

【泉边说事】

答复市民疑问要真诚而不敷衍

□本报《剪子巷》特约评论员 杨曙明

答复人应当明白,你答复市民疑问不是个人行为,而是职责要求,代表的是部门形象,任何简单、浮躁、应付、傲慢的心态,都会损害部门形象。

朋友为环山隧道何以不能通行公交车事宜,拨打了12345市民服务热线,几天后便接到了相关部门的答复电话,可结果令人很遗憾。因为答复电话不仅没有给朋友解释疑惑,反倒让他觉得很憋气。

环山隧道何以至今未能通行公交车,相关部门负责人的答复是有安全隐患;再问有什么安全隐患,她就说不知道,反而要朋友去问建设部门。当朋友明确说明不同意、不满意其答复时,她又补充了客源不足和没有停车场两条原因,朋友对此答复就更是不满意了。因为环山隧道东接二环东路,西接环山小区,属于市民居住、车行的高密度区域,说

客源不足显然不符合实际情况。再者,停车场并非是通行公交车的必备条件,难道环山隧道附近没有停车场就不能通公交车了?其实,51路、79路、112路公交车的停车场就在环山隧道附近,只是答复人不知情罢了。既然不知情又如此简单地答复问题,显而易见是牵强附会,甚至颇有强词夺理之嫌,别说是朋友憋气,怕是绝大多数市民听了这种答复也会不满意。

环山隧道地处旅游路,车流甚是密集,但不知何因至今未能通行公交车,这让周边居民出行多有不便。如果说因为安全隐患所致,那么请问,安全隐患是什么?能否解决?

如果连这都答复不了,何谈尽职尽责?青岛海底隧道有二三十公里长,开通之日就通行公交车;环山隧道充其量仅有1500米,为何大巴车能穿行,公交车就不能通行?相关部门对此的答复显然不及格,市民不满意当在情理之中。

答复疑问事先应当追根溯源,弄清原委,举一反三,在多问几个为什么之后再行答复,敷衍了事一问三不知,显然是浮躁、应付、傲慢的心态在作怪,而这浮躁、应付、傲慢恰与为人民服务相背驰,与热线宗旨相背驰。答复人应当明白,你答复市民疑问不是个人行为,而是职责要求,代表的是部门形象,任何简

单、浮躁、应付、傲慢的心态,都会损害部门形象。即便是当时解答不了追问,也应该本着认真负责的态度,事后努力弄清楚问题之全部原委,而后再主动给市民继续解答,切不可在市民不满意答复之后就悄无声息了。因为这悄无声息本身就是对职责的践踏,对责任的亵渎,对民意的漠视,但愿公仆们都能明白这个浅显的道理。

想群众所想,急市民所急,不是空泛的宣传口号,而是机关工作人员的行为准则。提高职业素养,戒除浮躁心态,力戒敷衍了事,知其然还要知其所以然,努力为12345增光添彩,这是职责要求,也是市民的期盼。

【微博短评】

齐鲁晚报  <http://weibo.com/qlwb>

看病还管接人?

@蔬菜宝宝1999:亲戚从外地来看病,我到他们说的地方去接,到地点没找到人,打电话一问,亲戚说到医院了,是专车接的。我听后吃惊:医院管看病还管接人?是不是120啊?答复不是。加剧了疑心,到地方一看,亲戚被面包车拉到了小医院,我赶紧拉着他们出来了。医院讲究疗效,可不能拉一个蒙一个。

骗子可提防

@含烟607:买了车,上牌,第二天电话突然响了,号码是本地座机号,接起来,一个操南方口音的男子说他是本市车管所的,我买的车根据新政策可以退税等等。一听就知道是骗子,问他:你怎么是外地口音?“啪”,对方挂断了电话。其实骗子的伎俩也就那些,平时多些疑问,多读报了解案例,就不会让骗子得逞。

管管小广告

@悠悠的大个子:从标山南路通往汽车厂东路之间的东工商河路段,河岸马路边的扶手上,每隔几个就贴着“包小姐”的小广告,广告上画面露骨的下面还有联系电话。周围经常有许多市民来钓鱼、锻炼,这么“扎眼”的广告,实在是有害社会风气。希望严厉打击贴小广告的人,别再出现类似情况。

