

# 工行移动银行客户 率先突破1亿户

本报讯 记者今天从中国工商银行获悉，工行移动银行客户规模已于近日突破1亿户。至此，在工行实现网上银行客户突破1亿户短短两年之后，移动银行客户又率先突破1亿户，成为国内同业中首家拥有网上银行和移动银行“双亿级”客户群的商业银行。

工行相关负责人介绍说，工行电子银行业务从2000年起步，经过十多年的发展，已探索出一条从点到面、从小到大、从重

点突破到全面领先的创新发展之路。特别是近几年来，工行紧跟结合移动互联网快速发展引发的金融服务需求变化，不断加快移动金融服务创新步伐，先后研发了WAP手机银行、iPhone手机银行、Android手机银行、WindowsPhone手机银行、iPad网上银行、短信银行等一系列创新产品，陆续推出了精彩生活、专属理财等特色服务，并于2011年12月率先发布了“工银移动银行”品牌，成功将

工行服务从“网点”延伸到“家中”再延伸到“身边”，让金融服务“触手可及”。

据介绍，工银移动银行包括工行的短信手机银行、WAP手机银行、iPhone手机银行、Android手机银行、iPad个人网银等一系列移动金融产品，可以为客户提供账户查询、转账汇款、支付缴费、贵金属买卖、理财、结售汇等一系列金融服务。为了帮助客户更便捷地获得和使用这些服务，

工行还借助强大的科技实力，研发推出移动金融的定位特性，帮助客户获取距离最近的工行服务网点、工作时间等信息并导航指引。与此同时，工行移动银行还努力为客户提供增值和延伸性服务，比如帮助客户更快地预订电影票、机票和高尔夫球场等等。未来，随着移动银行服务功能的不断完善，工行将把移动银行打造成为全面融合客户资金流与信息流的智能服务终端。工行相关负责人表

示，未来工行将继续紧跟信息技术发展步伐和客户需求变化，不断完善产品和服务，大力推广移动金

融这一低碳环保的绿色金融服务模式，不断为客户提供更优质、更丰富、更便捷的金融服务。



**工银携程卡 无忧行天下**

一卡十外币，节约外汇兑换手续费  
首订携程产品送10元  
预订酒店返4%  
预订机票返0.3%  
升级携程金牌会员

工银携程信用卡是中国工商银行（国内最大的信用卡发卡银行）与携程网（国内最大的在线商旅服务提供商）联合发行的一款联名信用卡产品，为有商务差旅和休闲旅游需求的客户提供贴心服务。持卡人不仅可以体验工行信用卡的优质金融功能，还可以享受携程网提供的多项会员权益与超值特惠。

- SAVE** 一卡十外币！全球首张满足人民币及美元、欧元、港币、英镑、日元、新加坡元、加元、澳元、瑞士法郎和新西兰元10种外币支付需求的信用卡，节省1.1%外币兑换手续费。多币融合，畅行全球！（仅限万事达卡品牌多币种信用卡）
- REWARD** 首订送10元，预订酒店返4%，预订机票返0.3%，均以携程任我行游票形式返还。携程任我行游票可抵扣携程产品价款，不受金额、次数限制，更实用更彻底！
- VIP** 升级携程金牌会员，即享电话预定1.5倍携程积分，网上预订2.5倍携程积分VIP待遇！
- ※ 携程任我行游票具体服务内容和使用方法，敬请致电携程服务专线或登录携程官方网站查询。



工行官方网站 [www.icbc.com.cn](http://www.icbc.com.cn) 工行服务热线 95588  
携程官方网站 [www.ctrip.com](http://www.ctrip.com) 携程服务专线 400 650 9966

## 个人家居消费贷款

中国工商银行为您提供个人家居消费贷款，全面满足您装修、装饰住房，购置住房装修材料、耐用消费品和其他大额家居消费的融资需求，让您轻松拥有高品质的家居生活。

- ◎ 贷款金额高：贷款最高金额可达200万元；
- ◎ 贷款期限长：贷款期限最长可达10年；
- ◎ 担保形式多样：可采用抵押、质押、信用等多种担保形式；
- ◎ 支持循环贷款：一次申请，循环使用，随借随还，方便快捷。

网站 [www.icbc.com.cn](http://www.icbc.com.cn) 服务热线 95588

**装修美家 一贷即来**