

稀里糊涂交了钱 才知道医生开了什么药

电子处方普及,患者手中没了纸质处方,只能在医院高价买药

文/片 本报记者 刘腾腾



患者没有纸质处方,只要先到收费处交款才能知道医生开了什么药。



随着电子处方在岛城各大医院相继普及,患者到医院看病时手里没了纸质处方,病历上医生的遗嘱又字迹难辨,因此只有付费后患者才知道医生到底开了哪些药。很多时候,同一种药物在医院的售价几乎比社会上普通药店里贵一倍甚至更多,很多患者认为,医院实行电子处方实际上限制了处方外流,患者在不知情的情况下被迫在医院多花了买药钱。对此,医院回应称,如果患者在交款拿到药后对药品不满意,可以在不开药房的前提下当场退掉。

▷小周在交款拿到收据后,才能到药房拿药,而同一种药,药店的售价几乎要比医院便宜一半。



现象:没有纸质处方,只能医院里买药

近日,市民姜女士到岛城某医院就诊,在向医生说明病情后,医生就给她填写了病历,然后开具了电子处方,让她直接到药房拿药。就这样,直到付了钱,姜女士才知道医生给自己开的是哪种药物。姜女士说,以前有纸质处方的时候,她可以凭处方到外面的药店对比下价格,如果药店里面比较便宜,她就不会再回医院买药,但现在只能糊里糊涂地交钱了。

3月24日,记者来到这家医院,跟随患者小周体验了买药的全过程。小周最近耳朵有点不适,24日上午,她来到医院,耳鼻喉科的医生刷了小周的医卡通后开始看病。诊断完成后,医生用鼠标在电脑上点了起来,随后就填写了小周的病历,然后让小周直接去收费处缴费。小周见没有处方,病历上的字迹又太过潦草难以辨认,她就询问医生需要拿什么药,但医生只告诉她交了钱就

能拿到药了,并没有告诉她都开了什么药。无奈,小周只好先去交了款。拿到收据后,小周去药房拿了药,这才知道医生开了一种名为头孢克肟干混悬剂的药,41.1元一盒。“以前到医院看病,医生都开纸质处方,药的名称、服用方法一清二楚,但现在医生都把处方‘开’在电脑里,只拿一张卡给患者,患者只有交了钱才知道给开了什么药。”小周质疑医院是在限制患者买药自由。

调查:同一种药物,药店比医院便宜很多

记者了解到,在医院使用纸质处方时,患者在拿到处方后需要先去药房划价,再去收款处交款,然后再回药房拿药。从2011年开始,岛城的各大医院陆续实行电子处方,缩短了患者的取药时间。但电子处方在给患者带来方便的同时,

也让不少前来看病的患者感觉到被剥夺了知情权。患者只有到收费处交完钱才能拿出药来,才能知道医生到底开了什么药。

那么,同一种药物,药店的价格又是多少呢?记者随后来到宁夏路的两家药店,

对比了姜女士和小周拿的两种药——川黄口服液和头孢克肟干混悬剂的价格。在医院,这两种药的价格分别为40.7元和41.4元。而在药店,这两种药的价格分别为20.6元和28元,都比医院的售价便宜了一半左右。

医院回应:患者没出药房可当场退药

据了解,卫生部于2007年5月1日颁布实行的《处方管理办法》第42条规定:“除麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品和儿科处方外,医疗机构不得限制门诊就诊人员持处方到药品零售企业购药”。采访中,一些患者表示,医院的电子处方看起来方便了患者,但

却为患者到药价相对便宜的药店买药设了门槛。患者不知道处方上开了什么药,药店也无法识别医院的电子处方。

对此,青岛一家医院的门诊部主任解释,患者在就诊时,可以询问医生给自己开了哪种药。但采访中,很多患者表示很多医生因为工作繁忙,

没时间详细介绍病情和药物。“况且通常后面还有很多患者在排队,谁都不好意思多耽搁时间,只能按医生说的去做。”小周无奈地告诉记者。对此,这位主任介绍,患者在药房拿到药后,如果觉得药价贵了或者药物不合适,只要不出药房,就可以退药。

