

# 蹊跷的“被保险” 有力的深追究

## 新闻回顾

2013年1月,不少老年人补审老年卡时遇到一件怪事。要想审卡,必须掏二十元购买保险,否则不予审卡。不知道买的是啥保险,也没有出具正规的保险单。在这个寒冷的冬天,这些老年人因这个稀里糊涂的保险憋了一肚子气。

记者采访时,当问及20元钱买的是哪家保险公司时,公交公司的工作人员一脸迷惑地说:“我们也不知道买的什么保险,领导告诉我们不交20元钱就

不给老年人办理乘车卡。”记者随后拨通了枣庄公交公司的官方客服电话,得到的答复是“这20元钱保险费是物价局审核定制,具体买哪家保险公司及如何赔偿,公交公司还没有确定。”而物价部门的解释是,保险费是不经过物价局审核定制的,公交公司收的这20元保险费,他们更是不知。谁也不说清楚咋回事,这钱就稀里糊涂的收了。

面对记者的发问和老

年人的质疑,公交公司很快做出回应:“保险费不收了”。大家以为这件事也该结束了。但是,当已经交过费的老年人去退费时却发生了让人啼笑皆非的一幕。要想退款必须出具当时开出的收据,如果收据丢了则不能退。单方面让老年人出具收据,难道公交公司自己就没有详细的收费记录吗?结果,接下来的几天,不少老年人为了退费一趟趟折腾,真是吃了不少苦头。

## 点评

从不明不白收费,到稀里糊涂退款,枣庄公交总公司唱的这出戏可把老年人折腾得不轻。挨冻排队的老年人,却迟迟等不来公交总公司的一句道歉,这让他们感到更加心寒。

好在,我们等到了两部门废止强收保险费文件的消息。这项不明不白的规定,最终在百姓的质疑中扔进废纸堆。

**C05 民生**

### 补审老年乘车卡遭遇“被保险”

保费20元,老年人连买的啥保险都不知道,手里只有公交公司的收据

【本报枣庄讯】随着枣庄市老年乘车卡补审工作的深入开展,不少老年人在补审时遇到了一件怪事。要想补审,必须先掏20元钱购买保险,否则不予补审。不少老年人表示,他们不知道买的什么保险,也没有拿到正规的保险单,心里很不舒服。

记者采访时,公交公司工作人员表示,这20元保险费是物价局审核定制的,具体买哪家保险公司及如何赔偿,公交公司还没有确定。物价部门也表示,保险费是不经过物价局审核定制的,公交公司收的这20元保险费,他们更是不知。

**B02 今日枣庄 城市**

### 强收的保险费不收了

公交公司称,已交的所谓保险费可凭收据退款

【本报枣庄讯】记者从枣庄市物价局获悉,为规范老年乘车卡补审工作,物价局、公安局、民政局等部门联合发文,决定自即日起,停止收取老年乘车卡补审保险费。对于已经收取的保险费,公交公司应凭收据予以退还。

此外,物价局还要求,公交公司在补审过程中,不得强制老年人购买任何保险产品,不得收取任何不合理费用。

**B04 今日枣庄 民生**

### 退保险费又牵出押金纠纷

有老年人质疑:押金咋不能退,押金去哪了

【本报枣庄讯】在退还老年乘车卡补审保险费的过程中,不少老年人又遇到了新的问题。他们表示,在补审时,公交公司还收取了押金,现在保险费退了,押金却迟迟不退。不少老年人对此表示质疑,认为押金应该一并退还。

记者调查发现,公交公司表示,押金是用于购买乘车卡的,现在卡已经补审,押金应该一并退还。但不少老年人表示,他们手里并没有收到押金,也不知道押金去了哪里。

**C03 今日枣庄 民生**

### 两部门废止强收保险费文件

有关部门指称公交公司擅自收取补审老年卡时强收保险费

【本报枣庄讯】为规范老年乘车卡补审工作,物价局、公安局、民政局等部门联合发文,决定自即日起,停止收取老年乘车卡补审保险费。对于已经收取的保险费,公交公司应凭收据予以退还。

此外,物价局还要求,公交公司在补审过程中,不得强制老年人购买任何保险产品,不得收取任何不合理费用。

**C02 今日枣庄 城市**

### 为领退款来回折腾三趟

不少老人要求公交总公司道歉

【本报枣庄讯】不少老年人在退还老年乘车卡补审保险费的过程中,遇到了来回折腾三趟的情况。他们表示,第一次去退钱,被告知需要出具收据;第二次去,被告知收据丢了;第三次去,被告知收据还在,但钱已经退了。不少老年人对此表示不满,要求公交总公司道歉。

记者调查发现,公交公司表示,收据是老年人自己保管的,丢了是他们自己的责任。但不少老年人表示,他们手里并没有收到收据,也不知道收据去了哪里。

**C08 评论**

### 寒风中的老人需要一声道歉

不能不明不白 总得有人担责

【本报枣庄讯】在寒冷的冬天,不少老年人因为公交公司的强收保险费,吃了不少苦头。他们不仅要在寒风中排队,还要为退费一事来回折腾。公交公司作为公共服务提供者,应该对老年人的遭遇表示歉意,并承担相应的责任。

