



## 新闻线索

联通2G用户无需换卡换号 10元开启3G极速之旅 详询10010

24小时新闻热线

0537-2110110

一经采用 给予奖励

### 用一代证办的银行卡被吞,用二代证难取回,一市民质疑

# 证明身份证是我的咋这么难

本报济宁3月26日讯(记者 岳茵茵)“身份证号码从15位变成18位,拿着二代证去解卡,银行却说不给办,因为当时是用一代证开的户,得证明两个身份证号码是同一人。”26日,市民史女士拨打本报热线说出了自己刚遭遇到的一件窝心事。2004年,她随丈夫把户口从枣庄迁回济宁高新区王因镇,身份证号码从15位变成了18位。几个月前,她在取款机取钱时被吞了卡,由于不能证明开户时的身份证和目前使用的二代证属于同一人,银行一直不给她解卡。

26日上午,史女士拿出两张身份证向记者介绍,2004年她全家把户口从枣庄迁回老家王因镇吕庙村,没及时办理二代身份证。2005年7月份,她到一银行办理了一张储蓄卡。今年春节前,史女士去自动取款机上取钱时,长时间没使用这张卡的她一时忘了密码结果被吞了卡。当她拿着身份证去银行取卡时,被告知不能办理。“2008年,村里通知让村民更换身份证,我也办理了二代证。刚拿到证时,也没注意看号码。没想到新身份证和我办卡时用的身份证号码不一样,银行说不能把银行卡给我,需要去派出所开证



史女士手中的两个身份证号码不一样。岳茵茵 摄

明,证明这两张身份证是同一个人的才可以。”史女士说。

记者看到,史女士的一代身份证号码为15位,尾数是3416;二代身份证的号码是18位,尾数是4027。记者采访中了解到,1999年10月1日起,公民身份证号码由15位数字增至18位。

史女士说,她多次找过枣庄、济宁两地的派出所户籍科,但都不给开具证明。“枣庄的说我原来的号码

就是这个,没错。王因镇派出所说迁入时就是这个号码,也没错。”

随后,记者跟随史女士一起来到王因镇派出所户籍服务窗口,工作人员解释,2004年史女士全家人的户口迁入本地时,系统上就是二代证的号码,所以按照这个号码办的二代证。工作人员查询了史女士的档案后向领导汇报,表示与枣庄警方了解完情况后就会帮史女士办理此事。

### ◆快递行业 纠纷不断◆

#### 案例一

## 打开刚邮寄来的包裹 苹果手机却不见踪影

在上海读书的小陈给父亲邮寄了一款苹果4S手机,3天后,父亲接到韵达快递的包裹,打开却发现手机不见了。小陈父亲当场拒签,并向韵达公司讨说法,可是事发近两周,韵达公司一直没有给出任何回复。

3月11日,在上海读大二的小陈来到韵达快递上海奉贤区光明新海大学城网点,将一个黑色的苹果4S手机、充电器、数据线等物品邮寄到曲阜,并办理了保价业务。随后小陈将订单号发给父亲,可是陈先生上网查询运单号时,发现自韵达接件就没有监控记录。14日,曲阜韵达派件员给陈先生打电话,让其到单位门口收包裹。“拿

到包裹,我就感觉非常轻,于是要求当场验货。”当着派件员的面,陈先生打开包裹,发现里面除了一个矿泉水瓶外,还有一个小包裹。小包裹外贴的运单号正是儿子短信发给他的号码,但里面的手机却不见了。

陈先生抄下外面包裹的运单号,上网查询发现,该包裹最早信息显示为3月12日晚19点45分,由上海奉贤区光明新海大学城网点送达上海奉贤分拨中心。“明明原先就有运单号,为什么要在外面再加一个运单呢?”陈先生怀疑在运输过程中,有人动了手脚。于是开始联系上海韵达总部,光明新海大学城网点,但一直没有得到答复。

#### 案例二

## 快递的货物遭损毁 市民遭遇索赔难题

近日,泗水的李女士网购了一件衣服,收货后发现尺码不符,便将衣服邮寄回去调换。但包裹在运输途中损毁,衣服也已破损,卖家拒收。

“前段时间,我在网上看中了一款衣服,但拿到货才发现尺码不太符合,我就协调卖家换货。”李女士告诉记者,3月9日,她通过申通泗水公司将衣服发往萧山,但3月12日,李女士却接到卖家电话,称快件包裹破损,衣服已经损坏,卖家拒收。同时提醒,申通派件员已冒名签收,如果申通快递将衣服发回泗水,请仔细检查后再签字,切勿让别人代签,以免造成损失。

李女士闻讯后,便找申通泗水公司了解情况,公司

工作人员称此事正在协调。3月13日,李女士接到申通公司电话,让其提供该衣服的价格,申通将给予赔偿,但运费不负担。李女士提供了购买衣服的交易记录和淘宝ID的真实身份证,积极配合。但让李女士失望的是,自此赔偿的事就没了音讯。

3月23日,李女士再次找到申通泗水公司,公司却让李女士单独与杭州申通公司联系。次日,李女士来到申通泗水公司交涉,公司称快递义务已完成,对方已签收,此事和申通公司无关。记者随后联系了上海申通快递公司,客服称此时已由申通泗水公司接手处理,具体如何处理,客服称不方便透露。

