

为还钱包 她给失主充话费

好心人张阿姨,捡钱包后比失主还着急

□记者 刘洁 报道

本报3月18日讯 16日上午,家住经区庆成花园58岁的张翠华女士在海上公园遛弯时无意捡到一个钱包,打开一看里面除了身份证、购物卡和多张银行卡外,还有千余元现金。为了能将钱包早日还给失主,张翠华想了各种办法,在得知失主手机停机时,她竟然自掏腰包给失主充上了手机费以便联系失主。

“当时捡到钱包后,我打开一看,里面除了现金外,还有身份证、购物卡和多张银行卡。”17日,张翠华接受记者采访时说,捡到钱包时,包里的身份证上显示失主是1984年出生的小伙子,比自己儿子小两岁。当时张翠华就想,要是自己的儿子丢了钱包,肯定会十分着急,于是就赶紧还给失主。当时张翠华拿着身份证

在周围比对了一下,发现没有身份证上的失主,于是就告诉旁边一个钓鱼的市民,如果失主来找钱包,就给她打电话。

回到家中的张翠华越等越着急,于是就来到了附近一家商场,并拿出了失主的购物卡,在说明缘由后得到了失主购物卡当时登记的手机号。电话拨过去,不巧失主的手机却停机了,无奈张翠华自己掏出10块钱给失主充了手机费,可打过去还是关机。没有办法,张翠华又来到了附近的一家通信营业厅,在说明缘由后,营业员经过查询后拨通了失主注册的另一部电话,张翠华这才终于联系上了失主。

“如果再找不到失主,我就准备骑着电动车去失主家里了。”张翠华笑称,捡了个钱包竟给自己找了个“小麻烦”。拿到钱包的失主沈先生回忆,可能是16日上午去海上公园



好心人张翠华(右)正在接受记者采访。

拍照时,不小心把钱包弄丢了,随后回去找了一圈却没找到。“当时的人流量比较大,心想钱包肯定找不到了,真没想到到张翠华阿姨这么热心。”沈

先生说,更没有想到的是,张翠华为了还钱包还给自己充了话费,十分费心。最后,沈先生拿出500元钱欲作为答谢,被张翠华婉言谢绝了。

打折商品买回家出现二次残次

消协调解帮买主退货

□记者 齐璐 报道
□通讯员 李世强

本报3月18日讯 很多消费者为了省钱,都会选择购买商场里的打折商品,但日后打折商品的质量出现问题,消费者却很难维权。文登的消费者王女士购买的一个打折床垫,就遇到这类头痛的问题。

今年春节前夕,文登市民王女士见当地一家具商场出

售打折床垫,因床垫侧面在搬运过程中划了一道五厘米长的口子,平常售价要3180元,现在只要1000元。

王女士见床垫的破损位置并不影响使用,自己可以回家补一补,再铺上床单就完全遮起来了,于是就购买了该床垫。

可是近日,王女士发现床垫中间下沉了3cm,下沉面积约有40平方厘米。王女士多次

与经销商交涉,要求退货或更换。但经销商认为,该床垫因为是有瑕疵才打折出售的,王女士购买的时候已经知道是瑕疵品,因此不能退换。

“当初购买是因为床垫的瑕疵根本不影响它的性能,如果知道会下沉,再便宜我也不能买啊?”无奈之下,王女士将此事反映到文登市工商局城区工商所。

工商所的工作人员接到

投诉后,核对了床垫下沉情况和瑕疵情况,认定王女士反映的情况属实。工作人员认为,经销商事先已明确告知消费者商品存在的瑕疵,并在购物发票上标明商品瑕疵及“处理品”字样。但是王女士床垫下沉并非事先告知的瑕疵,经销商应对商品非瑕疵部分承担产品担保责任。

最终,经消协调解,经销商为王女士办理了退货手续。

县际客车龟速行驶只为多拉客

既延误乘客出行,又存在安全隐患

□记者 吕修全 报道

本报3月18日讯 17日,市民李先生拨打本报热线电话,反应其当日下午乘坐文登至威海的县际客车时,发现该车出站后在文登市区龟速前行,沿途又拉载10多位乘客。李先生发现用时一个多小时,正常行车40分钟左右的路程,李先生却乘坐了一个多小时。

