

十万读者荐名院

省城23家医院入选“诚信医院联盟”

本报3月4日启动的“诚信医疗服务月”活动受到社会各界广泛关注。截至3月22日,共有超过10万读者来电来信推荐自己心目中的“诚信医院”,并反映自己在就医过程中遭遇到的种种问题,还有不少热心读者为医疗卫生行业发展提出建议。本报同时推出的“就医实录”栏目也征集到了数百条线索。

省城23家医院入选“诚信医院联盟”

“诚信医疗服务月”大型主题活动,旨在向读者推荐以诚为本、以信立业、诚信为民的有社会责任感的医疗卫生单位,树立医疗卫生行业良好形象,提高品牌医院的社会认知度和美誉度,与社会各界一起创造一个“诚信、安全、放心、和谐”的就医环境,回报社会,回馈读者。

活动启动后,在广大读者中反

响强烈,一月时间本报就收到10万多读者的来电来信。不少读者推荐了自己心目中的诚信医院和医生。其中山东省立医院、山东大学齐鲁医院、山东省千佛山医院、山东省中医院、山东大学第二医院等23家医院在推选活动中得票数较多,受到广大读者一致认可,成功入选“省城诚信医院联盟”。

据介绍,本着公平、公开、公正的原则,完全根据广大读者的意见,从医院的医疗质量、服务态度、就医环境、医疗价格、诚实守

信等多个方面进行评定,确定入选名单。山东省立医院相关负责人表示:“能入选‘诚信医院’,说明了广大患者对我们的认可和信任,我们也将一如既往的自觉接受社会各界监督,不断加强医院管理,提高服务水平,努力做到让患者和社会满意。”

反映患者心声 为医疗卫生建言献策

本报接到的读者反馈中,有关服务态度差、检查治疗等候时间长、过度治疗、医药费用过高等问题也不少。

潍坊庞先生反映说,前段时间他因为胸口憋闷到当地医院就诊诊断为哮喘,医生给开了几种药,连续吃了两个多月,症状反而严重了。庞先生来到省城一家大医院就诊,这次的医生则完全推翻了之前的诊断,确诊庞先生患的是慢阻肺,经过

一段时间治疗后庞先生症状明显减轻。“同样的情况,完全不同的结果,效果也完全不一样。”庞先生为此质疑之前的医生为什么不更认真负责些,避免误诊。

不少热心读者通过活动为医改建言献策。济南的王女士来电反映,自己从医院开药时发现,同一种药在医院比在药店要贵上不少,最多能差到一倍。因此,她非常赞同国家提出的“医药分家”政策,并希望各级医院能尽快取消药品加成,让患者负担减轻一点。

针对广大患者提出的问题和建

“就医实录”栏目征集线索数百条

活动中,本报同时推出的“就医实录”大型调查报道栏目也得到了社会各界的关注。不少读者和医疗单位纷纷反映,这个栏目为广大患

者提供了一个反映心声、发表感受的平台,对促进医患关系和谐,推动医疗卫生事业发展意义重大。

“就医实录”栏目将通过实录形式,由记者深入医疗卫生一线,跟随患者走访调查我省各大医院的医疗质量、服务水平、医药价格、医德医风、医院环境等,真实记录患者就医过程中的所见所闻,所想所感;积极弘扬医疗卫生行业的好人好事、优秀专家科室;深入曝光医疗卫生行业存在的问题和痼疾;反映患者呼声,引导行业风向,以期提高我省各级医院的整体医疗质量和服务水平。

截至目前,该栏目已征集到新闻线索数百条,并将长期向社会各界、广大患者、各级医疗卫生单位征集新闻线索。

栏目热线:0531-85196381
电子邮箱:jkck120@163.com

(本刊记者)

“省城诚信医院联盟”入选名单

山东省立医院	山东大学口腔医院
山东大学齐鲁医院	山东省妇产医院
山东省中医院	山东大学附属生殖医院
山东省千佛山医院	山东中医药大学第二附属医院
山东大学第二医院	济南市中心医院
济南军区总医院	济南市第一人民医院
济南军区第456医院	济南市第五人民医院
山东省交通医院	济南市第八人民医院
武警山东省总队医院	济南市传染病医院
山东省精神卫生中心	济南市口腔医院
山东电力中心医院	济南明水眼科医院
山东省胸科医院	

