

# 张店区人民调解委员会成立后首次“发威”

## 要得理直气壮,赔得心服口服

本报3月25日讯(记者 张汝树 通讯员 高成新 刘蓓)因婚庆公司失误,见证小两口幸福的结婚录像被弄丢,近日,张店区人民调解委员会成立后首次上阵,为消费者讨回公道。

今年1月28日是张店市民李先生新婚大喜的日子。婚礼上的司仪、录像、会场布置等由张店某婚庆公司承担,共计费用2800元,其中录像单项费用为400元。春节过后,李先生到婚庆公

司取录像时得知,由于录像师的失误导致了婚庆录像的晚场部分数据丢失。不完整的录像让李先生很是气愤,于是要求婚庆公司退还2800元的婚庆服务费用,并进行精神赔偿。

婚庆公司承认是他们工作失误,但是只同意退还消费者录像部分的费用。由于双方难以达成一致意见,李先生投诉到了张店区消保委。消保委的工作人员接诉后,

经过调查了解,李先生所说的情况属实。消保委的工作人员约双方到办公室进行调解,李先生坚持要退还婚庆的全部费用并进行精神赔偿,婚庆公司表示最多赔偿双倍费用800元钱。

由于双方要求差距很大,没有达成一致意见。于是张店区消保委启动了张店区消费纠纷人民调解委员会工作机制,邀请张店区消费维权专家顾问团中的山东齐辉律师事务所消费者权益保护

法专家黄武全主任对投诉双方进行现场研判点评。

黄主任认为,李先生向婚庆公司支付了足额的婚庆服务费,婚庆公司应按照约定提供完整的婚庆服务。现在婚庆公司没有全面履行自己的义务,理应承担相应的责任。

最终,经过维权专家和张店消保委调解,婚庆公司退还李先生400元的录像费并赔偿精神损失1600元,共计2000元。

### 淄川——

#### 230名在职残疾军人收到140万元抚恤金

本报3月25日讯(记者 樊伟宏 通讯员 张红娟) 25日,记者从淄川民政局获悉,淄川区近日开始为230名在职残疾军人发放2013年度上半年抚恤金,共计140余万元。

据工作人员介绍,本次发放的抚恤金共有三部分:一是补发2012年10—12月提高标准的3个月的抚恤金;二是2013年度上半年国家规定的残疾军人抚恤金;三是按国家下发标准的6%进行增长的抚恤金。

发放标准按残疾等级和残疾性质来确定,从一级因公的每人每半年20669元到九级因公的每人每半年2713元不等。据统计,此次将为230余名残疾军人发放抚恤金140余万元。

### 文昌湖——

#### 农民安置项目完工

#### 858户村民将住新房

本报3月25日讯(记者 张汝树 通讯员 唐帅) 25日,记者从文昌湖管委会了解到,文昌湖区今年投资最大、建设规模最大的农村居民安置项目——文昌馨苑新型农村社区一期工程,先期开工建设的16栋楼已封顶,主体全部完成,并通过了质监部门验收,预计今年年底前搬迁村庄的村民即可入住。

据了解,文昌馨苑新型农村社区一期项目,共分4个片区,分三期建设。其中,先期开工建设的A区一期工程占地98亩,总投资约3亿元,总建筑面积约14万平方米,为16栋11层小高层住宅,可安置858户村民。

### 周村——

#### 春季灌缝主干道

#### 四天修补五万米

本报3月25日讯(记者 张汝树 通讯员 杨晓玉) 自3月16日起,周村区市政工程维修管理处开始对城区主要干道进行灌缝修补。

据了解,由于去年冬天雪水较多,经过多次冻融现象后,城区道路裂缝较多,过往车辆的碾压更是加剧了道路的破损。为保证居民的出行安全,延长道路的使用寿命,区市政部门历时四天时间对主要道路正阳路、新建路、长行街、丝绸路等进行了灌缝,截至目前共修补道路5万余米。

下一步,市政部门将继续对东过境和广电路进行灌缝修补。



## 梦想开机

25日,由山东理工大学美术学院几名学生自编自导自演的电影《母爱永不打烊》正式开机拍摄。据了解,电影以母爱为主题,讲述了一个年轻人对母爱的怀念。据同学们介绍,他们之所以拍摄这部电影,是想在毕业前实现自己的愿望,不想给青春留下遗憾。

