

筷子消毒机大多成摆设

专家指出,高温蒸煮消毒实际效果最好

文/片 本报记者 张卫建 由淑敏 实习生 高敏



城区不少餐饮店都摆着筷子消毒机,这些筷子消毒机实际使用效果如何,处理过的筷子是否真的达到卫生标准?记者走访一些小吃店发现,有些筷子虽然经过消毒机消毒,但依然有明显的油渍,消毒效果不免有些人担心。

▶不少快餐店使用的筷子消毒机。

筷子有明显油渍

一个四四方方的盒子,上面标示着“消毒”、“出筷”等按钮,轻轻一按“出筷”按钮,一双筷子自动弹了出来。在城区不少小吃店内,都摆着这么一台“筷子消毒机”,顾客用餐的筷子,大多就取自这台设备。

“我们用这个设备已经一年多了,肯定卫生,筷子放心用就行。”黄河十路渤海九路一家快餐店老板招呼道。在问到筷子消毒机如何使用时,老板介绍:“使用过的筷子肯定不能直接放进去,我们先用水把筷子洗干净了,然后再放进消毒机,这样能确保干净一些。”

记者从筷子消毒机里随机抽出了两双筷子,上面都有明显的油渍。

“我们的筷子消毒机是用紫外线消毒的,现在一次性筷子很少有人用了,来吃饭的还都挺认这个消毒机的。”黄河四路渤海七路附近一家餐厅负责人说,“你看我们这个插着电源的,也能看到消毒机里面的紫外线,顾客放心用就行。”记者发现,这家店的筷子消毒机中取出的筷子能感觉到发烫。记者询问店主筷子消毒机都能消除哪些病菌和消毒机的工作原理时,店主说:“这我们哪知道啊。”

在采访中,有些店主坦言选择筷子消毒机不是考虑消毒效果,是可以不使用一次性筷子,“消毒机功率很小,基本低于10瓦,用电很少”。“我家用原木的一次性筷子,100元一小包,一年怎么都得两三千块,用消毒机后这笔钱就省了。”清怡市场对面一家快餐店老板说。

消毒机成了筷子盒

25日早晨,在城区清怡市场附近一家早餐铺里,三三两两的客人吃着早餐,放眼望去店里没有筷子消毒机,当记者问起时,店主指着墙角里的一个盒子说,“那就是消毒机”。店主热情地挪动不锈钢筷子盒,生锈的箱体背面有根断掉的电线接头,显然这个消毒机已经损坏了,只能当做普通的筷子盒使用。

在一家三利快餐店,记者看到了同样款式的筷子消毒机,店员称“这个消毒机是24小时开着的”。但所谓的紫外线灯并没有打开,此时店主走过来,用手挡住光线从箱体底部观察一阵后,这才按开了开关,记者随后看到了底部淡蓝色的微光。

在城区一家沙县小吃店中,几十平的小店铺内摆着七八张桌子,每张桌子上都摆放着一个标有“筷子消毒机”的盒子,但盒子既没有电源线,也没有任何消毒设备,从设备中拿出的筷子甚至带有水珠,拿在手中有明显的油腻感。在问到有关筷子消毒机问题时,小店负责人很排斥,什么都不愿讲。

产品五花八门

在新兴市场和六街批发市场,多家酒店用品店和厨具店均有筷子消毒机出售。记者发现,目前滨州市市场上出售的筷子消毒机主要有两种,一种是不锈钢筷子消毒机,箱体标明是紫外线消毒,价位在每台70到80元左右;另外一种标称利用臭氧消毒的自动消毒机,就是在饭馆里较常见的塑料机身,按键后自动出筷的消毒机,有液晶显示屏的一般会宣



称为微电脑筷子消毒机,根据有无液晶显示屏,定价在200多到300多元不等。

在新兴市场的某厨具店里,店主拿出一台紫外线筷子消毒机称:“我们家只有这种不锈钢的,那种塑料的都过时了。”记者观察发现,这种消毒机看着比较简单,铁盒子底部用有网格的不锈钢板隔出一个空间,钢板底下是一个所谓的紫光灯管。通电后,该灯管发出淡蓝色的光。当记者对紫外线的颜色提出疑问时,店主坚称就是这样的。消毒机里有一张简易的使用说明书,没有其他特别的生产许可标识。在随后的两家店里出售的此类消毒机,都用白色纸盒包装,没有使用说明书。六街一家酒店用品店老板直接用“那个简易的筷子消毒机”来指代同类产品。

比起不锈钢筷子消毒机,微电脑筷子消毒机价位要高几倍,看起来也比较上档次。在新兴市场一家厨房机械店,记者问消毒机的消毒原理时,店主说:“这个我不知道,我只管卖,我又不卖。”另一家店主并不推荐此款产品,她坦言,该产品一般不坏,坏了就没有保修,就只能再买;而不锈钢的那种压根儿就不坏,顶多是紫光灯坏了,一般的灯具店两三块钱就能买一个。

