

买车赠的保险出事后不管用

原来是经销商给办的保险晚了11天

本报3月20日讯(记者 赵松刚 通讯员 赵忠江 刘桂平) 20日,寒亭区的马先生反映,他买了一辆电动轿车,经销商承诺赠送保险从购车之日起生效,结果延后了11天,而自己在此期间发生了交通事故,因此得不到赔偿。

马先生说,2013年1月17日,他以43800元的价格从寒亭区新能源汽车专卖店购买了一辆电动轿车。购车时,经销商随

车赠送了一份机动车强制保险,并口头承诺保险从购车之日起生效。马先生当天将办理保险的相关证件材料交给了经销商。经销商称,发票和保险单在一个月之内交给马先生。

买下电动轿车以后的第四天,马先生在1月21日晚上驾驶着刚买的电动轿车在路上行驶,不小心将一辆铃木轿车的车门碰坏。由于经销商承诺保险从购车之日起生效,马先生

马上给经销商打电话,询问能否找保险公司给对方赔偿。经销商说随车赠送是商业保险,只管人身不管财产,不能赔偿。

无奈之下,马先生只好赔偿了铃木轿车车主1000元修车费,又花200元对自己的车进行了修理。

1月29日,寒亭区新能源汽车专卖店经销商打电话,让马先生去取车辆保险单。拿到保

险单后,马先生发现保险单上有财产赔偿一项,并且保单有效生成时间是2013年1月28日,比经销商承诺的当天生效推迟了11天。

马先生认为,经销商没有按双方约定,在购车当天为其办理车辆保险。在事故发生后,经销商又称赠送的是人身保险,没有财产保险内容,隐瞒了事实真相,使自己受到了不应有的损失。他说,经销商

应该赔偿自己的经济损失。

3月20日,寒亭区消费者协会召集双方进行了耐心调解。经销商承认自己晚送了原本承诺的保险,导致马先生蒙受损失。最终,马先生和经销商双方达成协议,经销商一次性赔偿马先生1000元经济损失。在消协工作人员的见证下,经销商当场将赔偿款交到了马先生手中。

去苹果专卖店下个软件要100元

消协称应市民应享免费服务

本报3月20日讯(记者 赵松刚) 19日,奎文区的于女士反映,她在去年11月12日从东风街一家苹果专卖店购买一部苹果4手机,今年3月18日想到专卖店下载一款驾考模拟软件,却被告知下载一次需要100元。

2012年11月12日,于女士在东风街与四平路交叉口附近的苹果专卖店购买一部8G内存的苹果4手机。于女士说,最近她报考了驾校,将要参加考试,所以想下载一款驾考模拟的软件,学习一下驾考知识。于女士说,从专卖店买苹果4手机时,专卖店给她下载了很多的软件,当时是免费的。她沿用至今,从未更新,自己并不会下载软件。如果需要下载新的软件,只能到专卖店下载。

18日中午,于女士带着手机和购机时的发票来到苹果专卖店,要求工作人员给她下载需要的软件。然而,工作人员询问,于女士是否为店里的会员。于女士称自己在这里买的手机。工作人员说,办理会员每年要交266元,可以在店里免费下载。不办理会员,下载一次要交100元。

“我就下一个软件,要收我100元,太贵了。我买手机的时候也没有说下软件要交费。”于女士说,她觉得专卖店收费不合理,但是她



在购机时,又没有签订相关协议,只有一张发票。

记者发现,大多苹果专卖店在售出手机后,在提供软件下载时都要收费,而且价格昂贵。很多苹果手机购买者表示,对销售店收取高额下载费难接受。

19日,记者就此咨询潍坊市消费者协会副秘书长董其升。他告诉记者,市民在苹果销售店买了手机,就应该享受与手机相关的服务内

容,下载软件也在其中。因此,消费者有权利享受免费的软件下载服务。苹果销售店收取下载费,有“霸王条款”嫌疑。但是,消费者在购机时,一般未签订相关合同,相关权益难以受到保护。“下载软件都是免费的,应该成为服务的一部分。”潍坊市消协部门认为,有偿下载有“霸王条款”嫌疑,应该提供免费的软件下载服务。

市区只有三家 苹果授权经销商

19日,记者来到东风街与四平路的苹果手机专卖店。店内挂有下载专区的广告牌。一名工作人员说,即使是在店里购买苹果手机的客户,在店内下载软件,也要收取费用。

她说,不少的苹果用户成为店内的会员,会员每年交266元就可能随时到店里下载软件,不限软件的数量,也不限次数。如果不是店内的会员,下载一次软件要交100元。

提起收费原因,工作人员说,这是因为苹果手机下载软件时,要用到他们的ID账号和密码。她解释,现在很多的苹果店都有这种下载苹果软件收费的服务,这里的价格算低的。

记者随后来到附近的苹果手机授权服务商百邦,这里的下载苹果手机软件的费用更高,“会员价有好几种,288元的,398元的等等。”记者得知,会员价不同,附赠的物品也有差异,288元送贴膜,398元则会赠送苹果手机壳。

记者也联系到其他的几家苹果手机销售店,发现下载苹果软件都要收取一定的费用。记者就此联系到苹果客服电话,工作人员询问所属城市后说,潍坊市区内只有3家苹果授权的手机经销商,分别是鹏飞三联潍坊东风店、鹏飞三联潍坊新华店和银座一家苹果手机专卖店。其他苹果销售店未经授权,他们无权对其销售、售后行为进行监管。

本报记者 赵松刚