键环节,实现了油品从采购入库到销售



图为质检员认真检查油品(方元斌)

**给客户过度受挫,保证销售给客户的油品计量准确,质量合格。**  
入罐环节,对不合格油品一律作退货处理,确保不合格油品不入罐。出库环节,做好油品出库检测与外运抽查,数量不足不出罐,质量不合格不出罐。配送环节,严格执行油罐车“汽油柴油分开、黄黑车分开”专车专用制度。在油品销售环节,公司所有在管加油站的加油机全部由地方技术监督部门定期检定,每年9到4次。从2010年起,公司对影响加油站准确度的关键部位进行了封条密封,实现了公司自有及联营加油站的全覆盖,彻底杜绝了空打客户油品现象。

**定期开展数质量管理检查与考核**  
中国石化山东石油分公司坚持实施数质量管理分级负责检查与考核,全面量化评价各单位油品数质量管理工作开展情况,奖优罚劣,对存在问题的单位,下达限期整改通知书,对发生数质量管理问题的单位,扣减绩效工资,降低绩效考核等级,并实行一票否决,取消数质量管理优秀单位评优资格,追究相关责任人的责任。省公司对市公司的考核结果,作为对市公司领导班子的绩效考核依据;市公司对县公司、油库的考核结果,与县公司经理、加油站站长及相关部门的薪酬直接挂钩。

**建设数质量管理中心**  
中国石化山东石油分公司着力打造责任心、作风过硬、专业素质高的员工队伍,现有专职数质量管理人数666人,保证了全省系统数质量管理工作的有序高效开展。公司构建了区域分布合理、设施齐全、功能完善的数质量管理技术体系,形成了1个质检中心、7个A级质检室、

9个B级质检室、10个C级质检室的质检布局与2个计量中心的检测布局,每年投资200-300万元改善数质量管理技术条件,更新检测设备,实现了有数项目的自动检测检测。公司建设进行了数质量管理信息系统,实现资源共享,促进了油品数质量管理工作的自动化、信息化、智能化,全面提升油品数质量管理水平。

**中国石化山东石油分公司**  
中国石化山东石油分公司从2011年起建设进行了ISO9000质量管理体系,严格油品采购、运输、储存、销售过程中的每一个关键环节,实现了油品从采购入库到销售

**给客户过度受挫,保证销售给客户的油品计量准确,质量合格。**  
入罐环节,对不合格油品一律作退货处理,确保不合格油品不入罐。出库环节,做好油品出库检测与外运抽查,数量不足不出罐,质量不合格不出罐。配送环节,严格执行油罐车“汽油柴油分开、黄黑车分开”专车专用制度。在油品销售环节,公司所有在管加油站的加油机全部由地方技术监督部门定期检定,每年9到4次。从2010年起,公司对影响加油站准确度的关键部位进行了封条密封,实现了公司自有及联营加油站的全覆盖,彻底杜绝了空打客户油品现象。

**定期开展数质量管理检查与考核**  
中国石化山东石油分公司坚持实施数质量管理分级负责检查与考核,全面量化评价各单位油品数质量管理工作开展情况,奖优罚劣,对存在问题的单位,下达限期整改通知书,对发生数质量管理问题的单位,扣减绩效工资,降低绩效考核等级,并实行一票否决,取消数质量管理优秀单位评优资格,追究相关责任人的责任。省公司对市公司的考核结果,作为对市公司领导班子的绩效考核依据;市公司对县公司、油库的考核结果,与县公司经理、加油站站长及相关部门的薪酬直接挂钩。