物价局等部门已经废止了强收保险费的文件,这是一个好的开始。但公交公司应该进一步反思,为什么会出现这样的事情。只有从根源上解决问题,才能避免类似事件的再次发生。

**C03 今日枣庄 民生**

### 恶狼吃老太时被民警击伤

知情人介绍杀狼细节

【本报枣庄讯】近日,枣庄市山亭区北庄镇镇宅村发生了一起恶狼伤人事件。一名老人在被恶狼咬伤后,被民警击伤。据知情人介绍,恶狼是在老人被咬伤后,被民警击伤的。事件发生后,当地政府和相关部门已经介入处理,并对伤者进行了救治。

此外,山亭区还组织了巡捕队,对周边地区进行了巡查,以防止类似事件的再次发生。

**C02 今日枣庄 民生**

### 恶狼频频袭击人致2死5伤

山亭、市中、薛城、滕州先后现狼迹,受害者多为儿童

【本报枣庄讯】近日,枣庄市山亭区、市中区、薛城区、滕州市先后出现了恶狼袭击人的事件。据不完全统计,共造成2人死亡,5人受伤。受害者多为儿童。当地政府和相关部门已经高度重视,并组织了大规模的巡捕活动,以保障人民群众的生命财产安全。

此外,相关部门还提醒市民,在野外活动时要注意防范恶狼袭击,不要单独行动,不要靠近水源和树林等地方。

# 狼来了, 记者奔波在捕狼一线

## 新闻回顾

2012年3月14日,枣庄市山亭区北庄镇镇宅村出现狼咬人事件,两名小学生一死一伤。截止到19日下午6点,共有7人被咬死或者咬伤。本报记者第一时间赶到现场采访。

意外发生在2012年3月14日早上7点,往常这个点都是学生上学的时间,正巧镇宅村有几位村民目睹了整个事件的发生,并且将类似狼的动物赶走。

到了当年的3月17日,市中区齐村镇镇宅村也发生了孩子被狼咬伤事件。孩子的父亲称,他将孩子在狼嘴里夺了回来,当时狼直接掐住了孩子的大动脉,孩子的耳朵旁边和后颈部都有牙印,两个伤口相距大约十三厘米。

接着,18日早上7点30分左右,薛城区邹坞镇罗岭村5

岁男孩郑军祥被类似狼的野生动物咬伤,孩子右脸被撕脱,外耳道断裂。

19日中午11点左右,滕州市柴胡店镇一男孩在上学路上被一灰色动物咬伤脖子、耳朵和大腿。

狼伤人事件发生后,相关部门纷纷行动起来围剿恶狼。3月19日下午4时40分左右,警方在枣庄滕州击毙了一只大灰狼。而在此前6天内,枣庄共发生了7起疑似狼伤人事件。这只狼被击毙后,当地居民放起了鞭炮。山亭区组织镇村干部和学校教师巡逻,加强对小孩和老人的照顾,防止再次出现不必要的人员伤亡。同时,成立了一支由公安、林业、治保人员共160余人的巡逻队,到镇宅村四周山上展开大规模的巡山活动。

“狼发现搜寻人群后,想逃跑,民警果断开枪,将这只狼击毙。”民警说,“这只狼受伤后飞快逃窜,眼看一条小河挡住了它的去路,它便跳进河里,向对面游。”记者采访得知,民警追击了20多公里。下午4点40分左右100多位民警在八一矿位置围住一只100多斤的灰狼,当场击毙。

面对狼伤人事件,本报记者一直奔波在围剿恶狼的第一现场。3月21日,本报记者和枣庄义工到枣庄集团枣庄医院看望山亭镇宅村遭狼袭女童刘楠。四十余位枣庄义工将义资、蛋奶营养品及玩具熊亲手送到了14日遭狼袭的女童刘楠的妈妈手里。在此前,本报记者跟随山亭区的搜狼队伍上山寻找,并组织义工参与进来。

## 点评

### 恶狼不可怕 因为我们在一起

面对突然出现的狼伤人事件,所有人的心都提到了嗓子眼。诚然,看到一起起伤人事件,我们都很纠结甚至恐慌。可是,从这起事件来看,正是大家共同的努力才让安全感重新回归。

每个个体都是渺小的,但齐鲁晚报记者冒着危险在一线奔波,甚至收起采访本和相机加入搜救队伍。被咬伤的孩子非常可怜,本报第一时间和义工以及爱心人士赶到医院探望,帮助他们排解内心的恐惧。这就是记者的情怀和担当。

**恶狼频频袭击人 致2死5伤**

山亭、市中、薛城、滕州先后现狼迹,受害者多为儿童

【本报枣庄讯】近日,枣庄市山亭区、市中区、薛城区、滕州市先后出现了恶狼袭击人的事件。据不完全统计,共造成2人死亡,5人受伤。受害者多为儿童。当地政府和相关部门已经高度重视,并组织了大规模的巡捕活动,以保障人民群众的生命财产安全。

此外,相关部门还提醒市民,在野外活动时要注意防范恶狼袭击,不要单独行动,不要靠近水源和树林等地方。

**狼可能不止一只**

陶庄后院山村曾有狼出没,狼到村民家逮鸡时被村民打死

【本报枣庄讯】近日,滕州市陶庄镇后院山村发生了狼袭人的事件。据村民称,狼到村民家逮鸡时被村民打死。当地政府和相关部门已经介入处理,并对伤者进行了救治。

此外,相关部门还提醒市民,在野外活动时要注意防范恶狼袭击,不要单独行动,不要靠近水源和树林等地方。