

自2012年6月起,潍坊市县级及以下医保、新农合定点医院逐步探索推行“先看病后付费”试点,不到一年,已惠及5万多名出院病人。作为潍坊首家试点实施先看病后付费的医疗机构,潍坊市第二人民医院经历了哪些困难?又将如何走下去?

新政对医院来说是个压力山大的改革

实施一年,恶意欠费没出现

本报记者 马媛媛

从未有过的压力

3月20日早上8点,潍坊市第二人民医院住院部主任钱锋来到医院。在他的办公桌上,有一份各个科室的床位清单。

“连配餐室都加上床位了”,钱锋说。目前,医院病房“加床”已经逐渐常态化。随着新病房楼的逐渐开放,将有300多个床位投入使用,以缓解床位紧张的现象。

一份来自医院住院部的数据统计,从2011年11月开始实施先看病后付费模式,截至目前,共有7298名患者从中受益,约占总体住院人数的80%,且没有出现一例恶意逃费现象。去年一年,医院住院人数为1.4万,与往年相比,出现了小幅增长。

实施新模式的一年多里,钱锋经历了工作以来从未有过的压力。“刚开始小半年压力最大,现在已经好多了”。相比钱锋的压力,科主任对新模式的实施也有自己的担忧。一名医院的科主任认为,生命无常,面对一些急症患者,有时再高明的医生也无力回天,在患者承担较大治疗风险时,家属也会出现分歧。先治疗,如果结果不如人愿,家属是否认可,是否愿意掏腰包付费呢?但从另一个层面说,为了能让患者和家属满意,医院的医护人员在服务质量

和诊断水平上,确实也有了提高。在钱锋看来,新模式实施一年多,从医院住院患者情况来看,潍坊市民对新模式的反应一直处于相对温和的状态。刚开始实施新模式的时候,市民表现得不是特别积极,多数患者在办理住院手续时,都是在工作人员的建议下签署先看病后付费的责任书;新模式实施一年多,市民恶意欠费的现象也没有出现。这样的温和状态,对刚刚开始试点的医院来说,无疑是个好现象。

在医院宣传科科长肖磊看来,先看病后付费实施一年多,医院确实发生了一些微妙的变化。比如医护人员的工作积极性提高了,客户服务部接受的患者投诉件少了,医院接诊量和住院人数有了小幅增长,患者对医院的满意度有了明显提高。

潍坊市卫生局的的数据显示,目前潍坊14个县市(开发区)的126个医保、新农合定点医院都已开展了“先看病后付费”试

点,自2012年6月起,潍坊市县级及以下医保、新农合定点医院逐步探索推行“先看病后付费”试点,不到一年,就已经惠及5万多名出院病人。

上半年 每天都提心吊胆

2011年11月,潍坊市第二人民医院开始试点先看病后付费模式。

在此之前,医院院长杨国儒与奎文区卫生局相关负责人多次到济宁学习经验。比如学习兖州经验,申请政府协调有关部门如财政、民政、社保、卫生等相关部门,根据潍坊市相关医疗政策制定具体实施方案。在经过大量的调研之后,政策落地。

但是当真正开始实施,一些实际情况还是给医院带来了不小的压力。根据医院的统计数据,医院住院患者平均治疗花费约4000元,目前,80%住院病人“先看病后付费”,去年一年,医院垫付总资金达4000万以上。

逃费,这是钱锋最担心的事。万一出现恶意逃费现象,不仅给医院带来财政危机,就连其他符合先看病后付费条件的患者也将受到影响。

刚开始实施新模式的前半年,钱锋每天都过得提心吊胆。在实施新模式之初,不断有“噩耗”传来,上海一家民营医院先看病后付费实施一年,就因为赔本搞不下去了;南京一家医院也在实施该模式中出现了严重的财政漏洞……钱锋发现,失败案例主因是患者大量逃费,医保、新农合不健全,导致医院产生大量坏账。

而新政实施一年多,钱锋担心的患者恶意逃费现象并没有发生。目前医院除了两名申请分期付款的患者,并没有出现一例恶意逃费现象。但没有逃费现象,并不代表医院可以“高枕无忧”。从医院财务科的统计数据来看,患者欠费总额还不到100万,但如今只去年一年,医院的欠费金额就高达160万。当然,这些欠款可能很快就能还上,但从医院的角度来说,忧虑是无法避免的。

