

新买电冰箱不到俩月就罢工

商家找不出原因, 消协调解退货

本报3月21日讯(记者 司路清 通讯员 郑青 袁敦鹏) 消费者赵先生近日向五莲县12315申诉举报中心投诉, 新买的冰箱不冷冻、不保鲜, 商场迟迟不解决, 通过12315处理, 商家联系了厂家为消费者更换同一型号、同一品牌的电冰箱。

2012年12月24日, 赵先生在五莲县某家电商场购买了一台价格2699元的某品牌冰箱。从今年1月底开始, 他发现冰箱有时启动了很长时间不停, 或很长时间不启动, 不仅不能节能, 保鲜冷藏室内结冰严重, 而冷

冻室内的东西还软软的。1月底, 赵先生发现冰箱下有水痕出现, 冷冻室的食物都融化了。赵先生联系了商场导购人员, 导购人员答复称该冰箱是节能冰箱, 再使用一段时间就好了。

赵先生信以为真, 但过了几天后, 他又发现冰箱内的食物发出了异味, 他电话联系商场, 商场以放假为由未处理此事。商场上班后, 赵先生找到商场, 商场联系了一位维修人员看了看冰箱, 找不出冰箱存在的性能故障问题。赵先生多次找商场要求处理, 但商场迟迟不给解

决。近日, 赵先生来到五莲县12315申诉举报中心请求帮助调解此事。

了解详情后, 12315工作人员立即与家电商场取得了联系。商场人员认为, 赵先生的冰箱在三包期内, 可以帮赵先生维修好, 因为冰箱修过一次, 他们不同意为赵先生退货或换货。

12315工作人员认为, 该冰箱虽然维修过一次, 但由于维修人员找不到故障, 在工作人员的调解下, 19日, 商家联系了厂家为消费者更换同一型号、同一品牌的电冰箱。消费者非常满意。



数字信号想停用遭拒 工商协调办报停手续

本报3月21日讯(记者 司路清 通讯员 郑青 袁敦鹏) 孙某在五莲某公司交纳了一年的数字信号费后, 想停机却被告知不能办理报停手续。近日, 通过五莲12315处理, 该公司为孙先生办理了停机手续。

2月22日早上一上班, 12315申诉举报中心接到了青岛孙某的电话投诉, 2013年1月30日, 孙某的父母居住的小区电视机数字改装, 他为父母交了一年的数字信号费300元钱。过完年后, 其父母跟着孙某去了青岛, 数字信号暂时用不上, 就来到交纳数字信号费的公司要求停机, 但该公司答复不能停机。

孙先生投诉至五莲县12315。12315申诉举报中心工作人员按照孙先生提供的有关手续进行了核对, 证实孙先生已购买了数字信号机顶盒(以折为凭证), 同时确认孙先生的父母不在家, 家中无人居住。

12315工作人员立即联系了开通信号的公司负责人, 该公司负责人安排工作人员前来处理, 其工作人员认为, 孙先生父母家的数字信号业务已经开通, 只有销户才能办理停机, 否则不予报停。12315工作人员查询了该公司与消费者签订的服务协议书, 未发现有此协议条款。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第九条、第二十四条规定, 服务协议书属格式合同, 公司应该为孙先生办理报停手续。经过多次调解, 该公司为孙先生办理了停机手续。孙先生表示满意。

太阳能圆筒漏水 原店主付200元维修费

本报3月21日讯(记者 司路清 通讯员 郑青 袁敦鹏) 去年3月, 李先生在五莲县中至镇一太阳能经销处购买了一台美的牌太阳能, 今年2月份他发现太阳能圆筒底部漏水。于是来到经销处找店主, 店主林某称已不销售太阳能, 也未答应为李先生维修。李先生于是拨打了12315。

12315工作人员李某取得了联系, 发现李先生购买太阳能时未索要发

票。工作人员又联系林某, 林某承认李先生在其原先经营的太阳能经销处购买了一台美的太阳能, 但现在他已不再经营太阳能了。

执法人员根据相关规定认为, 该太阳能还在“三包”范围内, 林某应该为消费者林先生维修太阳能。在工作人员的多次调解下, 最终林某付给李先生200元维修费, 李先生找了另一家太阳能经销处修好了漏水的太阳能。

热水器过保修期损坏 消协调解商场低价维修

本报3月21日讯(记者 司路清 通讯员 郑青 袁敦鹏) 五莲县许女士的老伴于2009年1月, 在五莲县一家电商场购买了一台价格1000元某品牌热水器。今年2月份热水器在使用过程中坏了, 不能加热, 许女士来到商场要求提供售后维修服务, 但商场答复该热水器已过保修期, 且现在商场里也不销售此牌子的热水器。许女士于是来到五莲县12315申诉举报中心请求帮助。

了解详情后, 工作人员立即与家电商场取得了联系。商场人员解释, 许女士的热水器使用了四年, 已过三包期限, 商场内不再销售此牌子的热水器, 也没有此相关的配件。

工作人员根据相关规定认为, 商场应该联系生产厂家提供该热水器的有关配件。经调解, 最终商家联系了厂家为消费者购买配件, 并低于市场价200元的费用收取了维修热水器的费用。

2013
莒县春季
车展

2013
莒县春季
车展

齐鲁晚报

时间: 2013年4月5日—7日 (周五、周六、周日)

地点: 莒县文心广场

百余车型现场钜惠

靓丽车模激情助阵

文艺演出精彩不断



【主办】齐鲁晚报《今日日照》

【承办】日照三乐文化传媒有限公司