

拍婚纱照预交千元,想取消却遇麻烦

因是“定金”少退一半钱

本报3月25日讯(记者 司路清 通讯员 刘琳) 拍摄婚纱照往往需要提前到影楼交定金“排号”,张女士近日在岚山区某婚纱影楼订了一套婚纱照,当日预付了1000元的定金,想要取消这套婚纱照时,却被婚纱店拒绝。

近日,张女士在岚山区一家婚纱影楼订了一套2900元的婚纱照,当日预付了1000元的定金。后来由于个人原因,张女士想要取消这套婚纱照,便到影楼要求退款,可影楼以张女士

违约,定金不能退的理由回绝了张女士的请求,多次交涉无果后,张女士拨通了12315消费者投诉热线。

日照市工商局岚山分局工作人员在接到投诉电话后,立即与张女士取得联系,了解到张女士与影楼签订了一份书面合同,合同中明确注明婚纱照总价格为2900元,定金为1000元,另还有一张1000元定金收款凭证。

日照市工商局岚山分局工作人员认为,该影楼收取的

定金违反了合同法“定金不得超过总价款的20%”的规定。通过工作人员的多次调解,影楼最后决定扣除580元法定定金外,剩余的420元退还给张女士。

据岚山工商工作人员介绍,“订金”在法律上并没有严格的界定,可以无理由退掉。而“定金”在法律上有比较严格的界定,定金在《合同法》上是承担违约责任的形式之一,其基本法律性质是违约定金,不能退还。而不少商家就是钻了这

一字之差的空子,他们出具的不是法律规定可退还的“订金”收据,而是不能退还的“定金”收据。一字之差,如果消费者想要终止合同拿回“定金”,就属于违约了。

工商执法人员提醒消费者,选择婚庆服务时要保持理性,签订婚庆服务合同时,要问清服务细节,还要把口头约定的事项写入书面合同,同时要选择具备营业执照且工作人员相关证件的婚庆公司。

自称隐形眼镜断裂 市民无凭证难索赔

本报3月25日讯(记者 司路清) 市民张女士拨打本报热线8308110反映,她新买的隐形眼镜,使用了两个月后竟然裂了。

去年年末,张女士花了80多块钱在老城区一家眼镜店买了一副美瞳隐形眼镜,在使用了两个月后,新买的隐形眼镜开裂了。“那天我正常戴眼镜,但是刚戴上就感觉眼睛很不舒服,摘掉后发现两个隐形眼镜都裂了,有一个直接成了两半。”

张女士告诉记者,在去年10月份,她曾在该眼镜店购买过一副隐形眼镜,在佩戴了一个多月后,有一个隐形眼镜开裂。现在的这款是该眼镜店工作人员为补偿她,打85折卖给她的。

张女士找到眼镜店要求退货,“销售人员说是因为我佩戴不当造成隐形眼镜破损,但是我戴过两年的隐形眼镜了,都没出过问题。”张女士说。

记者近日来到该眼镜店,一工作人员称张女士确实在她家购买过隐形眼镜。该工作人员称销售的都是品牌,质量是有保证的。工作人员还介绍,如果眼镜有质量问题,就会进行退换,但如果是人为造成的损害,或者在使用过程中方式不当造成的损害,便不会退货。

该工作人员说,愿用最低折扣给张女士更换新的隐形眼镜,但张女士怕再次出现问题,拒绝了这名工作人员。张女士因购物票据丢失,东港工商无法给她立案。

东港工商执法人员提醒消费者,在购买物品时,一定要保存好购货凭证及合格证等相关证书票据,以便出现质量问题后,进行投诉或质量检测。

自查自纠常态化 天天都是“3·15”

中国石化山东日照石油分公司为确保储存油品、配送油品、销售油品质量充足,让客户满意,不断规范油品接卸流程、加油站交接班记录,加油站员工每日进行安全、规范服务自检,市公司月度联合检查,坚持自查自纠“常态化”,每天都是“3.15”。

图为3月25日,市公司检查组在市区32站进行加油机校验。

本报通讯员 孙平 摄影报道



新世代 天籁 颠覆新生

我在城北

易通旭日4s店:日照一中向北1000米 8229999



以实力 造英雄 K3

惠民补贴3000元



第30届伦敦奥运会乒乓球冠军 张继科



无数次的挥拍,成就一个世世的英雄; 无数实力的累积,才能造就一辆不凡的座驾——K3! 以“未来”为设计理念;LED日间行车灯、10向电动座椅、车身动态稳定控制系统,多项人性化配置全面彰显K3惊人实力,你我共同见证!

东风悦达起亚汽车有限公司 全国呼叫中心: 400-719-0000 网址: www.dyk.com.cn



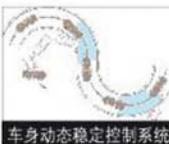
氙气大灯



驾驶席记忆系统



方向盘加热



车身动态稳定控制系统



买东风悦达起亚 到奎山汽车城

日照诚达汽车销售服务有限公司

地址:日照奎山汽车城(204国道西)

销售热线:0633-8555777 24小时服务热线:0633-8617222