



### 征稿要求:

榴下谈为枣庄本土言论栏目,关注本土民生热点,旨在开掘与展现枣庄的各个社会层面,为您记录那些见思想、展风采、有灼见的精彩片段。本专栏以有话枣说、街谈巷议、漫说、读者来信及贴近生活的网友议题等为内容,我们诚挚地邀请广大读者参与进来,将您内心的感受和想法用文字和画笔告诉我们。参与方式:投稿信箱:liuxiatan@163.com;话题QQ:1719269530

### 有话枣说

# “挂星”不重要,厕所关键得实用

石平

以前经常在媒体上看到国内一些城市修建星级公厕,而且建设得很漂亮,成为城市一道靓丽的风景线,每每让人眼睛一亮。今又看到媒体报道说,今年枣庄将重点发展休闲旅游,规划建设20家星级旅游厕所,试点设立公众免费开放日,将旅游、健身、休闲等元素纳入景区绿化(《齐鲁晚报》3月11日报道)。对于厕所“挂星”,公众莫衷一是,仁智各见,颇值关注。

吃、喝、拉、撒、睡除了是人类与生俱来的生理本能,也是生命五要素,每个要素的重要性自不待说。为了解决吃、喝和睡三要素,漫步大街小巷,各种宾馆

和星级酒店比比皆是,可以说有人用心在解决这个问题,而且已经解决得非常好了。相比之下,拉和撒的这两个要素问题,尤其是对不能入住酒店宾馆的公众来说,解决这两个要素就比较棘手,常常在大街小巷看到内急者找厕所就是例证,恐怕不少人都有这样的经历,即便是找到了,让人掩鼻进不去或无处插足,亦或是进去了蚊蝇横飞、臭气熏天,让人不敢恭维。有句玩笑说只要顺着臭味就能找到公厕说的就是这种现状。

相比之下这就奇怪了,吃喝被称为解决人的“入口”问题,拉撒被称为解决人的“出口”问题,厚

“入口”薄“出口”自然是没道理的。“如厕”是人类区别于其他动物的最基本生活方式,和穿衣一样,也是人的“文明”表现。进入城市的人类,羞耻心更强,对气味的甄别感也更强,于是厕所提升到环保高度,公厕建设,纳入市政配套,显得日益重要。从某一种角度来说,“星级厕所”说明了一个地方对公厕的意识达到了一个高度,把它列入人居环境的考核体系,不仅要有之,而且要好,要上档次。如此说来,厕所“挂星”实在是很有必要。

诚然,舒适的公厕是城市和景区环境的一部分,影响着城市和景区的形象,把厕所修得舒适一点,是为城市建设做贡献,是

无可厚非的。但需要注意的是,厕所最终是为了给人提供方便的,搞得太过奢华或搞成面子工程就事与愿违了。

作为城市重要的公共基础设施,公厕的建设和管理,从某种程度上说,也像城市的下水道体现着城市的良心,是展现城市文明程度的窗口,反映着城市管理者的能力和水平。不知道“挂星”的新建旅游厕所是否像星级酒店那样预算投入资金设计建造。再说了,星级厕所的维护需要一大笔投入;星级厕所里面设施过于豪华,会引得不偷心萌动。白天必须有人看着,晚上必须上锁,真的急起来的时候却不

方便了。厕所只要干净、卫生、整洁就好了,没有必要搞得那么奢华,不然游客哪里还敢“方便”,恐怕要怀疑是否走错门了!而其他的公厕却依然如故,那样就有作秀的成分。愿星级厕所能带来更人性,如女性蹲位数量一定要多于男性蹲位,一间间单独分开的“方便”,同时真正做到公厕所布局合理,数量能满足需要,标识醒目美观。建筑造型与景观环境相协调。所有厕所具备水冲、盥洗、通风设备并保持完好或使用免水冲生态厕所。厕所管理完善,洁具洁净、无污垢、无堵塞,保持室内整洁。如此则足矣,“挂星”的实质就在于此。

# 快递业呼唤“正步走”

佐佑

网络与信息技术的飞速发展,互联网的全面普及,网络购物也大面积的渗入生活,成为了当前社会的新型的主流消费方式之一。越来越多的市民习惯了网站逛一逛,鼠标一点就下单,然后在家坐等收货的生活。

