

“不验身份、随口报价、给钱就开”

市民质疑开锁行业规范性,盼有关部门指导定价

文/本报记者 王亚男 片/本报记者 王鸿哲

19日,家住张店联通路的孙女士不慎将钥匙锁在了家里,无奈之下只好拨打了楼道内贴的一个开锁电话。不一会一名自称是某开锁公司工作人员的男子来到后,帮孙女士打开了门,并收了50元钱后就离开了。但事后让孙女士却越想越不安,这名男子自始至终并没有出示过任何证件让她查看,并且在开锁前也没有查看孙女士的相关证件。

小广告贴满楼 居民难辨真伪

21日,记者走访张店城区多个小区发现,几乎每个小区的居民楼里都或多或少的张贴着关于开锁的小广告。在一些老旧小区这类开锁小广告甚至贴满了整面楼道墙壁。

市民刘女士说,“楼道里都有楼宇门,也不知道他们是怎么进来贴上的。”而且刘女士对这些小广告上的开锁公司很是担心,“广告上只有一个手机号码,

连公司的名称和地址都没有,这么多开锁广告贴在家门口,根本分不清哪一家才是正规公司。如果家里无人,小偷请开锁的来开门,岂不是很容易得手?”

“现在市面上的开锁公司这么多,这些小广告上,无一例外都写有‘公安局备案’、‘工商注册’等字样,但到底如何区分哪家是正规的呢?”孙女士质疑说。

开锁不看证件 也不提供资质证明

据孙女士说,19日开完锁后,因为没有查看证件,她一直心里很不安,很担心开锁公司的资质,甚至考虑换个锁芯。据了解,像孙女士这种情况不在少数,很多有过开锁经历的市民都表示,开锁师傅开锁时,很少主动提供资质证明,有些甚至要都不给看。

记者随机根据从小广告上抄录的电话联系了几家开锁公司,当记者询

问“自己身上并没有携带证件是否可以开锁”时,六家开锁公司工作人员均表示“没问题”。

当记者表示质疑开锁公司的安全性时,开锁师傅告诉记者:“绝对安全!”记者随即又询问是否在公安局有备案时,开锁师傅并没正面回答,只叫记者“放心”。“我能给你开锁就行了,你要资质证明干嘛,跑不了的。”一家开锁公司老板说。

收费无统一标准 市民盼指导定价

19日晚,家住市高新区南营生活区的王女士回家开锁时钥匙断在了锁孔里。无奈之下找了一家开锁公司,等了一个多小时工作人员也没到。其间,王女士尝试用铁丝把钥匙勾出,没想到竟成功了。这时候开锁公司的人也赶到了,开口就要30元钱。王女士觉得很委屈,“来了连锁都没碰,咋就要30元钱呢?”最终考虑到开锁师傅跑了一趟,王女士给了20元钱了事。

据了解,目前开锁行业收费无统一标准,一般是市场定价。记者采访的几家开锁公司收费从50元到100元不等,主要是根据开锁的时间长短和难易程度来收费。据曾有过几次开锁经历的罗女士介绍,有一次开锁公司的人只是拿卡片划了几下就收了她50元钱,根本不讲价。“收多少钱都是他们说了算,根本不知道是啥标准,希望有关部门能给定个价,起码出个指导价,这样市民心里才有底。”



▲在张店道庄小区一元楼道内墙壁上贴满了开锁的小广告。 本报记者 王鸿哲 摄

开锁须谨慎可拨110求助

据了解,从2007年开始,国家要求开锁公司须在公安机关登记备案,列入特种行业后。凡从事锁具开启(修理)的从业人员,必须持有由省劳动和社会保障厅颁发的职业资格证书。市民在寻求开锁服务时,可以要求开锁公司出具这些手续,以表明其资质。

警方提醒:单位或个人需要开锁服务时,除了自己寻找开锁公司,更安全的办法是拨打110求助,由公安机关推荐就近的开锁公司,可以相对保障开锁公司资质。开锁过程中,应有第三方证明人在场,证明当事人身份,监督开锁过程,民警、社区工作人员、邻居等都可以作为第三方证明人。