近期,市民李先生经常乘坐

威海与文登之间的县际客车往返两地,“客车10来分钟一趟,40分钟就到了,挺方便的。”但17日下午,李先生从文登乘车返回威海时,却窝了一肚子火。

17日下午4点整,李先生在文登车站乘坐一辆前往威海的客车,当时车上仅有10多名乘客。客车很快出站,上道路后却迟迟不提速,一直缓慢行驶。此时,乘务员拉开车门,向路面步行市民大喊“威海威海”拉客。

因站外并无无人乘车,李先生便催促司机快些开,“回威海还有事呢!”但司机并不理会,依旧驾车龟速爬行。最终,该客车在文登市区缓慢行驶了半个小时,直到乘客将车座坐满,司机才正常驾驶。

客车到达威海工友集团时,时间已是下午5点30分。李先生急于返回市里,不得不下车乘坐出租车。“这不耽误事吗?再说,万一半路有人带上易燃易爆物

咋办啊?”李先生气愤之余拨打了本报热线电话反映此事。

18日上午,记者在威海市汽车站外发现,不少县际客车在出站后,都出现缓慢行驶拉载站外散客的情况。其中,蒿泊站点是散客乘车的主要地点。前往文登、荣成等地的客车驶经该地时,都会慢速甚至停车载客。半路上的乘客手中一般都有包裹、行李等物,乘务员并未检查甚至询问,安全性实在难以保障。

对此,记者致电威海汽车站客运办公室。该处工作人员表示,按照相关管理规定,严厉禁止客车站外拉客,汽车站方也有工作人员不定期到站外检查,一经查实,将对该车的运营者采取严厉处罚措施。市民若有遭遇此事,可记清楚该车车牌号及行驶的时间区间,后拨打威海汽车站客运办公室5968761进行投诉。一经查实,该车也将被处以相应的处罚。

苏宁电器启动3·15家电服务活动

品牌家电优惠促销、免费家电维修等多重实惠同步开展

□记者 李彦慧 报道

本报3月18日讯 15日,由威海市消协和苏宁举办的苏宁电器3·15家电服务活动在苏宁生活广场启动。苏宁电器员工在消费者权益保护日当天现场服务宣誓,致力于构筑一个完善的服务链,为顾客提供更满意的服务。苏宁电器同期推出了各种专项家电服务,门店专业的VIP导购工程师正式上岗。

当天上午,苏宁电器店面、物流、售后、客服四大终端的员工郑重承诺,坚持至真至诚的阳光服务,坚守“服务是苏宁唯一产品”

的承诺,致力于服务的创新和标准化建设。

“‘3·15’是保障消费者权益的重要日子,对于我们商家来说,要做的就是努力提升自身的综合能力,为消费者提供最为优质卓越的产品和最为便捷完善的服务。”苏宁生活广场店长郑伟在现场表示,诚信经营是企业长远发展的基石,服务是苏宁的唯一产品,苏宁电器发展二十多年来,始终坚持将“至真至诚,阳光服务”的服务理念付诸行动,从售前、售中、售后等多方面完善服务。

在价格竞争日趋透明化的今天,服务已成为消费者在选购产

品时重要的参考因素。郑伟介绍,在竞争激烈的连锁行业中,苏宁不断加强对店面、物流、售后、客服四大终端工作人员的专业培训,以不断提高其服务质量,满足顾客的多方位消费需求。

立足于四大终端,苏宁构筑了一个完善的服务链。郑伟表示,2013年,苏宁将针对以往的服务表现进一步改进服务措施,提升服务质量,为消费者进一步提供全新的人性化、立体化服务体验。

苏宁电器启动3·15家电服务活动在当天启动。今年“3·15”期间,苏宁在为消费者提供至真、至诚阳光服务的同时,还有多重实

惠同步开展。针对消费者的实际需求,今年苏宁在“3·15”期间推出了各种专项家电服务。在店面方面,针对“3·15”期间旺销的情况,苏宁电器门店专业的VIP导购工程师已经培训到位,随时为顾客提供专业的导购服务。

活动期间,苏宁联合众多知名家电厂商大幅度投入资源惠及消费者,同时还准备了多重惊喜大礼倾情加赠;此外,顾客凭苏宁电器购物发票拨打4008-365-365或到门店进行预约,可享受空调、彩电、冰洗、



▲苏宁诚信消费宣誓启动仪式现场。记者 王震 摄

厨卫、电脑的免费保养;另外,苏宁还联合众多联盟商户,使得市民在优惠消费的同时还能享受大量精美礼品赠送。