麻烦多走两步

@文昌独侠:这两天晚上散步的时候,总会发现小区门口附近的垃圾箱旁边有一些垃圾袋或奶盒,显然是扔垃圾的人懒得多走几步路或想直接扔进垃圾桶而造成的。虽然这样个人很省力,但给环卫工人造成了麻烦,也不利于保持小区环境,希望大家能把垃圾扔到垃圾箱里,正所谓往前一小步,文明一大步。

编辑提示

请见报微博作者与编辑联系,以奉稿费,电话:85193164。

【老董直言】



保护“水缸安全”就是提升我们的幸福

□董丛哲

保护城市水缸,就是保证市民的基本生活,这是作为一个城市来说,最大的民生问题之一。没有完全放心的奶粉,没有完全放心的蔬菜,没有完全放心的肉食,现在就连自来水也受到污染的时候,人们的幸福指数,怎么会有提高?

污水直排卧虎山水库,济南的城市水源地周边不乏污染源,这是一个很多市民都在担忧的事儿。不过这种担心却没有得到有关部门最大程度的重视,看看南部山区那些“城市水缸”周围的现实环境和治理力度就知道了。

现实情况也许比本报25日报道的关于卧虎山水库被沿岸村庄直排污水的问题严重得多。不仅是晚报等媒体的报道,我也曾看到,在东边的一个水库,雨季的时候,原先岸边的一座大型旱厕,竟然是能被水淹

没的,更别提那些从生活区里排进来的臭烘烘的脏水了。而且让人担心的是,不少钓鱼者使用那些刺激气味很强的化学鱼饵钓鱼,对水体的污染有多大危害,恐怕没有人说得清。

保护城市水缸,就是保证市民的基本生活,这是作为一个城市来说,最大的民生问题之一。没有完全放心的奶粉,没有完全放心的蔬菜,没有完全放心的肉食,现在就连自来水也受到污染的时候,人们的幸福指数,怎么会有提高?就像近期上海等一些

大城市遭遇的饮用水污染质疑,市民表现出普遍的担忧。这种担忧,和我们要建立的富裕城市、和谐城市、美丽城市的目标,有一些背离,也是对基本民生的一种疏忽。

也许很多人认为,目前的水质化验结果,和现在的要求是差不多的,因此饮用水不会有问题。但也许就像我们的空气,没有PM2.5概念的时候,我们不曾对空气那么关注,那么敏感,现在,越来越多的指标也许会出台,市民对空气的要求也越来越高,这是人民群众对日益提高的

生活水准的必然要求。同样,我们对水质、对我们南部山区的水源地的保护,也要有越来越严格的水质控制措施。

但是目前,越是靠近水源地,那些别墅和农家乐等人群高密度活动地越多,甚至越来越多。很显然,严控南部山区的人口增长,严格保护水源涵养地的生态环境,不仅是保护“水缸”,也是保护我们城市的灵魂——泉水。水库沿岸城乡环卫一体化,严格控制农家乐,这是济南市必须要做的第一步。

【泉城快评】

毁坏行道树的事别不了了之

□冯波

春意渐浓,但对住在上海花园小区的居民来说,出了南门却难见绿色。在小区南门外外的祝苑路上,原本一路的合欢树如今所剩无几,有居民希望补植行道树。历城区园林局负责人无奈地表示,祝苑路目前路边不具备栽植行道树的条件。由于摊贩太多,即使补植行道树,成活率也难以保证。

诸如毁坏行道树和公共绿地的事件屡屡见诸报端,令人遗憾。其中原因,一是某些市民或者经营者法制观念淡薄。只贪图自己方便,从一己私利出发,不惜毁坏行道树。另一原因,我们不得不追问有关职能部门是否真正到了责任?祝苑路上长了四五年的合欢树,400米长的马路上如今只剩下孤零零的6棵。如此长的时间,近一华里的马路,行道树

遭遇灭顶之灾,城市管理部门为什么没有及时发现给予制止?