土地证 送上门

近日,市国土资源局张店分局土地登记中心工作人员专程来到张店公园办辖区居民张中岐家中,耐心细致地为其解释有关政策规定,并办理了土地证变更手续,使老同志不出家门便能拿到土地证,免去了老人的后顾之忧。据了解,这是张店国土分局专门为行动不便、有困难的群众开设的“绿色通道”和上门服务。

本报记者 王鸿哲 通讯员 王升远 摄影报道



网购退货,因两元邮费起争执

消费者:“不是钱的事”,只想要个说法

本报3月21日讯(记者 张汝树 实习生 荣娜 通讯员 徐婷) 21日,记者获悉,日前周村的于先生从网上购买了一双童鞋,货到后却发现鞋子发了霉。18日,于先生将发霉的童鞋退给了商家,却因退货邮费问题与商家产生了纠纷。

据了解,日前,于先生从网上一家名为“丽婴天地”的网店,为孩子选购了一双“贝亲”牌凉

鞋。18日,于先生收到快递,拆开包装一看傻了眼,鞋盒上布满霉点,打开盒盖,童鞋内里上密密麻麻分布着黄色斑点。随后于先生将商品图片传给卖家。卖家看到“证据”后,忙称因仓库盘点,人员疏忽等原因导致鞋子发霉,答应给于先生退货,但要于先生先垫付邮费寄回鞋子。

当日下午,于先生寄出鞋子后,和卖家说邮费12元时,卖家

称,只能给于先生承担10元,理由是之前他是花10元给于先生寄去的。“明明退货花了12元邮费,但卖家只承担10元,这不是两元钱的事,商品出现质量问题店主却还这样理直气壮。”于先生气愤地说道。

协商无果后,于先生到周村工商12315咨询相关规定,工商人员答复按照属地监管原则,卖家在上海,本地工商12315调解维权

存有局限性。最后周村工商人员帮助于先生通过淘宝网维权流程进行了申诉。

在此,周村工商局提醒广大的消费者在进行网购时,要看网站、看价格、看信誉、看商品详情、看合同,以选择好购物网站和商品。尽量使用网站所提供的聊天工具并保存聊天记录,选择第三方支付或者货到付款的方式付费,以保障消费和交易安全。

淄川——

5年2625万元

治理水土流失

本报3月21日讯(记者 樊伟宏 通讯员 赵明福 李成明) 21日,记者从淄川财政局获悉,经水利部、财政部审核,淄川区获批“沂蒙山区国家水土保持重点建设区”,获得中央财政补助资金2625万元,分5年下发,主要用于区域内水土流失治理、生态环境改善等方面。

据悉,实施区域主要为太河西项目区,包括廖河小流域、南峪小流域、朱水湾小流域等10个小流域,总治理面积105平方公里,涉及西河、太河、寨里、洪山等4个镇的58个行政村,惠及农村居民5.18万人。

项目总投资3775万元,分5年实施,将栽植水保林2297公顷,经济林439公顷,封禁治理7321公顷,完成坡改梯443公顷,新建谷坊140处,沉沙凼45个,蓄水池156个,排灌沟渠74公里,修建生产道路85公里。

桓台——

投资5000万元

绿化农村公路

本报3月21日讯(记者 罗静 通讯员 李波 可华)

21日,记者获悉,今年桓台县将对103个村共160余公里的“村级公路”网化路面两侧进行绿化。

据了解,桓台县作为全省首批35个“农村公路网化示范县”之一,涉及全县103个村的“村级公路”网化路面工程已全部完工。为全面实现村级公路的林荫化、生态化、景观化,今年桓台县将对总里程160.8公里的村级公路两侧按照统一标准进行绿化。此次绿化总投资5000万元,所有村级公路单侧绿化宽度将不少于5米。

“春季是开展植树造林、绿化美化环境的大好时机,4月15日之前村级公路绿化工程将全面完工。”县交通运输局“村级公路”网化绿化工程负责人说。

果树争春



眼下正值果树春季管理的关键时期。21日,记者获悉,沂源县的果农们正抢抓农时,及时为各类果树进行修剪、施肥、灌溉、松土,为果品丰产丰收打下基础。

本报见习记者 李超 通讯员 陈作进 摄影报道