

金达驾校
报名热线: 8087777



24小时
新闻热线

2110110
最高线索奖1000元



23日-24日,济宁银行业实施轮休后的第一个双休日。银行网点双休日轮休,关乎广大百姓的日常生活,双休日轮休情况怎样?各方反映如何?本报记者走访了古槐路、红星路多家银行网点进行采访。

公告贴在网点外,部分市民提前不知情

银行首次轮休 不少市民扑空

本报记者 马辉 张夫稳



城区一家银行网点贴出的轮休公告。本报记者 马辉 摄

轮休不可怕,就怕缺少沟通

马上就评



银行轮休,本不是什么新鲜事,济宁做得也不算早,但是乍一执行,却仍然让不少市民有些不知所措。一项保障职工休息时间的制度,在不影响服务的基础上推行,也无可厚非,但是问题就出在,各家银行轮休时间表为何不能提前发布一下呢?

轮休,对于银行网点的一线员工而言,绝对是件双手赞成的事情,他们

休息的权利得到了保障。但是,银行毕竟是服务窗口单位,与市民的生活息息相关,一些网点在双休日歇业了,或多或少都会给周边居民带来一些不便。这些不便体现在:要跑远路去其他网点办理、业务办理推迟……

我们换位思考,市民应该体谅银行,体谅一线的员工,逐步适应银行双休日轮休的制度,多使用自助银行设备,如需到柜台办理业务,提前调配好时间,通过适应和磨合,这也不会影响太多事情。

同样,各家银行不是也应该把一些告知的工作做到前头?虽然在各家歇业的网点门上,都贴有轮休的时间安排,但是,除了经常前来办理业务的市民外,许多人并不会知情,办理业务时或许就会扑个空,心生怨气。如果要践行“服务”和“便民”的理念,那么,就应该把一些调整方案和时间表提前公布和公开,通过网络、短信或报纸等途径都可以,但要做到主动,做到广而告之,让市民对轮休方案也能心中有数。

本报记者 马辉

市民不知情扑了空 休业网点专人值守

24日上午10时,闫大爷来到文化广场附近的邮储银行济宁市任城区支行,看到网点大门紧闭,门上贴着一张休业公告。闫大爷说,他住在网通家园,来网点取些钱,“我用的是存折,网点休业了,明天再来取,反正也不急着用。”

闫大爷走后,该网点又来了几位市民,围着看门上贴着的休业公告。“银行也开始休息了。”“什么时候的事?”“怎么取钱啊?”几位市民开始七嘴八舌议论开来。这时,网点的门开了,一位工作人员走出来,“大伙好,根据规定,我们网点今天休业,需要办理存取款业务可以去自助服务区,或者去附近的吉祥支行,谢谢。”

这位工作人员贾女士告诉记者,实施轮休后,银行方面专门安排她值班,以处理网点休业期间的市民咨询和业务引导。

24日休业的还有位于济医附院附近的农行南门里支行,建行古槐路支行、工行古槐路支行、中行古槐路支行。在这些休业网点门口,不时会过来一些市民想去柜台办理业务,看到网点关着门很多人转身就离开了,也有些人围着查看贴在门口的休业公告。“这家网点离家近,平时到附近买东西都会来这里取钱,不知道今天网点关门,我不会用自助,多少有点不方便。”市民刘女士说。

根据反映,不少市民对于网点休业不是很了解,结果吃了“闭门羹”。“倒是知道银行要轮休了,但是具体哪个休,哪个不休,这一点并不清楚。”准备为上大学的孩子办一张新储蓄卡的市民孙女士就扑了个空,因为在自助银行系统无法办理,她只好去另一网点办理。

在工行古槐路支行,包括支行行长在内有4名工作人员值班。“今天休业,网点来了4名值班人员,安排了专人负责引导帮助客户尤其是老年客户使用自助设备,还有人专门对客户办理业务进行其他网点引导。”一名工作人员介绍说。

自助客户明显增多 营业网点压力加大

24日,济宁市第二人民医院东侧的农行网点迎来了第一次轮休。上午11时,在自助银行办理区域,来通过ATM机办理存取款业务的市民比平时明显要多一些,出现排队现象。因为网点大厅轮休,使得银行ATM机开始“忙碌”起来,办完取款手续的周先生说,“平时ATM机取现很少出现排队,没想到今天等了五六分钟才排到。”

24日休业的工行古槐路支行,在自助服务区办理业务

的客户明显增多。值班人员介绍,当日上午自助客户比平时增多了三成左右。兴业银行济宁分行自助服务区也出现排队现象,ATM机在上午12时左右便“断了粮”,“加钞人员周末休息,无法加钞,只能在柜台办理取款业务,或者去其他银行取款。”大堂经理说。

除了网点自助客户明显增多,正常营业网点的压力也增加不少。兴业银行济宁分行暂未参与轮休,营业网点双休日正常营业。24日12时13分,

该分行营业大厅内几乎“座无虚席”,叫号机显示前面有34名客户在等待办理业务。而在其附近一未参与轮休的国有银行营业网点,正午时分,大厅内也是“人头攒动”,叫号机显示有32人在等待。

24日,红星路一国有银行分行营业部,正常营业中。“平时的双休日,业务量还不算大,从今天的情况来看,来办理业务的客户增加了不少,毕竟服务的半径增大了。”大堂经理说。

多数市民表示理解 银行客户仍需磨合

对于网点轮休,多数市民表示虽然会有所不便,但可以理解。“听说银行的工作人员比较忙,休息时间较短,现在轮休了,我们可以理解,谁还没个休息的时候。”王女士说,这个网点休业,可以去另一个网点,或者使用自助服务。

“开通网银后,无论周末还是工作日我几乎不去柜台办业务。”26岁的王伟说,他和同学一起做小生意,转账汇款都是通过网银,取款使用自助服务。他笑着说,除了开银行卡时去过银行,其他时候基本

没去过。和王伟一样,多数年轻人更倾向于使用网银和自助设备。

在医院上班的护士小李告诉记者,她们基本也是周末轮休,“对于上班族来说,工作日难得有时间去银行办业务,基本上都是周末去,现在银行要轮休,只能到什么时候哪家网点营业去哪家了。”家住吉祥小区的何大爷虽然觉得不方便,但也表示理解。“我们家一直使用存折存取款,对ATM取款机和网银不熟悉,不会用,现在银行周末轮休,只能改工作日去了。”

去银行办业务排队一直备受诟病,现在又实施网点轮休,有些市民担心会更方便。济宁一国有银行相关负责人表示,轮休刚刚实施,一些市民尤其是一些老年人可能感觉不适应,就像几年前银行推行卡业务一样,一些人觉得担忧,但事实证明,慢慢也就适应了。对于网点轮休可能给市民造成的一些不便,该负责人表示,“这需要一个适应和磨合过程,随着银行各项服务日益完善和市民业务能力逐渐提升,相信轮休后的银行服务不会‘打折’。”

一票畅游 欢乐无限
四季恒温室内水上乐园
一年四季玩不停

天乐城



国家AAAA级旅游景区

相约天乐城 玩转水世界

水世界3月30日开园纳客

(3月30日,31日入园尊享90元/位(不含餐)优惠价格,1.3米以下儿童免费,须成人陪同)

地址:山东省泰安市岱岳区满庄天乐城 景区电话:4000-569-555 网址:www.tatlc.cn 传真:0538-5365699