“这仅是我们医院,如果在更大的医院推行新模式,那欠费现象将更严重”,钱锋认为,尽管这是一项惠民政策,但哪些医院可

以推行,如何推行,还需要不断的探索。也有医护人员表达了自己的担忧:患者到医疗机构住院不需要缴纳任何费用就能住院,可能会导致患者的控费意识淡化,有可能出现要求医疗机构提供超病情需要的服务,导致费用上涨,医保、新农合基金超支。这样,并不利于新模式的长久实施。如何避免这种现象,让患者最大化的利用每一分钱,还需要在实践中不断改进。

诚信考验

第二人民医院多数领导对实施先看病后付费模式抱有信心。钱锋则认为,从医院的长远发展来看,新模式有必要继续走下去,但是不能着急,不能盲目。

前几天,钱锋在办公室接到一个东北口音的电话:“你们那不用交钱就能看病?”对方语气中难掩兴奋,钱锋详细向对方介绍了先看病后付费的相关流程后,对方有些失望地告诉钱锋,他们当地还没有实施这项政策。

这不是个例,在潍坊各医疗机构推行先看病后付费的模式

后,享受到该政策的市民纷纷响应。对于患者来说,“先看病后付费”无疑是一个利好消息。但是对于实施单位来说,这样的“利好”政策却不敢过于泛滥地实施。

改革解决问题,但也总是面临新的障碍。在钱锋看来,目前最大的潜在危机就是“恶意逃费”问题。虽然从一年多的实践结果来看,恶意逃费的现象并不多见,但从长远发展来看,如果全面推广“先看病后付费”的制度,逃费问题恐怕难以避免。

钱锋认为,要按照实际,不能盲目跟风,也不能急于求成。一方面,市民要善待新政予以支持;另一方面,政府应在技术层面上加快医院信息化和诚信体系建设。

“先看病后付费”模式只能逐步推进,试点先行,不能硬推。

政策实施一年多,媒体、社会持续关注,也从另一个层面体现了它的社会价值。而不管这项政策是否能够在未来全面推行,对患者来说都是一场诚信的考验。

相关链接

“先看病,后付费”模式 就诊流程

(一)纳入医保、新农合的病人在办理住院手续和住院治疗期间无须交纳住院押金,但须与医院签订《住院治疗费用结算协议书》,并将其社保卡、医保证、新农合证、身份证复印件交住院处保管。医院在患者出院前1-2天内向患者或患者的家属告知其住院期间的大体花费和个人应承担的大致数额,以备患者筹措住院费用。

(二)患者出院结算时只需向医疗机构支付城镇职工医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗费用及民政保险后个人所承担的费用。

(三)病人出院结算将个人承担费用一次性结清后,住院处及时将病人的社保卡、医保证、农合证本人或陪护人身份证复印件等归还。

(四)病人确因家庭困难,出院结算难以一次性结清时,可到所在社区(村)居委会开具困难证明,并加盖街道(乡镇)民政部门公章后,与医院签订延期或分期付款合同,然后再办理出院手续。住院处应将病人的社保卡、医保证、农合证、本人或陪护人身份证复印件等归还。



患者与医院签订的“住院治疗费用结算协议书”。
本报记者 孙国祥 摄

齐鲁晚报·今日潍坊

新闻热线 8538711 8073110

广告热线 8538715 8538702

发行热线 8538722 8538717

分类广告 2222861 2111201

新睿思教育 中学生升学辅导专家 北大附属学校推荐辅导机构
时代汉文(北京)教育集团

巨额优惠 史无前例

新睿思名师60天专属冲刺计划、WAT考试冲A、艺考/军考文化课辅导

巨惠一 3月24日前报4课时即送1课时,每人限报50课时!

巨惠二 赠了课时再赠新睿思超值大礼包一份!

手拉手 老学员邀请你的同学、亲友来新睿思学习,双方将同时获得2个课时资深教师一对一免费辅导!

团购惠 两人以上(含2人)抱团,喜加喜!惠叠惠!惊喜high翻天!

咨询热线: 0536/6106567 6106537