读者来电来信辑录

◎淄博周先生:我推荐山东大学齐鲁医院。前段时间陪家人到该院泌尿科看病,上午赶到医院后才发现,原本要看的专家已经挂不上号了。当时自己非常着急,就抱着试试看的想法找到专家说明了情况,没想到专家很痛快的给我加了号,而且这位专家看病时非常认真细致,让我非常感动。

◎济南陈大妈:在济南市立一院看病时,感受到了医院医护人员的热情服务。因为我前年得过脑出血,行动不便,导医台专门安排了一名护士陪着我看病,直到看完专家、拿完药离开。没想到医院服务这么到位,如果每家医院都能这样设身处地为患者着想,那医患关系就和谐多了!

◎邹平李先生:今年2月,父亲因肝癌引发的上消化道出血住进了医院,住了11天之后出院,费用共计11000多,新农合仅仅报销了2800多。哪些费用属于报销范畴,哪些不报销,根本不知情。而且住院期间发生了很多匪夷所思的事情,明明知道患者肝功不好,还给开

了肝肾功能不全者禁用的胃药,找到医生去理论,结果医生说:你不用,那就给你退了吧!这不是拿患者生命开玩笑吗,说开就开,说退就退。

◎济南金女士:我推荐山东大学第二医院。妇科朱琳教授是医术和医德都很棒的好大夫。在住院期间我切实感受到了他有多么忙碌、多么辛劳!经常一天好几台手术,甚至手术一直持续到晚上,还要门诊、查房。最主要的是没有那些所谓专家的架子。给我治疗的其他医护人员态度也很好,医院病房条件不错,没有给我用过多自费类药,花费少很多。

◎济南卢女士:去年在市区一家医院住院,出院的清单上写着普通床位费1次和高档床位费11次,但期间一直就没有换过病床,怎么会两次不同收费呢?另外一级护理和二级护理收费难道不包括在晨晚间护理费里吗?还有季节费(取暖费),这些费用难道不应该包含在床位费里面吗?医院收费真是让人看不懂!

诚信服务倡议书

从“希波克拉底誓言”,到中国古代的“大医精诚、贫贱博爱”和我们当代提倡的救死扶伤、实行革命人道主义的白求恩精神,都曾激励着广大医疗工作者为社会进步、科技发展、经济繁荣和民众健康做出了重要贡献。

在社会主义市场经济发展的今天,社会上一些不正之风侵入了医学圣洁的行业。为树立医务人员良好的职业道德形象,以精湛的医疗技术全心全意为患者服务,由齐鲁晚报发起的“省城诚信医院联盟”向各级医疗卫生单位发出诚信服务倡议书:

- 1、加强诚信意识。医疗机构在经营中应诚实守信、平等服务、履行承诺,严格遵守国家相关法律法规的规定,树立全员诚信意识,将诚信贯穿于医院一切经营活动中。
- 2、开展诚信教育。把诚信作为医疗机构发展的立足之根本,加强医疗从业人员的诚信教育,要珍惜白衣天使的称号,倡导良好的社会诚信风尚。
- 3、营造诚信氛围。倡导依法经营和诚信经营,杜绝营私舞弊和弄虚作假行为,力求实现医院信息公开透明,努力营造诚信氛围。
- 4、建立诚信制度。不断完善诚信制度建设,制订规范的诚信条例和守则,简单易行、便于操作,有章可循,有法可依,奖惩分明。
- 5、强化诚信责任。医疗机构应肩负起诚信建设的重任,要有强烈的责任感和使命感,强化诚信责任,对患者负责、对医疗从业者负责、对本医疗机构负责、对社会负责。
- 6、坚持诚信经营。守承诺,重信用,在保护自身合法权益的同时,自觉维护患者、医务工作者的合法权益和国家利益。
- 7、规范同业竞争,不恶意攻击或诋毁同业医疗机构和医疗从业人员,不散布传播不利于行业健康发展的言论,不采取恶性竞争的行为。
- 8、创建诚信品牌。以诚信构建医疗机构的信誉基础,强化医疗机构信誉建设,不断提升医疗机构的信誉度和美誉度,建立与国际惯例接轨的信用体系,塑造诚信品牌。
- 9、自觉接受社会各界监督,对服务过程中出现的违规违纪行为作出严肃处理,绝不姑息。

省城诚信医院联盟

2013年3月