

28个快处快赔点明起投入使用,已有理赔员随交警上路“试水”

# 接警5分钟后现场查勘展开

本报3月25日讯(记者董钊 通讯员 张希月) 自3月27日开始,济南市将有28个事故快处快赔点覆盖市区,截至目前,各个服务点建设正在进行中。25日,已有快速理赔员随交警上路“试水”。

25日下午,一位名叫郑琦的年轻小伙来到历下交警大队泺源中队。未来的日子里,中队事故处理办公室将是他的办公场所。为了适应和交警一起工作的环境和节奏,他在快处快赔点即将“开张”之际,就和交警一起上路,查勘现场。当天下午2时50分左右,泺源中队快处快赔服务点接到

任务:朝山街路口发生了刮擦事故,郑琦跟随交警孙兴坤来到事故现场,了解快速理赔的整个过程。

这是一个极为常见的快处快赔典型案例,在接警5分钟后,二人及时赶到事故现场。据现场了解,这两辆自西向东行驶的车在变道过程中发生刮擦,两车头碰撞后,两车的前部均发生轻度弯曲,两车车主认定为共同责任,同意快处快赔。

郑琦现场查勘后断定,定损双方损失均在500元以下,可以现场办理快速理赔。随后,郑琦记录了两辆车的车号

和保险单号,并填写了快速理赔记录书。

“双方责任人确认无误后,与保险公司取得了联系,并留下了自己的理赔账号。理赔员告诉当事人,随后会有相应保险公司的专门人员与当事人取得联系,并把赔偿金打到当事人留下的账号中。这种情况完全符合快处快赔的特征。”孙兴坤介绍说,之所以很多时候车主不愿撤离现场,就是担心一旦撤离,后期赔付可能会出现不必要的麻烦。在网点完善之后,交警和快处快赔员一起出现,即可打消车主顾虑。

## 教您几招

### 车挪路边也是第一现场

本报记者 董钊 实习生 张希月

济南市实施交通事故快处快赔新制度已有多年,但还是有一些上路不久的新手摸不清“套路”,有的跑了冤枉路,有的甚至面临理赔难题。针对交通事故快处快赔中可能遇到的麻烦事,交警和快速理赔员做了解答。

很多情况下,车主在发生轻微交通事故后,不愿撤离现场,担心后期理赔中出现麻烦。交警孙兴坤和快速理赔员郑琦特

意强调的一点是,考虑到轻微交通事故对交通带来的拥堵影响,在无争议的前提下可提前撤离。“我们要看到的第一现场,不仅仅是指道路中纹丝不动的情况,只要无争议,移至路边也是第一现场。”

据交警部门介绍,新增设的快处快赔服务点只处理发生在早7点至晚7点间的轻微事故。有关人士说,由于夜间照明度差,监控录像也不能完全

保证清楚地记录事故过程。这种情况下容易发生“报假案”现象,个别人为了获得保险公司的赔偿,故意制造事故现场,给交警部门 and 保险公司带来了工作上的不便。

据介绍,这次新增设的28个快处快赔服务点,每个都有快速理赔员随警作战,而且,快速理赔员骑电瓶车行动,可以及时到达现场,掌握事故的第一手资料。



在历下交警大队泺源中队,快处快赔服务点已经挂牌。 本报记者 董钊 摄

### 四张照片搞定现场取证

本报记者 董钊 实习生 张希月

“目前人手一部手机,且大多已经实现智能化。在现场拍照取证应该手到擒来。”交警部门有关人士表示,目前还有许多车主不知道怎么拍照,实际上,在一般情况下,4张照片即可搞定。

根据轻微事故处理制度,5000元损失以下的轻微事故,只要当事双方事实

清楚,没有争议,就应该快速撤离现场,保证交通通畅。在快速理赔员到达之前,当事人应该快速撤离现场,同时可以做好取证。

交警部门介绍,事故双方没有争议后,双方当事人记录下对方的相关证件,填写快速理赔记录书,也可双方签订简易协

议。然后,至少拍摄4张照片:“概览照”,一般是从上到下拍摄反映事故全貌;“方位照”两张,即在事故现场的前方和后方拍摄,拍到事故现场全景;“细目照”,即受撞击部位的具体情况。拍完照片后,事故双方可撤离现场,到不影响交通的地点等待理赔员。

Yoho! 10万平MALL上的快活公寓 萬商寓

我的 Yoho! 万商寓 我的 优活新生活!

## 首付19万起 日供70元做200万人房东!

### 交5000抵20000, 40-120m<sup>2</sup>公寓钜惠认筹中!

公寓一期全部售罄,二期火爆认筹中!  
华润万家、横店影城5月底进场装修; 10万m<sup>2</sup>商业中心10月底全面运营;  
独占CBD核心,年200万流动人口,40万人3000企业;  
公寓租金收益3万/年起,年投资回报15%;  
屈臣氏、星巴克、孩子王、船歌鱼等200余一线品牌意向进驻;  
吃/喝/玩/乐/购 应有尽有!

战略合作品牌 阵容首发

横店影视 HO Entertainment  
华润万家 vanguard  
星巴克  
kidswant 孩子王  
齐状元  
拿渡  
喜家德  
屈臣氏  
洋福坊  
船歌鱼  
Talk



本广告仅为要约邀请,所有内容及资料仅供参考,一切以最终政府批准之法律文件及双方签订的买卖合同为准。