食药监局 >>

筷子高温蒸煮实际消毒效果最好

2002年7月起实施的消毒管理办法规定,消毒剂、消毒器械、卫生用品和一次性使用医疗用品的生产企业应当取得所在地省级卫生行政部门发放的卫生许可证后,方可从事消毒产品的生产。在采访中,并没有商家能够提供卫生许可证。

滨州市食品与药品监督管理局餐饮科工作人员介绍,目前对筷子的消毒主要有物理和化学两种方式。物理消毒主要有高温蒸煮、臭氧、紫外线等;化学消毒过程主要使用化学药品进行。使用筷子消毒机消毒都需要一定时间才起,合成臭氧分子筷子消毒机需要把筷子放入消毒机半小时以上才能起到消毒作用,而紫外线杀菌筷子消毒机消毒时间一般要在15分钟以上才能起到作用。

“从实际效果看,高温蒸煮是包括筷子在内的餐具最好的消毒方式,我们也建议和提倡使用这种;筷子消毒机最好作为一种辅助消毒工具。”该工作人员介绍,“对市场上在售的各种筷子消毒机,我们建议店家还是选择有卫生许可证的购买,以防出现质量问题。”

签收没验货 惹出烦心事

本报3月25日讯(记者 王忠才 通讯员 刘博) 市民王女士最近从网上买了3瓶洗发水,快递上门送货时王女士没验货就签了单,等她打开包装,发现有一瓶洗发水已经流了出来。

21日上午10点50分,快递员邓某报警说在送快递时与业主发生了纠纷。在名仕龙城小区1号楼9楼,报警人邓某说,“我来给她送快递,结果她把我手中的一大把快递单给抢走了。”邓某是韵达快递公司的快递员,今天上午10点30分左右来给9楼的王女士送货物。

王女士满脸愤怒地指责快递员,“你们这样的服务太差了,外包装烂了你

们不知道吗?”王女士说,“他直接把收货单递给我让我在上面签字,我就签了,可是把货物拿到手,就看到外包装的箱子烂了。”这时,王女士急忙喊住邓某,让他解释一下外包装为什么烂了,“我见他跑就一把抓住了他的快递派送单。”

记者在现场与王女士一起检查了快递的包装,外面一个封口的地方确实有烂的迹象,王女士说里面是从网上购买的3平洗发水。等拆开包装的时候,有一瓶洗发水已经流了出来。

邓某建议王女士与商家联系,也可以拒绝签收,至于是不是在快递中出现外包装损坏导致洗发水流出暂时还不好回答。

衣服被洗坏 赔了件山寨货

本报3月25日讯(记者 张卫建 通讯员 赵璐 周黎霞) 博兴的江先生送入干洗店的衣服被洗坏了,干洗店答应赔偿一件同样的羊毛衫,但是对比之后,江先生发现这是一款“山寨货”。

前几天,博兴的江先生将一件高档名牌羊毛衫送到县城一家洗衣店干洗,取件时发现浅色的羊毛衫前胸处有几块很显眼的斑点。这件毛衫是江先生春节前在淄博购买的,价格为1899元。如此昂贵的衣物只穿过一次就被洗坏了,江先生非常气愤,立即与商家交涉,要求按原价赔偿或赔一件同款的毛衫。

店内员工称负责人去了外地,要等负责人回来才能处理。江先生十分不满,在多次要求下,洗衣店员工表示跟负责人电话联系后决定愿意进行赔偿,但需等负责人回来才能赔偿方案。江先生同意了,决定等负责人回来再协商解决。

几天后干洗店打电话通知江先生,已经购买了一件同款毛衫赔给他,江

先生拿到后,感觉该毛衫的拉链、袖口等细节处与自己购买的有些许差异,就到商场专柜验货,商场专柜人员告知其该毛衫为高仿品。江先生表示假冒的名牌毛衫他无法接受,要求商家按原价赔偿或购买正品毛衫作为赔偿。双方争执不下,江先生只好找到了博兴县消协的工作人员进行投诉。

据了解,该干洗店是根据羊毛衫的标签在网上购买的,花费了五百多元,消协工作人员表示,根据《山东省洗染行业消费争议处理办法(试行)》第十条第一点规定“洗涤后衣物出现洗涤质量问题,经修补仍有穿用价值的,经营者应按该衣物洗涤费的1到6倍金额赔偿;不能修复或丢失的,经营者应按该衣物洗涤费的10到20倍金额赔偿,但不得超过衣物的实际价值。”根据江先生提供的购物发票,买了才不到两个月,其衣物应按不超过最高额1899元进行赔偿。经消协工作人员调解,双方愿意各退一步,由商家赔偿消费者损失1000元。