

济南东部又添医疗新高地

齐鲁医院东院区开诊 东城居民看病更方便

□宿可伟 通讯员 吕军

济南东部新城如今成为各大医疗机构开拓发展的重要区域。近日,山东大学齐鲁医院东院区在高新区天辰路正式开诊,为这一地区居民看病就诊提供了方便,也将大大缓解省城医疗资源扎堆老城区、东部新城居民看病难的问题。

高标准配置 提供一流诊疗水平

据介绍,山东大学齐鲁医院东院区位于济南市高新技术开发区天辰路2000号,环境优美,交通便捷。齐鲁医院东院区主体建筑是一座11层高楼,1层是门诊,其他10层均是病房。东院区一期建筑面积23000平方米,设计床位420张。东院区按照三级甲等医院标准建设,医疗技术雄厚,拥有先进医疗设备,

可为居民提供常规医学检验及CT、数字胃肠透视、X线、B超、心电图等相关的检查服务。

为使周边居民能就近方便就医,齐鲁医院东院区门诊已开诊,药房、输液中心等均已启用。现设有内科、外科、妇科、儿科、口腔科及康复科门诊,由齐鲁医院本院派驻的各科专家及高年资医师坐诊。东院区与中心院区就诊系统相连,来东院区就诊的患者同时享受齐鲁医院的绿色通道政策,可在

中心院区优先就诊。

国内领先的

现代化康复中心

据齐鲁医院东院区负责人岳寿伟主任介绍,东院区定位于以康复为主的综合医院,立足于为住院患者提供优质高效的康复医疗服务,同时为高新区及附近居民群众提供便捷的医疗及保健服务。

据介绍,山东大学齐鲁医院康复中心是齐鲁医院东院区特色优势科室,集医疗、教学和科研于一体,技术先进,设备齐全,治疗规范,是一所现代化的康复中心。目前,该中心在齐鲁医院本部和东院区都设有门诊,病房则安排在东院区。

康复中心现为山东大学康复医学与理疗学博士和硕士学位授权点,卫生部康复医学专科医师培训基地,山东省康复医学质量控制中心挂靠单位,山东省康复医师培训定点医院、山东省康复治疗师培训基地、山东省残疾儿童康复救助项目首批准入机构。康复中心承担着齐鲁医院全院临床各科患者



早期康复介入,同时开展规范的亚急性期、慢性期疾病的康复治疗。

据岳主任介绍,康复中心病房现有康复医师13人,均具有康复医学及相关专业博士学位、硕士学位;康复治疗师40余人,均为国内知名院校康复治疗专业优秀毕业生。护理队伍技术熟练,扎实开展优质护理服务,注重整体和心理护理。中心引进国际先进的康复治疗模式,由康复医师、康复治疗师、康复护士、中医师、心理治疗师等工作人员共同组成康复治疗团队,对每位病人施行全面系统的康复治疗。中心技术力量雄厚,在2008年举办的山东省卫生系统首届康复治疗师岗位技能竞赛中,齐鲁医院代表队勇夺团体第一名,获特等奖。康复中心开展规范化的

物理治疗、作业治疗、言语与吞咽治疗及传统康复治疗、康复医学工程等。特色技术有多方位腰椎快速牵引,骶裂孔注射,吞咽困难,痉挛肌的肉毒素注射,耳鸣火花治疗癔症,乌头碱直流电离子导入,植物状态患者的促醒等。

中心所有的病房均按照国际标准配备无障碍设施,卫生间内,患者乘轮椅可自由出入及完成日常生活。现有病房有单人间,双人间及三人间,24小时供应热水。中心设有康复评定室、运动疗法室、作业疗法室、物理因子治疗室、脑瘫治疗室、言语治疗室、吞咽功能训练室、日常生活活动能力训练室、针灸室、康复工程室等康复训练场地,总面积达1000余平方米。

康复中心拥有先进的康复治疗设备,如三维运动采集与分析系统、减重步态训练仪、情景模拟训练仪、平衡评估训练仪、肌力综合评价仪、虚拟现实康复训练系统、双重心重合式脊柱治疗机、肢体康复训练系统、主被动训练系统、MOTOmed康复治疗设备、语言评估训练仪、膀胱功能测定训练仪、电动直立床、Bobath电动升降治疗台、快速牵引床、颈椎牵引装置、短波治疗仪、体外冲击波治疗系统、系列作业疗法设备等。

