

18000元美白针打了没效果

商家称是消费者体质原因,拒绝退款

本报3月20日讯(记者 赵松刚 通讯员 张琦)市民单女士、张女士在潍城区一美容整形中心注射美容增白针,但疗程结束后,两人皮肤都没有变白。商家称是因体质导致吸收效果不明显,双方因此争议。

2012年6月份,单、张二人一起到潍城区的一家大型美容整形中心咨询美白问题。美容整形中心称,目前最好的方式是注射美容针,能够迅速美白,并承诺1-2针就可以见效。两位女士被说服,交付18000元注射此针剂。

按照美容整形中心的说法,单女士和张女士进行美容针注射,每次注射两个小时,间隔时间3-5天,注射一个疗程,一共8次。但按要求注射3次后,二人都没有发现明显的美白效果。

两人对美容针的效果提出了质疑,但美容整形中心的工作人员说,这是因为两人的体质有些特别,吸收效果不好,建议两人坚持打完整个疗程。单女士和张女士再次被说服。

但疗程注射后,单女士的皮肤依旧没有变白,张女士也没有改善的迹象。美容整形中心又赠送3针加强,并让两位女士耐心等待一段时间再看效果。但两个月后,二人的肤色和注射前并无多大变化。

于是,二人一起找到美容整形中心要求退款。但美容整形中心认为,并非是美容针没有效果,而是体质造成效果不好,因此不同意退款。

“3·15”期间,单女士和张女士将情况反映至潍城区消费者协会进行投诉,提出退款要求。潍城区消费者协会受理投诉后,调查情况,确定消费者反映的情况属实,经营方承认此消费者注射美白针后效果不明显。根据相关规定,因美容美发经营者的责任达不到约定服务效果的,应当按照消费者的要求免费重做或者退还已收取的费用。在消协调解下,经营方给消费者退回15300元,双方表示满意。

周大生千足金饰品下架复检

部分市民自发送黄金检测纯度



周大生千足金已暂时下架复检,柜台上已见不到千足金饰品的踪影。 本报记者 韩杰杰

本报3月20日讯(记者 韩杰杰)央视“3·15”晚会上,河北廊坊金街周大生专柜黄金首饰被曝纯度不足,引发消费者关注。20日,记者走访潍坊几大卖场了解到,目前周大生千足金

20日,在银座商城周大生专柜内,记者看到,店内展台没有摆放任何千足金饰品。专柜工作人员称目前所有的千足金饰品都已临时下架送检。如果复检没有问题,近日就将恢复销售。而在谷德广场的周大生专柜内,千足金产品也均已下架送检。工作人员称,若消费者对手中的周大生千足金存有疑问,可持购物小票等前来进行登记,工作人员将会择期通知消费者到权威检测机构进行检验。若真有问题,可按规定进行退换货。

今年央视“3·15”晚会曝光周大生经销的一根黄金项链含有“铍”的成分,纯度不足,引发消费者关注。16日,周大生珠宝股份有限公司发布声明,针对央视315晚会报道,关于河北廊坊金街周大生店柜黄金链纯度不足的事件给消费者造成的困扰,表示歉意。对涉事的店柜同一批次产品予以下架安排复检。如果复检结果证明确实存在问题,公司会追根溯源,一查到底。然而声明并未消弭消费者的疑虑。

在潍坊市计量测试所饰品检测中心,工作人员向记者介绍,近两天,中心已接到不少消费者的咨询电话。前来送检周大生千足金的已有10多位消费者。从检测结果看,送检的黄金饰品都是合格的,纯度达到了三个九。

不报警,就不给理赔

车主:刮擦小事故,报警至于嘛

本报3月20日讯(记者 王琳)20日,市民张女士反映,春节前她与一辆外地牌照的轿车发生了刮擦事故,是由于对方加塞超车引起的,整个事故过程都被车上装的行车记录仪拍了下来,可对对方所投的保险公司却不愿全部给她理赔,要求报警划分责任后再进行赔偿。

2月2日,张女士开车沿胜利街行驶,走到北海路路口时遇红灯停车。再启动行驶没多久,右侧突然插进来一辆灰色轿车,两车发生了刮蹭。“我的车

上安装着行车记录仪,把整个过程都拍下来了。”由于当时交通繁忙,两方便把车停在路边,随后打电话给灰轿车投保的永安保险公司,处理人员张先生赶到,却拒绝直接给张女士理赔,表示需让交警出具责任认定书才能理赔。

张女士的车前保险杠和车轮上方被撞凹了还蹭掉了一些漆,但是如果报警,就要走扣车、定损等相关程序,浪费很多时间不说,还要花费一些停车费用。张女士认为,事故是由对方车辆强行变道引起

的,责任就应该由对方承担。保险公司以没有报警为借口不肯赔付,是故意推脱责任。

事故发生后,张女士多次要求理赔,可是都遭到拒绝。对方车辆不在潍坊,根本开不出证明,现在对方车主和保险公司都不赔维修费。随后,记者联系了张先生。他认为,通过行车记录仪的录像来看,事故发生时两辆车都在行驶中,所以公司所保车辆并不占全责,如何赔付只能根据交警的责任认定书来判断。

NR 新睿思教育 中学生升学辅导专家
时代汉文(北京)教育集团 北大附属学校推荐辅导机构

巨额优惠 史无前例

- 巨惠一** 3月24日前报4课时即送1课时,每人限报50课时!
- 巨惠二** 赠了课时再赠新睿思超值大礼包一份!
- 手拉手** 老学员邀请你的同学、亲友来新睿思学习,双方将同时获得2个课时资深教师一对一免费辅导!
- 团购惠** 两人以上(含2人)抱团,喜加喜!惠叠惠!惊喜high翻天!

咨询热线: 0536/6106567 6106537
地址: 奎文区鸢飞路1078号佳利秀水1#-9号

三联家电 SANLION Skyworth 创维
全城聚焦 3月22日—23日

创维电视感谢有你!

携手三联家电大型感恩答谢会

创维总部直发三联家电 最高可省30%中间费用

感恩一重礼 限量秒杀 **哇!这么窄**

创维42寸5mm超窄边健康云电视 感恩答谢价 **3988元**

感恩二重礼 购买高端健康云电视的顾客,预交50元定金 免费送价值**299元**创维厂家提供的**健康体重秤**一台。

秒杀全城 大品牌好产品、工厂直发定制

32寸节能LED	37寸惊爆	42寸智能3D LED	58寸创维云电视
行业均价1999元 创维感恩答谢	行业均价2799元 创维感恩答谢	行业均价4999元 创维感恩答谢	行业均价9999元 创维感恩答谢
补贴价 1388元	补贴价 1688元	补贴价 2988元	补贴价 5888元

活动地址: 潍坊三联 新华路三联 百大三联创维电视专柜 0536-8212933