

以惠农卡为载体 以电子渠道为平台

文登市农行不断提升服务“三农”水平

近年来,文登市农行抓住国家一系列支农、惠农政策和新农保试点的有利时机,深化银政合作,积极探索服务“三农”新模式。至2月末,共代理全市15个镇、3个街道办事处和经济开发区共865个村的新农保业务,发放惠农卡297676张,安装智付通2360部,建立惠农服务点837个,实现对农村市场的全覆盖,取得了令政府、群众满意的效果。

强力推广惠农卡 搭建服务三农载体

惠农卡是农业银行惠农利农的特色产品,它不但具有金融功能,还向持卡人提供农户小额贷款、财政补贴代理等特色服务。该行在获取文登市新农保独家代理权后,以此为切入口,展开了农村

区域的营销,全面实施整村、整镇和整产业链条重点突破,向文登市参加新农保人员发放惠农卡,全力打造惠农一卡通工程。目前,该行已为当地12.6万新农保参保农民发放养老金,为22万农户收取养老金,以惠农卡为载体,为广大农民提供新农保、新农合及粮食直补等21项财政代理项目资金结算服务。该行深入调查研究辖内产业集群、养殖专业户等,充分发挥惠农卡提供农户小额贷款载体作用,为客户提供融资需求,至2月份,已累计发放农户小额贷款2.68亿元。该行还不断加大服务创新力度,开发了“金穗惠农卡及农户小额贷款业务辅助处理程序”,大幅缩短了客户业务处理时间,有效提升了服务水平。

加快电子渠道建设 打造农村支付结算平台

为有效扩大服务领域,该行在汪疃、嵩山率先开展电子服务渠道建设试点工作,确立了“农行+超市”服务模式,以“惠农卡+转账电话”产品组合为服务平台,利用转账电话的功能,有效延伸金融服务到乡村、社区。在取得初步成效的基础上,该行及时总结经验,在全市实施了整体推进。在设有物理网点的乡镇,安装了ATM和自助缴费终端;对没有物理网点的乡镇,设立自助服务区,安装ATM、自助缴费终端、POS、转账电话等自助服务设备;在每村选择一家具有一定经营规模、证照齐全、在当地信誉良好的农资超市或日用百货商店,建立“三农”金融服务站,为村

民办理刷卡消费、转账结算和小额现金存取等业务,使村民足不出村也能享受到金融服务,实现了对农村市场的全覆盖。该行在代理居民养老金发放的过程中,通过不断探索开发了“代理社会养老保险项目综合处理系统程序”,较好地优化了IC卡服务流程,其中通用批量发卡流程已在全国农行发放退役金卡项目中推广使用,收到了明显效果。至2月末,该行已发放IC借记卡41781张,较好地丰富了支付结算内涵。

普及金融知识 提高服务质量

针对部分农村居民电子结算知识不足的现状,该行组织客户经理到农户家中讲解用卡知识,送去宣传资料,并组织部分农户亲身体

验POS、转账电话刷卡流程,让农户体验到结算的便捷。该行还组织业务人员在乡村集市、田间地头送传单、做宣传。该行为参保农户印制了15万张《致全市新型养老保险参保人员的一封信》,详细介绍新农保参保知识、持卡用卡须知。同时,通过悬挂转账电话使用流程版面、三农服务站管理员上门服务等方式,引导持卡人正确使用转账电话,妥善保管惠农卡密码,防范参保农民用卡风险。目前,该行的宣传推广工作得到政府及广大用户的认可,在当地树立了良好的口碑。该行还不断加强对“惠农服务点”的管理,与人社局联合出台了《惠农服务点管理办法》,从数量配置、人员管理、业务投诉、挂牌等方面进行了严格规范,确保服务站的直通惠民功能。(通讯员 吕廷范)

