



爱是你我

共成长

中篇

2011年3月22日，齐鲁晚报·今日枣庄，和广大读者见面，在大家的关爱下，她一点点萌芽，一步步成长。

从那一时刻起，我们就和这个位于鲁南的美丽城市——枣庄同呼吸、共脉动：寒门学子一对一帮扶，留下枣庄人的大爱；考试完一年才公布成绩，留下担当；农妇胸椎摔折，颈椎却被开刀，记录了荒唐；信号灯建好3年没亮过系列，显示出我们的执着；一个专业只招来一个学生，指出了教育的短板；三个爱心图书馆的建立，体现了大义；11岁男孩张阳勇挑家庭重担，展示出枣庄新一代的坚强；暑期营销秀，传递了感恩和责任；齐鲁相亲会，给许多有情人留下喜悦……

两个春夏秋冬，700多个日日夜夜，我们用笔记录这个城市的日新月异，我们定格了您的欢声笑语，我们用心倾听您的忧伤和失落，我们鞭挞黑暗和丑恶：老年卡“被保险”停了，文件也改了；逼着高考学生脱光体检的荒唐事改了；学生助学金也不“调剂”发放了；我们用手中的笔呼唤社会对付吃人的恶狼，我们甚至组织义工上山搜索吃人的恶狼……

“爱是你我，用心交织的生活；爱是你和我，在患难之中不变的承诺。”

这是我们齐鲁晚报人的责任，这就是我们齐鲁晚报人的担当，而这一切，离不开您的支持，正因为您的支持，我们一路前行，一路高歌。

这世界，我来了！任凭风暴漩涡，一路有您支持，我们会进步更多，会觉得幸福更多！

C04—C10 见证 C11—C16 促变

2013年3月26日 星期二 编辑：胡修文 李婷婷 美编：冯龙 王娜 刘亮 题字：白运生

精诚服务人民 爱心呵护健康

——发展中的市中区人民医院



区领导来医院指导工作



区领导来医院指导工作

宽敞明亮的门诊大厅，崭新的外系病房楼，整齐划一的车辆布置，新铺的柏油路和路边别致的路灯，和蔼可亲的医务人员，当你走进市中区人民医院，便使人眼前一亮。短短几年时间，在区委区政府及市卫生局的坚强领导下，市中区人民医院的面貌就发生了巨大的变化，给人焕然一新的感觉，医院的病房规模、技术力量和综合实力得到了跨越式的发展，跨入了同级医院的前列。

一、改善就医环境，优化就医流程，院容院貌焕然一新

几年来医院领导班子运筹帷幄，集思广益，分阶段分步骤，先后实施改扩建大项目10余个，如投资150余万元改造了500余平米连廊大厅；投资200余万元建设了3个标准化的社区卫生服务中心

和站；投资300余万元，改扩建了急救中心综合楼，建成500余平米的现代化输液室；投资200余万元建成了现代化的中心供应室；投资100余万元装修改造了血液透析中心；投资5500余万元，承建了2010年度区委、区政府“十大民生工程”之一的外系病房楼，建筑面积13000平方米，实现了当年建设、当年投入使用的市中速度。2011年、2012年又先后投资1500余万元完成了内系病房楼、门诊综合楼升级改造，彻底改善了医院的陈旧面貌，医院门诊就医流程更加便捷，住院条件更加舒适，院内环境更加有序，构建了内、外、门诊三位一体的现代化医疗体系，医院的开放床位增加了300余张，业务量也成倍增加，有效缓解了住院难的现象，受到了

人民群众的广泛好评。

二、加强软件及硬件建设，全面提升综合竞争力

人才资源是第一资源，要建设一流的医院，关键还是要靠一流的人才。医院领导班子准确地提出了错位发展与人才强院并举的战略，大胆实施人才引进计划，发展市内空白或薄弱学科，收到了良好的效果。几年来，共引进各类人才67名，其中学科带头人12名，研究生15名，医院临床专业队伍更加充实合理。医院根据实际情况先后建立了肿瘤科、神经外科、消化内科、透析中心、理疗科、痔瘘科等多个特色科室，逐步形成了各专业齐头并进、百花齐放的良好发展态势。

医院大力实施人事制度和分配制度改革，把一批具有先进管理能力的管理人员配备到医院职能部门及临床科室，各科室已形成合理的人才梯队，为医院发展和学科进步注入了强劲动力。

先进的医疗设备是医院能否创新发展的关键。在医院资金非常紧张的情况下，医院将主要精力放在大型先进仪器设备引进上，四年来精心筹划，投资3000余万元购置了美国GE十六层螺旋CT、数字胃肠机及GE多维彩超、四维彩超等一批先进诊断设

备，购置了腹腔镜、关节镜、宫腔镜、离子植入机、热疗机等一批微创治疗设备。投资500余万元建成了市区内最大的透析中心，引进了全市最先进的飞利浦1.5T磁共振。这些先进医疗设备，极大的提高了医院的诊断治疗水平，为医院立于竞争不败之地提供了有力保证。

三、狠抓细节管理，落实重于一切

市中区人民医院狠抓科学管理，建立了一套科学管理考核机制，构建了一个全院性、全员性、全方位的医院绩效管理考核体系，强化医疗质量管理，全面提高了医疗服务水平。

医院大厅设立了导医台和各种便民设施，提供咨询导诊服务，完善院内标识，方便病人就医；同时，在全院牢固树立“以人为本，以病人为中心”的服务理念，最大限度地维护好落实好广大患者的健康权益。医院还开设了“危重病人先抢救后收费”、“交通肇事受伤人员”绿色通道，使危重患者能得到快捷优质高效的救治。针对人民群众“看病难，看病贵”的呼声，取消了节假日停诊，让群众在周末也能享受到优质的医疗服务，为群众打造一个真正可信赖的医院。

短短的几年时间，市中区人民医院发生了翻天覆地的变化。门诊

量、住院病人快速增长，固定资产增长1.3亿元，职工收入增长54%，取得了良好的社会效益和经济效益。2009年和2010年在医疗质量综合考评中获全市同级医院第一名。2011年又在全市病历评比和医院品牌建设等项活动中获同级医院综合成绩第一名的好成绩，2012年顺利通过了二级甲等医院的现场评审，荣获“省级文明单位”先进称号，并被评为山东省群众满意医院，医院整体实力步入市内领先行列。

四、坚持卫生改革，再铸事业辉煌

近年来，市中区人民医院在学科建设、基础设施建设、医疗设备配置、人才培养等方面取得了一定的成绩，这是区委、区政府正确领导及市、区卫生局大力支持的结果，也是院领导班子团结带领全院干部职工努力奋斗、扎实苦干、创新进取的结果。作为一家公立医院，如何办成人民群众最放心最满意的医院，如何与时俱进，实现医院科学健康可持续发展，这需要我们不懈的奋斗和创新。今后市中区人民医院决心在区委、区政府和上级卫生主管部门的领导下，继续以锐意进取的精神，扎扎实实的工作作风，以更优质的医疗服务践行对人民群众的承诺，为市中区的医疗卫生事业再创新辉煌！

