

《今日运河》创刊八周年 风 华 正 茂

# 爱上骑行,收获快乐和健康

本报记者 汪洸

现如今骑行已经成了都市人十分酷爱的一项运动,每当春秋艳阳高照时,总能在街头、路边看到颜色各异、外形酷帅的赛车,骑手们装备齐全,头盔、手套、骑行衣,甚是拉风。

八年前,本报今日运河举办了首届自行车骑行比赛,有了一个一较高低的平台,各大骑行俱乐部也将此比赛看做一次骑行的盛会,让更多的人有机会接触到骑行这项运动。



## 骑行爱好者纷迭而至

在外人看来,骑行确实是项很拉风的运动。十几、几十个人组合起来,花花绿绿的车子与装备,一路骑过去确实很吸引眼球。但真正与骑手们接触的,才会了解这项运动风光的背后,也包含了很多辛苦和汗水。

又到了三月开春时,本报第八届骑行比赛便开始进入筹备。骑手们开始谋划今年该如何拿下冠军,他们纷纷现身各个报名点,报名

的同时,顺道让工作人员帮忙调试下爱车。而比赛的心劲儿,似乎也像被调试的车条一样拧紧了。

去年骑行比赛报名阶段,市区设置的两个报名点每天都有十余名骑行爱好者来报名。还记得在洸河路的报名点,记者曾见到过一对堂兄弟来报名参赛。哥哥已经是高中二年级,而弟弟也临近中考。两人家住同一个楼的不同楼层,弟弟因为哥哥慢慢爱上了骑行。对于骑行比赛,哥哥告诉记者,那是他第二次参加本报举办的骑行比赛,“明年我就高三了,肯定没机会再玩了。”

报名参赛的上百名骑行爱好者,他们的职业各种各样,警察、公务员、老师、学生……虽然有些参赛者并不职业,但却对骑行十分热爱。“平日要么在教室上课,要么在办公室备

课。闲暇时全都指望骑行来锻炼下自己。”任城区一所小学的数学老师张先生说。

## 赛场上拼搏力争上游

每年的骑行比赛队伍中,偶尔也能见到一些职业车手。虽然赛前很多人认为这会导致业余骑手不占优势,但真正走到赛场上,才发现这是一项充满惊喜的比赛,究竟能不能笑到最后,在未抵达终点前,根本无法预料。

2012年的骑行比赛在济宁济宁北新区举行,那时还到处是沙土路和建筑工地,远不像现在的高楼林立。而这里磕磕绊绊的泥土路与新铺设的国道,正好组成了骑行比赛的天然赛场。比赛前夕得知大体路线后,骑手

们已经陆陆续续来探了探底,面对看似不长的路线,不少骑手还是不禁唏嘘:“这路不好骑啊,泥路虽然不长,也没有大的路障,但小坑小洼密布。”

而事实也确实如不少参赛选手所料。比赛一声枪响,大家都箭一般窜了出去,高下立马即分。但比赛的过程毕竟不能代表结果,面对所有人都有些忌惮的泥路,这里成了名次瞬息变换的魔鬼赛道。“小心那个石头!”队友的提醒似乎慢了一步,有的骑手因为没有及时绕开地面的小障碍而重重摔倒在地,领先的名次瞬间变成了倒数。

然而对骑行的热爱显然不会令骑手过早放弃,爬起来顾不上拍拍尘土,也没查看一下手臂上蹭破的皮,就又迅速投入到“战斗”中去,场边观战的市民也惊呼之后竖起大拇指。



## 传承温情文化 打造温馨驿站



余个班次,覆盖线路190余条,辐射10省121个市县,营运总里程达6万多公里,客流高峰日2万余人次,年安全运送旅客近600万人次。近年来,按照一级站标准配备各种服务设施,从软硬件服务做出积极贡献。增设多部门,都市公交,和跨区跨省高档客车,不断增强旅客竞争能力,尽力为旅客提供舒适方便的乘车环境。

拥有全国“诚信和满单位”、“百县汽车客运站”、“优质服务示范单位”、“巾帼文明示范岗”、“交通系统旅客行业优质服务示范车站”等荣誉称号,以及省级“文明单位”、“工人先锋号”、“青年文明号”、“消费者满意单位”等荣誉。2011年,荣获“全国交通建设系统工人先锋号”,是济宁交通系统唯一获此殊荣的单位。

“温馨驿站”服务品牌,积淀了“孔孟之乡,礼仪之邦”的深厚文化底蕴,注重以旅客的需求为本位,突出总站生动活泼、富有特色的服务文化,凝练出“用心服务,延伸爱之旅途”的核心价值观。它是总站人十余年的悉心培育,在百姓心中树立了良好的口碑。2008年,“温馨驿站”被市委市政府授予“十佳优质服务名牌”,同年荣获“省级服务名牌”,2011年,“温馨驿站”再次荣获省级服务名牌。

总站特色服务项目“爱心线”,“温情牌”彰显独特的服务个性,“流动服务车”穿梭于济宁大街小巷,为广大市民提供现场售票、送票上门,车次查询等多项便捷服务。多年来坚持把安全关口,形成安全责任到人、责任到岗、层层抓落实的工作格局。真正落实安全、优质服务在站内、在途中的目标。

聘请资深礼仪、化妆、美容等教师到站授课;组织拓展内外培训,达到“磨炼团队,提升素质”的目的,把锤炼技术过硬的员工队伍作为创建品牌服务的重要保证。

目前拥有全国满意服务明星李慕群、中国好人冯海萍、山东省交通系统十佳服务标兵、六个以个人名字命名的“品牌服务示范岗”,在员工之间树立标杆,带动全站职工素质大提升。

同时积极承担社会责任,获得济宁市慈善总会颁发的“特殊贡献奖”。每逢重要节日,总站推出特色服务活动与旅客进行互动,向社会充分展示出一个多姿多彩的总站。



聊城天能集团服务







**济宁汽车总站站长 杨玉坤**

济宁汽车总站隶属平方米,是集客、货运于山东济宁交通集团,位于济宁市建设南路31号,总占地面积17667平方米,是集客、货运、装卸于一体的综合型一级汽车客运站。总站日均发1000