中心主要开展脑卒中、脑外伤、脊髓损伤、脑瘫、颈椎病、腰椎间盘突出症、周围神经损伤、运动创伤、骨关节炎、骨折、截肢、关节置换术后、手外伤、压疮(褥疮)、瘢痕、慢性疼痛等疾病的康复治疗。



▲康复中心特殊诊疗——腰椎多方位快速牵引

有口皆碑写大爱 满腔热忱暖人心

——济南市口腔医院多重举措构建诚信医疗体系

去过济南市口腔医院的人,都会对这家医院留下深刻的印象,不论是优雅舒适的就诊环境、方便快捷的流程,还是精益求精的医术、体贴周到的服务,都让患者的就诊过程变成一次短暂且愉快的舒适之旅,正是凭借这种高品质的口腔专业服务和良好的诚信医疗建设,济南市口腔医院越来越受到市民的认同和青睐。

□徐兴亮 通讯员 尹静

院长接待日 面对面交流 心贴心倾听

“您好,请问您对我们医院的治疗还满意吗?”在9·16国际消费者权益日到来之际,济南市口腔医院党委书记、副院长王震宁在医院的门诊大厅专门接待来院咨询的群众,倾听患者的意见和建议。

据了解,为了给患者提供更优



▲实行诊疗费用清单制让患者明明白白消费

先诊疗 后交费 流程更便捷 就诊更舒心

说起济南市口腔医院实行的“先诊疗,后交费”,很多患者都对这种人性化的就诊流程连连称赞。患者进入医院的门诊大厅后,在电子挂号机上找到相应的科室挂号,不用急着交费,就可以去诊室进行治疗。等全部的治疗结束后,再按照医生列出的治疗项目清单去交费,整个就诊过程快捷又舒心。

济南市口腔医院院长李德元表示,“先诊疗,后交费”的实行首先是一种医疗诚信,一方面医院对自己的医疗质量有足够的信心,另一方面也把患者这一特殊的消费群体摆在了一个较高的位置,充分尊重患者知情同意的权利,也充分相信患者能够履行支付医疗费用的义务。其次,口腔专业治疗在操作过程中有其特殊性和不确定性,如耗材多少的掌握,治疗过程中的灵活应用等,“先诊疗,后交费”给患者带来的是信任,也是方便。

诊疗费用清单制 收费透明化 诊疗规范化

由于口腔诊疗专业性强,技术含量高且收费项目较多、标准复杂,患者的利益容易受到侵害,因此,口腔诊疗的收费问题一直是大家关注的焦点,而患者治疗时并不能看到医生操作的全过程,面对收费单常有心中存疑。

为了杜绝价格虚高现象,体现医



疗诚信服务的宗旨,济南市口腔医院推出了口腔门诊诊疗费用清单制,专门制作了收费条目打印软件,当收费员输入患者发票号码时,患者所做的一切治疗项目和对应的价格就会详细地罗列出来,一目了然,清清楚楚,这在金省口腔行业中是第一。

口腔诊疗费用清单制的实行不但保证了收费的透明度,让患者对所做的口腔治疗和收费标准心中有数,同时也促使医生严格执行医疗收费标准,使收费更规范。

全方位优质服务

真诚换取真情 贴心带来舒心

多年来,为了让患者更详细地了解病情及治疗,济南市口腔医院不断改善,提高医疗服务水平,医院推出“诊前三分种”的服务理念,要求医生在治疗前充分倾听患者的诉求,主动告知患者的病情、治疗方

案、收费情况,最大限度地减少医患之间由于对医疗行为理解的差异而导致的矛盾。推出的“诊中五明白”,让患者明白应做的检查、病情诊断、治疗方案、注意事项及所需费用。

医院还要求“诊后六到位”,即:告知患者可能出现的感觉及不良反应;详细预约复诊时间;将“治疗后注意事项”发给患者;发放“爱心卡”随时联系;实行电话随访制度;对于需要到相关科室进一步诊疗的患者,由护士陪同前往。

多年来,医院一直对治疗后的患者实行回访制度,每月冬季度上回访调查记录,由客服中心对回访情况进行抽查,并将回访调查情况在考核会上进行反馈。在该院治疗的患者,治疗后都将得到一张医患联系卡,以便医生了解患者的治疗效果并定期邀请患者进行口腔保健检查,一项项贴心的举措让患者倍感温暖舒心。