据相关法律规定,城市园林绿化树木是公共财产,属全体市民共有,任何单位和个人不得擅自砍伐、损坏城市树木。城市园林绿化以及城管局执法队等主管部门都有权力和义务,维护城市秩序,保护市容市貌。除按照被损毁树木的种类、树龄以及社会经济价值等诸多因素进行估算赔偿,同时还应对擅自砍伐、毁坏行道树的单位或个人作出相应的行政处罚。

另外,各职能部门应加强日常巡查,增强查处违法毁坏行道树力度的同时,进一步加强对马路行道树的管理,向马路沿线的市民和经营者开展宣教,促使其自觉爱护行道树,从而杜绝类似事件的再次发生。

“村村通”路口水泥墩该瘦身

□庄秋燕

每逢周末,笔者只要有空就会带上家人驱车到四周的郊区乡野随便走走。让一家人在享受田园风情的同时,放松放松一周来因工作和学习而始终紧绷着的神经,将生活的压力努力变成明天无穷的动力。

如今农村的变化真是日新月异,特别是政府实行村村通工程后,道路四通八达,平坦而通畅,车过乡间再没了往日的颠簸之苦。但令人遗憾的是,无论村村道路修得如何笔直漂亮,保洁人员打扫得如何纤尘不染,很多道路出入口处,两边都盘踞着两个坚固的水泥墩,如两只凶恶的老虎把守在两边,虎视眈眈地盯着过往的车辆,令驾驶员望而生畏。每次经过这样设计的路口,笔者都不敢等闲视之,不敢有半点分神,总要小心翼翼地提心吊胆地通

过。有时稍不留神,就会给自己的爱车留下一道难看的刮痕。

其实,路口这样设计主要是限行大车,特别是重型车辆。因为村村通道路的规格是承受不了大型车辆的反复碾压的,所以路口设置水泥墩并无厚非。但凡事都要有个度,两个水泥墩的距离不能太近,应该以小轿车能够自由舒畅地通过为标准。而现在很多城郊接合部的村村通路口的水泥墩间距太近,每一次通过都是对司机驾驶技术的一次严峻考验。

村村通不仅仅在于一个“通”字,还需要一个“畅”字。虽然路可以限制车辆的级别,但归根结底是让人走的,因此保持道路通畅至关重要。希望当地相关部门本着以人为本的理念,给水泥墩减减肥。



28年·精于电器 专注于您

客服: 4006586058
网址: www.sanlianshop.com

【贺 济南结婚补贴唯一指定家电卖场 蝉联山东省第九届消费者满意单位】 活动时间: 2013年4月3日~7日

无红包,不购物!

红包拿不够 好礼享不停!

4月3日三联商社新春家电季

套购最高送 iPhone5

认筹抢红包·拿好礼

预存100元抵200

再送199元礼品

传统家电认筹: 预存100元抵200, 再送199元礼品。3C认筹: 预存10元返100。认筹时间: 4月3日12:00前。使用时间: 4月3日。限购1000元以上产品使用, 特价机、团购机、样机除外。

购家电享3零分期

4月3日~6日, 刷: 招商银行、建设银行、中国银行、工商银行、邮储银行、农业银行, 信用卡来三联商社购家电, 分期付款6期, 享三“0”。

首付利率 手续费

山东的三联

<p>西门店</p> <p>约奥北路上12号</p> <p>电话: 83536309</p>	<p>槐荫店</p> <p>经二路385号</p> <p>电话: 87923006</p>	<p>全福店</p> <p>北园大街47号</p> <p>电话: 88670271</p>	<p>高新会展店</p> <p>国际会展中心A区2层</p> <p>电话: 88253780</p>	<p>洪楼营业厅</p> <p>电话: 69950171</p> <p>地址: 花园路92号</p>	<p>通联营业厅</p> <p>电话: 67810272</p> <p>地址: 建设路88号</p>	<p>成丰桥营业厅</p> <p>电话: 68800171</p> <p>地址: 堤口路9号</p>	<p>舜华路营业厅</p> <p>电话: 66590181</p> <p>地址: 舜华路1509号</p>	<p>辛庄营业厅</p> <p>电话: 66715721</p> <p>地址: 经十路2375号</p>	<p>七里山营业厅</p> <p>电话: 82973553</p> <p>地址: 英雄山路96号</p>	<p>山大路营业厅</p> <p>电话: 88550932</p> <p>地址: 山大路234号</p>
---	--	--	---	---	---	---	--	---	---	---