威海保险协会与经技区法院 联合举办诉调对接座谈会

3月14日上午,在威海经区法院会议室召开了由法院庭法官、市保险协会财险部负责人、13家财险公司负责人和理赔经理共35人参加的诉调对接座谈会。

会议期间,民庭许良芳庭长首先通报了2011年至2012年经区法院受理各保险公司的诉讼案件,包括受理案件、审结案件的件数、金额及案件的调撤率、履行率等情况。据了解,经区法院2011年共受理保险案件132件,审结166件,2012年受理保险案件119件,审结146件。

座谈会上,各保险公司负责人

就法院在审理诉讼案件过程中遇到的问题及意见和建议各抒己见,畅所欲言。经区法院法官介绍诉讼案件流程,讲解审理诉讼案件规则以及保险公司应注意的问题,同时解答了保险公司提出的疑议。与会人员还就庭前调解,证据认证,户口性质,工资证明,误工护理,伤残鉴定等具体问题广泛交流意见,努力寻求解决的方法和途径。

最后,市协会财险部负责人代表协会对经区法院对保险行业的支持、帮助和关注,表示衷心的感谢。在充分肯定各保险公司与威海市各法院建立的密切的合作关系,

为解决和预防化解矛盾纠纷,维护当事人双方的合法权益,起到了积极作用。协会要求各财险公司高度重视,借最高院和保监会《关于开展建立保险纠纷诉讼与调解对接机制工作》的契机和平台,主动与法院联系、沟通,及时汇报工作中遇到的问题,虚心向法官学习、请教,取得工作上的支持,更多更快的进行诉前调解。同时,希望法院与保险公司按照此次达成的诉前调解、庭前告知的意向,加强沟通,进一步提高调撤率,更好的处理保险纠纷。

(威海市保险行业协会 刘永强)

韩亚航空 开展“美丽教室”结缘公益活动



3月20日,韩亚航空与天津市河北区月牙河小学开展“美丽教室”结缘活动,尹永斗社长和尔兆新校长参加了活动。

月牙河小学设立于1993年,目前在校有652名学生。韩亚航

空向月牙河小学捐赠了5套多媒体设备,电脑12台,钢琴1台,图书1千本,足球队队服等教学物品。同时,韩亚航空的乘务员为学生们讲解职业性质和全球化礼仪素养培训方面的知识。

“美丽教室”工程是自2012年起韩亚航空与在中国所飞目的地城市的小学结缘,捐赠多种教学用品社会公益项目。从去年3月份延吉开始与7个地区的小学开展结缘活动。2013年继续与学校开展结缘活动,计划与天津、青岛、长沙、哈尔滨、成都、深圳、桂林7个地区开展此活动。

世界报业第22强 / 中国报业第4强 / 全国晚报第3强
打开山东市场之首选



让读报成为一种享受

看齐鲁晚报,开始精彩每一天

《齐鲁晚报》是由大众报业集团主办的山东省唯一的省级晚报,由邓小平同志亲自题写报头,是山东省发行量最大、广告收入最高、社会影响力最大的报纸。日发行量高达156万份,《齐鲁晚报》现已成为世界报业22强、中国报业第4强、全国晚报第3强的强势生活类媒体。

品牌是媒体的生命力,报纸的品牌影响力越大,公信力、权威性和可读性越强,报纸的读者就会越来越多,这样报纸不仅可以有一个很好的发行量,而且还会拥有更多有效的读者资源。报业研究者强调“报纸的二次销售”,即报社不仅销售报纸,而且销售读者,即报纸的注意力和消费力,报纸有能力整合读者资源,让读者得到实惠,同时也让广告客户得到“实惠”。《齐鲁晚报》每天156万份的发行量,广大读者的资源,为其产业化运营提供了很好的基础,也为其市场化运作带来了广阔的运营空间。

全年订阅只需180元,尽享山东省第一大平面媒体!

威海市区 5203337 邮局: 市区 5815166 高区 5620355 经区 5983218 荣成 7572913 文登 8478000 乳山 6655156 石岛 7382714