本报记者 姜文洁 摄影报道

## 网购手机接连被骗4000元

### 糊涂小伙落入连环骗局

本报3月25日讯(记者 罗静 通讯员 成娜) 潍坊青州的小李现在柜台打工,见周围的同事都在用智能手机,小李心生羡慕,便想从网上也购买一部,不想却落入了一连串的骗局,前后被骗了近4000元钱。

13日小李通过某网站购买了一部1600元的摩托罗拉ME865手机。3天之后小李收到了货,但当他打开一看,发现手机的型号不对,于是他赶紧和卖家联系要求

退货。卖家答复让小李先把手机寄回来,他们要先检查手机是否有损坏,如果没有损坏,卖家将全额退款。小李没有多想,19日就将手机寄回去了。

22日上午小李接到快递公司的短信称货物已签收,于是他赶紧和卖家联系,卖家承诺当天退款。可小李等了一天卖家也没有给他打款,此时小李意识到上当了。

随后,小李通过一款搜索软件查到了对方的官方电话,拨打

后向客服工作人员反映了问题。对方要求小李提供邮寄单号,并拿银行卡到银行后再给他们打电话。小李拿着邮寄单号和银行卡到了银行,并再次拨通了该电话。

对方要求小李先对卡里的钱进行转账,于是小李将卡里的2013元钱转到了对方提供的一个银行账户中,转完后,对方要求小李再提供一张银行卡号,进行双卡确认,小李表示只有一张卡,对方就要求他再存4000元钱到账号中,小

李一听才意识到自己可能又被骗了,于是他要求对方把转账的2013元钱转回来,对方当即挂了电话。小李赶紧来到果里派出所报了警,而此时他已接连被骗去3913元钱。

警方提示,在网上进行大额现金交易时一定要选择正规网站,且保留好聊天记录;在涉及钱财时,不草率的给对方转账、汇款等,多留心、注意核实减少被骗。

## 诚信比聪明更重要 汤臣倍健首发责任报告

近日,中国膳食营养补充剂行业领导品牌汤臣倍健再领行业之先,首次发布了主题为《诚信比聪明更重要》的社会责任报告。作为中国膳食唯一上市公司,首发责任报告引起了业内外人士的关注。

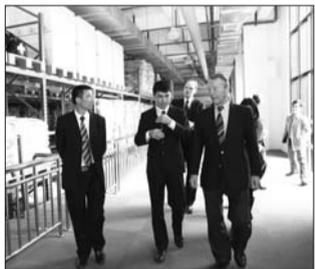
企业履行社会责任已经成为全球关注的焦点。越来越多的消费者开始关注企业社会责任的表现。国际奥委会副主席杰哈德·海博格在访问汤臣倍健透明工厂后曾表示,“过去中国保健品行业在国际上的声誉较低,但

现在随着中国出现像汤臣倍健这样的企业,中国膳食营养补充剂产业已经开始逐步走到了国际市场的前沿。”广东保健协会资深顾问刘桂春认为,本次汤臣倍健作为行业领导品牌及唯一上市公司首发责任报告,具有领先的责任意识。

汤臣倍健副董事长梁水生表示:“我们相信,诚信比聪明重要,发展质量比发展速度重要,汤臣倍健以全球营养、透明工厂打造全球品质,履行诚信责任的企业才能基业长青。”

“汤臣倍健恪守一套苛刻的原料来源审核制度,在全球范围内精选最合适的原料。”梁水生介绍,至今不但已有数十种主要原料和辅料进口自新西兰、巴西、挪威等数十个国家和地区,并凝聚了一大批全球顶尖原料供应商与之合作。

“透明是一种信心,更是一种责任,透明工厂将持续对外开放。”梁水生表示,透明工厂落成仅半年间,已有近5000位来宾莅临参观,包括政府领导、行业竞争者、媒体、消费者等。中国保健协



会秘书长徐华峰表示,汤臣倍健透明工厂,体现了优秀企业“遵纪守法、诚信经营”的社会责任感。

齐鲁晚报顶账新车让利出售 咨询热线: 6120599 3172426

宝骏乐驰 1.2手动高配

驱动:前驱 变速器:手动变速器 油耗:5.64(L/100km)

排量:1.2 轴距:2340(mm) 长/宽/高:3545/1495/1523 (mm)

