

港城数百人问“质”周大生

听说周大生珠宝掺假纷纷要求质检所检测,周大生金饰品已下架

独家报道
直击真相
967066

□见习记者 陈莹 报道

本报3月18日讯 央视3·15晚会曝光了“周大生”等知名品牌千足金饰品,因掺金属“铍”导致纯度不足的消息后,烟台本地一些消费者坐不住了,有的要求退货,有的要求检测。虽然是周末,烟台市产品质量监督检验所还是接到了400多个咨询检测的电话。仅18日上午,就有40位消费者拿着黄金饰品来到质检所要求检测。

“看到央视3·15的晚会,里面说周大生珠宝掺假,因为百泰黄金是周大生的供货商,而我家里有好几件百泰品牌的黄金饰品,挺担心的,不知道怎么办才好。”17日,市民吴女士拨打本报热线967066反映,因为觉得黄金保值,最近十年来,她一直有为家里晚辈买黄金饰品做礼物的习惯,如今家里大大小小有近40件黄金饰品,看到百泰黄金含量不足的消息后,她在家就坐不住了。

质检所>>>

一上午接待了40人 都是来检测黄金饰品的

18日上午,位于烟台市产品质量监督检测所二楼的黄金珠宝检测科,围了不少拿着黄金饰品前来检测的市民。

然而,当得知要拿到与央视记者一样“精准”的结果,需要先将饰品熔化,待冷却成团后,再采取中心点位置的黄金进行检测时,不少市民退缩了。

一位带着“周大生”项链前来检测的市民说:“我的东西毁了,一旦没有问题,这个损失就得由我承担,这种后果无法接受。”

据了解,“有损检测”检测后因检验消耗可能会出现质量减少,而且收费较高,一般情况下检验费也要三五

18日上午10点,有市民反映,在南大街的“周大生珠宝”店门口,也有几位消费者正在要求商家退货。

市民季先生告诉记者,今年2月份,他花4815元在“周大生珠宝”购买了一只黄金手镯,看到央视3·15晚会的报道后,感觉自己受到了欺骗。早上8点多,“周大生珠宝”一开门,他便与另外几位市民一起要求商家退货。

烟台市工商局芝罘分局消保科一位工作人员称,3月16日,虽然是周六,但工商局组织工作人员身着便衣,对芝罘区内黄金市场进行了初步调查,部分重点品牌已经自行下架。

18日下午4点30分,记者来到位于南大街上的周大生珠宝店,发现销售黄金的柜台里已经空了,产品全部下架。

烟台市产品质量监督检验所黄金珠宝检验科科长鲍勇告诉记者,3·15晚会以后,虽然紧临着周末,但从各种渠道打来的咨询电话就有400多个,“今天一上午来检测的有40位市民,由于来检测的市民都是实物,且只选择无损检测手段,暂时没有纯度不足的报告。”

元。在与家人商量后,这位购买周大生黄金的消费者无奈只好放弃检测。

“基本上都选择了无损检测。”烟台市产品质量监督检验所黄金珠宝检验科科长鲍勇说,这种检测方式是在黄金饰品表面选择3-6个部位,通过X射线荧光光谱仪,对黄金饰品表面进行检测。更适合体积小、质量少的黄金物品。

鲍勇告诉记者,3·15晚会曝光以后,虽然紧临着周末,但从各种渠道打来的咨询电话有400多个,18日上午来检测的市民就有40位。“由于来检测的都是实物,且只选择检测饰品表面的‘无损检测’手段,暂时没有‘纯度不足’的报告。”



南大街上的周大生珠宝黄金柜台已经下架。见习记者 陈莹 摄

消费者反应>>>

看到曝光不安,带着饰品去检测

“看到央视3·15的晚会,里面说百泰黄金含量不足,我家里有好几件这个品牌的黄金饰品,挺担心的。”市民吴女士说。

18日上午9点多,记者与吴女士来到解放路上销售“百泰黄金”的烟台市迎祥路珠宝有限公司。店长说:“如果有怀疑,可以先去烟台市产品质量监督检验所进行检测,如果出具的产品检测报告确实有问题,公司将按深圳市百泰首饰有限公司的相关规定进行换货。”

想退“周大生”,检测出问题才行

18日上午10点,市民季先生和几位消费者来到南大街上的“周大生珠宝”店,要求退货。

季先生说,今年2月,自己花4815元在“周大生珠宝”购买了一只黄金手镯,看到央视3·15晚会的报道后,才知里面掺假,觉得受到了欺骗,遂与另外几位市民要求商家退货。

另外一位女士告诉记者,3月15日,自己在南大街上的周大生珠宝店里买了一款黄金的手镯,当时花了一万多元,没想到当天周大生就被曝光掺假,这让她感觉非常闹心,所以直接找到

商家想退货。

“店里一位姓赵的工作人员说,不能退,要复检以后,有问题才能退货。”季先生说,对于这个说法,他无法接受。

季先生说,自己购买的黄金产品时有合格证,而且把商品交给商家,由他们去复检,即使得到“合格”的结果,他们也不能再次信任。

为此,季先生投诉到了烟台市12315和烟台市消费者协会,得到的答复均是,如果不能接受商家复检,可以自行去选择双方认可的检测机构进行检测。

专家提醒

若有问题 先投诉再检测

采访过程中,记者了解到,几乎所有的消费者都表示,自己无法接受必须将黄金饰品完全熔化的“有损检测”手段。因为这个维权成本太“沉重”。

根据多年来从事专业检测的经验,鲍勇给市民提供了一个相对“保险”的检测方式:一旦有疑问,可以先与厂家或金店沟通,对其“进货证明”进行检测。如果仍然不能打消疑问,消费者可以到烟台市产品质量监督检验所进行“无损检测”,这是成本最少的一种检测手段,每件饰品只需50元。

如果一旦出现含量疑问,消费者便可以直接去工商局进行投诉,由工商部门来检测机构进行“有损检测”。这样消费者便能降低风险和维权成本。

鲍勇提醒消费者,由于项链等需要焊接的黄金饰品对技术工艺要求很严格,因此在此类饰品中出现含量不足的情况较多见。而相对于质量少、体积薄的黄金饰品,加入其他元素的情况则很少。

提升面颊 微创丰胸 速除雀斑 五官整形 吸脂塑形 颌面整形
精塑脸型 注射除皱 脂肪移植 正大脚骨 激光文绣 牙齿美容

庆开诊25年,丰胸大酬宾:8000元

doctor-you.com ytbbs (生活服务—美容化妆) 美容QQ: 398572979
0535-6211828

烟台三有医疗美容门诊部 1988年开诊美容外科 桃花街066号