笔者看新闻《新规施行半月快递难纠纷》(《齐鲁晚报》3月15日报道),其中说送货不验收,快递员扔下包裹就走,以笔者收快递的经历来说,虽然收快递的时候包裹没被扔下,但是不验收就走的情况确实是时有发生,有些快递员赶时间,没等你看清收货人信息他就走了,更别说签字确认了。关于先验货后

签字,就目前状况而言,笔者只能说那是个美好的愿望,通常快递员是不愿意让你先验货的,笔者也只有在购买价格比较高的电子产品时成功要求过一次。

许多快递员的服务态度被诟病,其实不光快递员的服务态度不好,一些快递公司的客服也是如此。笔者有一次想往外省寄东西,但不知道邮费标准,便打电话咨询某快递公司的客服,谁知道客服不但一问三不知态度也很差,问邮费标准不知道,问所在小区常送的快递员电话不知道,问有谁能知道还是不知道,笔者当下真是无语,真想问她到底知道什么!

有关物品损坏的事,倒是可以理解,有时候发货方的包装并不算严密,况且路途遥远,赶到电子商大搞促销战的时候,快件爆仓有损坏也是在所难免。其实大多数的收件人也没有那么吹毛求疵,大家心里不忿的是快递公司不能把这种偶然当成常态,甚至是常规。

至于快递的物品丢失仅按运费三倍赔偿,快递物品途中被换以及客户信息不安全的现象,属于行业管理的漏洞,也是造成诸多行业乱象的“病根”。近年来,快递行业发展过快但却并不成熟,弊端也逐渐显现。快递公司分直营和加盟两种。绝大部分网购者使用的是加盟模式

的民营快递,这些加盟型的公司,良莠不齐,规模不一,服务质量、货品安全自然无法保障。

快递行业本是有无限潜力,但如今却无序发展,怎样在乱象中求变才是当务之急。笔者认为除了相关法规政策的支持,快递行业自身也应有清醒地认知:首先要实现快递业务的专业化,提高工作人员素质,加强服务意识;其次要实现快递业务的现代化,让顾客通过跟踪记录对快递的送货流程能够详细掌握;最后加盟模式的松散体制并不利于快递行业的长远发展,要想做大做强,还是应该逐步对区域经营和分拨中心进行直营。

# 孝心:温暖我们心灵的力量

胡乐浩

这些天来,笔者一直被《七年如一日照顾瘫痪婆婆》(《齐鲁晚报》3月6日报道)一文中的好媳妇谢绍爱悉心照料父母、公婆和俩叔公的事迹感动着,感动的涟漪在心底的湖面上荡来漾去,于是禁不住读了又读,深为其善举所震撼。

面对90多岁高龄的婆婆和或单身或有疾的俩叔公,谢绍爱不离不弃,七年如一日,悉心照料他们的饮食起居,作为一名普通

的农家妇女,能做到这一点,的确让人感动。

前不久,浙江出了个以绝伦至孝感动万千国人、后来成为“感动中国”2012年度人物之一的5年坚持用布带背患“老年痴呆症”母亲上下班的磐安县冷水镇中心学校初中语文教师陈斌强。与其他感动中国年度人物一样,其事迹一经媒体报道,便引起社会普遍好评。千百年来,尊重父母、行孝敬老都是判断一个人道德

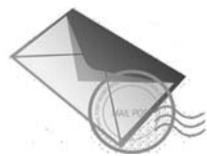
修养的标准之一,也是衡量一个社会文明程度的重要标尺。“老吾老以及人之老。”对自己父母的爱,延伸为对邻人的爱,进而扩展为对更多人的大爱、博爱,个人的道德自觉由此生长,社会的道德水平因此提高。人与人之间,也因此会多一些相互信任、多一些守望相助:遇到跌倒的老人,不会再有“扶还是不扶”的犹豫;看到躺在路边的“小悦悦”,才会果断向前

及时施救。

虽然陈斌强和谢绍爱的事迹有差别,但他们以相似的孝举,在带给我们感动的同时,更为我们树立了榜样。然而,现代社会,生活成本提高,生活节奏加快,很多人不同程度疏于照顾父母。如果是为了生计、忙于工作,还尚可理解。值得注意的是,有些人从价值观、道德观层面面对孝道产生了质疑,认为“孝”是一种与现代文明背道而驰

的精神枷锁。其实,百善孝为先,这一点任何时候都不会过时。因为一个人只有懂得尊重父母、尊重亲人,才有可能尊重他人。

谢绍爱的事迹再一次验证了这样的朴素道理:平凡中孕育高尚,高尚寓于平凡之中。这必定会将长期成为温暖我们心灵的力量,引导我们把尽孝这一从古到今做人的本分做得更好更细致。



