



118114 转 齐鲁晚报 每月1000元 线索大奖



今日淄博

社会

网络好才是硬道理!

# 网购百棵树苗货到却已腐烂

## 沂源工商首次处理跨省网购消费纠纷,还贵州消费者公道

本报3月20日讯(记者 张汝树 通讯员 丁来国 蹇强) 20日,沂源县工商局处理了一起跨省网络消费纠纷维权案件,贵州省市民李先生通过网络在沂源县某核桃研发公司采购了100棵核桃苗,可十多天后收到货物,核桃苗有些已经发霉腐烂。

据了解,当时李先生已经将货

款支付给了卖家,收到发霉腐烂的树苗后,他多次向该公司反映此问题,但一直没有得到满意答复。无奈之下,李先生只好向沂源县工商局寻求帮助。

对于这种跨省网络消费纠纷维权在该县工商局尚属首次。工商人员从维护消费者合法权益,探索跨省网络维权有效途径出发,参照

《中国消费者协会受理消费者投诉规定》相关规定,受理了该起投诉。

随后,工作人员通过多种方式主动与卖家取得联系,最终卖家负责人于先生同意按照李先生的要求选择合理的物流再次配送货物,如果消费者还不满意将全额退款,并电话向消费者李先生道歉。

沂源县工商局工作人员提醒,网购要理性,要注意查看经营者的合法资质,要选择规模较大、专业性较强、口碑较好的网站及经营者,且注意退换货承诺。也希望更多的消费者能够正确认识网购的特性,了解各网购企业的运营规则及服务条款,如果出现消费纠纷可及时向工商部门投诉。

### 积压过期食品 利用促销处理

工商提醒:注意检查生产日期

本报3月20日讯(记者 张汝树 实习生 荣娜 通讯员 李扬) 20日,记者从市工商局淄川分局了解到,近期该局工作人员经常接到有关变质食品的投诉电话,不少消费者反映常常从市面上买到了变了质的食品。

据工作人员介绍,春节过后,部分商家通常会对节日期间积压的保质期临界食品以降价、附送赠品等手段进行优惠促销,“一些不法分子就是抓住了消费者贪图便宜的心理,将大量已过期变质食品掺杂在促销商品中进行销售,严重危害消费者的食品健康安全。”

工商局工作人员提醒广大消费者,购买食品时要特别注意查看包装是否有裂缝、破损或渗漏,检查生产日期是否标明且在有效期内,当发现问题时,应向所在地工商部门反映或拨打12315热线电话,及时维权。

国际一线服饰品牌 诚招合作代理商或 区域代理整体转让

淄博某大型商场设有专柜 咨询电话:18663666603

### 换新衣

20日,记者在张店人民西路上看到,淄博市路灯管理处工作人员正在对路灯杆进行喷漆维护。

据介绍,本次路灯维护从18日正式开始,29日完成。维护工作覆盖张店新村路、张周路、人民路、柳泉北路等9条路段的约1260杆路灯。工作人员提醒,过往行人注意避让施工车辆,确保安全。

本报记者 王鑫 摄影报道



### 特价新鞋“爆皮” 商家拒绝退换

消保委:特价商品也在“三包”范围内

本报3月20日讯(记者 孙慧瑶 通讯员 夏庆田) 新买的皮鞋,刚穿三天就“爆皮”了,商家却不给退换,19日,沂源县消保委接诉了这样一个案件。

3月12日,家住沂源县历山小区的张女士花280元钱买了一双某品牌特价女式皮鞋。仅穿了三天,两只皮鞋前部外侧均出现了爆皮现象。张女士找到商场要求更换,但商家称皮鞋没有质量问题,爆皮属人为造成,而且这种特价皮鞋不在“三包”范围之内。

无奈之下,张女士投诉到沂源县消保委。工作人员调查后确认张女士投诉情况属实。而且据工作人员介绍,该商场关于特价皮鞋不承担“三包”责任的说法,与《中华人民共和国消费者权益保护法》和《山东省皮革制品修理更换退货责任规定》等法规相抵触,是无效的。经协调,商家给张女士退了货。

齐鲁晚报顶账新车让利出售 咨询热线: 6120599 3172426

宝骏乐驰

1.2手动高配

驱动:前驱  
变速器:手动变速器  
油耗:5.64(L/100km)  
排量:1.2  
轴距:2340(mm)  
长/宽/高:3545/1495/1523(mm)