自助挂号机上岗 青医出招缓解挂号难

记者调查发现,此前市立医院设置的自助挂号机用者寥寥

本报记者 杨林 实习生 刘怡

为了实现无障碍就医,青医附院添置的50余台自助挂号机,将于本周投入使用。记者探访发现,市立医院先于青医附院,于去年年底设置自助挂号机,但常年仅有极少数人使用,医院耗巨资添置的机器几乎成了摆设。

青医附院本周开通自助挂号

近几天,不少去青医附院看病的市民发现,门诊大楼每一层都新添了几台外观类似自助存取款机的机器。24日,记者从青医附院获悉,这些机器是医院新购置的自助挂号机,目前机器还在调试。

记者在青医附院门诊大楼内看到,每一层楼的楼梯入口处和诊室门口都放置了两到三台自助挂号机,有的机器还未掀去罩着的塑料布,但机器已经接上电线和数据线。青医附院门诊部主任张仲义称,引进自助挂号机是医院实现无障碍就医的举措之一,医院去年就已经有引进自助挂号机的计划,本次共引

进了50余台自助挂号机。同时门诊楼每一层还增添了医卡通办卡充值机和化验报告打印机,方便市民就医。“自助挂号机正在调试系统,本周可以投入使用。”

市民如何使用自助挂号机呢?记者看到,自助挂号机上设有显示屏,凭条出口、发票出口、银行卡入口、IC卡入口、数字键盘等。“患者凭身份证在医院办理医卡通并预交款后,就可以凭医卡通在自助挂号机上挂号、缴费。”张仲义说,自助挂号机从早晨6:30就可以挂号,不会使用的市民可以咨询导医护士。

已有自助挂号机用者寥寥

挂不上号、看不上病,医院的挂号处常年排着长队……医院增设自助挂号机就是为了帮患者缓解挂号难的问题。去年年底,市立医院设置了自助挂号机,并在东院区试运行,但长期少人使用。24日下午,记者在市立医院东院区门诊大厅看到,挂号处排起了长龙,而各楼层的自助挂号机前十分空闲,记者守候了两个多小时,仅有一名市民使用自助挂号机挂号,绝大多数患者都忽视了自助挂号机的存在。

“我都六十多岁了,自助挂号机不会用,也不放心,还是这样挂号放心。”正在

门诊大厅排队挂号的李老太这样告诉记者。同样在排队挂号的赵老太说,“自助挂号机这种新事物我们老年人还是接受不了。”

相比老年人对于新事物的不熟悉,年轻人选择排队挂号大都是因为对医院设施不熟悉。31岁的赵先生和妻子一起来挂号,“我们就是在附近逛街,顺便过来的,进门没注意到有自助挂号机。如果熟悉自助挂号机的话,不排斥使用。”

市立医院内的自助挂号机几乎成了摆设,这也让人对青医附院此次大规模使用自助挂号机产生了担忧。

多举开拓号源,市民有望自助“点将”

“其实医院对自助挂号机是否受欢迎也存疑,去年本部和东院都添置了自助挂号机,但考虑本部患者中老年人居多,对自助挂号机这种新生事物接受度低,所以至今仍未使用。东院区地处东部新城区,患者对自助挂号机接受度较高,所以先试用。”市立医院本部门诊部主任魏瑛琪称,医院总结东院区的使用情况后,预计今年年中将在本部推广自助挂号机,届时还会增一些机器。记者在市立医院本门诊部大

厅看到,已经放置好的三台自助挂号机放在角落里,机器上落满灰尘。

张仲义提醒,目前,青医附院医生每天上班的时间已经提前到7:30分,医院还通过规定主任医师每周出诊不得少于两个半天等措施,增加医生出诊的数量,将来还会逐步取消医生的挂号数量限制,号源越来越充足的情况下,市民完全可以通过自助挂号机选择自己想要看的医生。



市立医院本院被闲置的自助挂号机。杨林 摄