## 读者来信

# 交通,让枣庄人倍感自豪

星期天下午,笔者从新城太阳广场BRT车站乘坐T1快速公交来老城,刚在车上落座后,坐在我旁边的有一位年轻小伙子,操一口安徽合肥话,让我倍感亲切,因为我祖籍也是合肥人,于是我和这位宋姓小伙拉家常,得知他是工厂长期在枣庄和临沂跑供销的外销人员。谈到交通他大加称赞

枣庄的巨大变化。自从高铁运营以来,从合肥到枣庄只要一个半小时,以前需七八个小时还要中途转车,现在是方便极了,下了高铁站就能坐上快捷、准时、舒适、安全的枣庄快速公交。是的,BRT也真是了不起,在全国枣庄是继北京、常州、厦门等城市之后第十三个开通BRT的城市,也是全国普通

地级市第二个开通BRT的,从这一点上讲枣庄跻身于大都市行列。

春节同学聚会,席间家住微山和苍山同学一席话,让我们枣庄人倍感兴奋,微山的同学说:“枣庄现在厉害了,光火车站就三个:津浦线上的枣庄西站,京沪高速铁路线上的枣庄站,枣临铁路线上的枣庄东站,这些

车站分布在三条铁路线上,真牛!”苍山的同学讲:“从枣庄站乘高铁去北京不到3小时,真快!比去临沂坐飞机方便多了。”

枣庄现在是有京沪铁路、京沪高铁、枣临铁路、京台高速公路,枣临高速公路连接京沪高速公路,四条BRT快速公交,处在这样四通八达的交通枢纽

中心的枣庄在全国也是为数不多的,这样的投资环境太吸引人了。近日有一位准备来枣庄投资的客商在考察枣庄的交通环境后感慨地说:“枣庄有这样好的交通条件真是太难得了,作为投资商在这样交通便利的地方投资搞项目,值!”

(戴忠群)

## 个论

# 别在公物上乱涂乱画了

孙世华

如今,纯粹的涂鸦艺术已经从网上推广到了城乡大街小巷的各个角落,并且,他们还有自己的组织团队。只不过,人家是用美的眼光与爱心去观察生活,然后再用绚丽的色彩和业余时间,免费描绘、雕饰丑陋或者破烂不堪的地方,使某些“见不得人”的死角焕发出勃勃生机。而在此之前,我们“土生土长”的涂鸦手法也未曾间断,不同的是,它有些玩世不恭,甚至具有破坏性。

3月13日,《齐鲁晚报·今日枣庄》也刊登了一条新闻:《涂鸦“入侵”公交车患上“牛皮癣”》。从这篇新闻配发的图片中读者能够清楚地看到,用硬素笔写下的名字、字母以及乱七八糟的话,黑乎乎地到处都是,这样做不但缺少教养,没有公德心。

公交车也是公共场所,它彰显着一个城市和一方水土的人文风貌。从记者拍摄的画面来看,有人之所以肆无忌惮地上车涂鸦,他们凭的就是“年幼无知”,靠的就是“天高皇帝远”——车上监控看不到,再加上事不关己高高挂起,身边没有能够仗义执言的人出来管一管,因此,才助长了他们看似玩耍嬉戏,实则明知故犯,习以为常的歪风邪气。

有些人素来喜欢随波逐流,人云亦云,睁一只眼闭一只眼。对于“公家”的事,他们时常抱着爱谁谁,爱咋咋地,谁愿意干谁就随便干谁的态度,只要不涉及他个人,他才不操那个闲心呢。于是,公用设施遭到破坏,公共场所被人当做私人领地,公共道德难以维持成为了“常态”。假如说句不太好听的话,之所以造成今天这种被动局面,就是我们大多数人漠视、懦弱、纵容的结果。

此外,实事求是地讲,涂鸦不是无情物,关键要看往何处,如果有益于城市风貌,能够美化环境,当然不会有人说三道四。笔者以为要抵制这种不文明行为,支持鼓励大家拿起手机、相机,给他们“立此存照”,帮助并教育他们遵守公共道德。对于屡教不改者,应该通过新闻媒体予以曝光。与此同时,学校应该加强教育,不要让孩子们沾染这种社会不良风气。