## 持假证驾车被查,竟破窗而逃

### 一“大胆”司机被记分罚款、拘留10日

本报2110110消息(记者 姬生辉 通讯员 蒋德军 黄欣欣)日前,邹城警方遇到一“大胆”司机,使用伪造的驾驶证驾车上路,被交警查处并带至交警部门处理时,竟然趁民警将防盗窗推断逃跑。在耐心的教育下,一天后该司机终于主动到交警部门承认错误,并被给予相应的处罚。

3月21日早7点50分左右,邹城市交警大队七中队民警在城前镇小岔河丁字路口设卡。在对一辆牌号为苏G108\*\*的重型半挂牵引车进行例行检查时,发现驾驶人王某的驾驶证极为可疑。“感觉驾驶证不对

头,于是就把驾驶证上的信息输入系统查询了一下,结果还真有问题。”民警介绍说,民警将驾驶人王某带至中队并上网核实其驾驶证信息,经核实王某的驾驶证状态为逾期未换证,而王某手中的驾驶证是其伪造的。

王某在得知使用伪造的驾驶证需要罚款、记分拘留后,因害怕拘留便趁着民警办理其他业务时,偷偷推断一楼的铁制防盗窗,然后跳出窗户翻出院墙逃跑。民警发现王某逃跑后立即与该车车主取得了联系。次日,王某在车主的陪同下来到邹城交警部门接受处理,并交代其

驾驶证上有记分需要参加学习才可以换证,感觉学习太麻烦自己就花高价办理了一个,感觉跟之前的一模一样应该没有问题,不料还是被交警查了。最终,王某因使用伪造、变造的机动车驾驶证,被处以罚款2000元、记12分、行政拘留10日的处罚。

邹城交警大队民警称,之所以强制要求大中型客货车驾驶人记分后学习,是因为大中型客货车一旦发生交通事故,造成的后果都是极其惨重的。参加学习,旨在提高驾驶人的交通安全意识,希望广大驾驶员朋友不要因小失大。

## 天黑路又窄,三轮栽进河沟

### 市民希望相关部门设置警示标志

本报2110110消息(记者 张林)“李营镇楼村田间一条污水河中有一辆电三轮,不知有没有人受伤。”26日下午,一位市民向本报反映,该污水河靠近小路一侧十分陡峭,且岸边没有防护设施,希望相关部门能够在河岸边设置一些警示标志。

26日下午2点,记者来到楼村名苑小区后的一条小路上,小路坎坷不平,宽约4米,每当有机动车通过,行人得侧身站在路边让行。小路一侧有一条小河,河水呈墨绿色,充斥着生活废物,并散发出一阵阵臭味。路面高出河面约2米,河岸十分陡峭,岸边碎石松动,轻轻踩踏即落入河中。

沿着河岸向东不远处,一辆电动三轮车车身沉在河中,只有一截车头露在水面外,车头上系着一根白色电线,电线另一端被拴到一棵树上。岸边有一串脚印,估计是落水者上岸后留下的。围观的一位村民试图把车拖拽上来,但没有拉动,又有两位村民过来帮忙,只见河中污水翻滚,三人合力也没能将车拉上来。

“大约凌晨2点左右,我在附近



掉进河沟的电动三轮车。张林 摄

浇地,隐隐约约听到‘噗’的一声响,当时也没在意,以为是伐树后树倒地的声音,今天早晨路过,看到河里有辆电三轮,估计就是昨晚掉进去的。”村民李先生说,这条小路很窄也没路灯,河岸陡峭,过往车辆多,晚上行走非常危险,“附近两个小区没有排污管道,居民只好把生活污水

排到这条小河里,时间长了杂物淤积,就会有挖掘机过来疏通河道,致使河道越来越深。”

“河水深半米多,地下还有淤泥,小伙子掉进去还能爬上来,如果是老人掉下去,那可麻烦了。希望相关部门能够在河岸设置一些警示标志。”村民王大爷说。

### 延伸阅读>>

## 如与快递公司协商未果 可以拨打电话进行申诉

今年3月1日实施的《快递市场管理办法》第十七条做出明确规定:经营快递业务的企业投递快件(邮件),应当告知收件人当面验收。《办法》对快件的延误、丢失、毁损等情况也做出了相关规定,在快递服务过程中,快件(邮件)发生延误、丢失、损毁和内件不符的,经营快递业务的企业应当按照与用户的约定,依法予以赔偿。

“在《办法》实施之前,快递企业的处理纠纷的方式一般是参照《邮政法》,没有明确的法律法规依据,有些企业在处理消费纠纷时,就出现擦边球的情况,消费者也不知情。”邮政管理部门相关工作人员

说,《办法》实施后,对快递行业有了行政约束力,对规范快递行业以及保护消费者的合法权益都有好处。同时,工作人员提醒消费者,在寄件、收件之前,要让收、派件员认可邮寄出的东西是完好的,贵重的东西一定要保价,留好详情单复印件存根联作为证据。“不少消费者都不会看快递单背后的契约条款,这个条款相当于一个合同,如何赔偿都有明确的说明。消费者在遇到问题时,首先可以向快递公司投诉,如果投诉未果,可以拨打0531-12305热线进行申诉。”

本报记者 庄子帆 路帅