今日烟台

### 市民主动毁约, 却怪旅行社只退四成旅游团费



□记者 于飞 报道 alwbyf@vip.163.com

本报3月26日讯 报了团后来 又不想去了, 却怪旅行社只给退

40%的团费。最近,芝罘区的郑女 士想去江西婺源看油菜花,就在 塔山国际旅行社报名参了团。可 是后来她看到网上说,跟团去婺 源的那几天,婺源要一直下雨时, 顿时慌了神,她怕下雨影响游玩 质量,就想退团。旅行社跟她说, 要退只能退40%的团费。郑女士觉 得不公平。你怎么看?

郑女士是14日在塔山国际旅

行社报名参的团,去江西婺源的 日子定在22日。19日,她联系旅行 社说要退团。工作人员跟她说,要 扣除她所交团费的60%弥补旅行 社的损失。她觉得很不公平,还没 有出发,旅行社怎么会有那么多 损失?况且她是因为天气原因才 不去的,因不可抗力因素退团,是 可以免责的。

塔山国际旅行社工作人员介

绍,虽然天气预报说婺源有雨,但 是并不影响游玩,而且当地到了 梅雨季节,下雨是很正常的。去婺 源的团乘坐的是烟台交运集团的 卧铺车,租车费已经支付给了交 运集团。在婺源的房费,旅行社也 已经支付过了。郑女士要退团,这 部分损失不能让旅行社承担。况 且郑女士已经跟旅行社签了合 同,郑女十属于单方面违约,按照 合同只能返还郑女士40%的团费。

市旅游质量监督管理所工作 人员解释,所谓的"不可抗力",指 的是台风、地震和泥石流等严重 自然灾害,像郑女士说的下雨,不 能归为不可抗力因素。他建议郑 女十跟旅行社协商解决问题。

工作人员提醒,签合同前, 定要把合同中的细节问清楚,别 凭想象揣测,以免自身利益受损。

# 买楼也能"以旧换新",听说过吗

开发商促销出新招,烟台楼市又有新看头了



◀ 鼎 城国翠楼 盘外景。 记者 李 冠 冠 摄



□记者 李园园 报道

本报3月26日讯 "只要你 用芝罘区、莱山区、开发区的一 套100平方米以下的房子,就能 换购国翠学区房。"近日,鼎城 国翠"旧房换新房"活动引起 众多市民关注。业内人士认 为,在"新国五条"政策还没落 实、二手房成交火热的情况 下,推出"以旧换新"活动,能赚 足眼球

据了解,鼎城国翠与中介 美南地产合作,推出"以旧换 新"活动,置换标准为,芝罘 区、莱山区、开发区内产权清 晰且100平方米以下的房产,多

"'新国五条'细则虽然还 未出台,不过已经有不少市民 急于小房换大房。而这部分 人,往往资金不充足,需要把 原先的小房卖出后才能购置 大房。"鼎城国翠项目经理宋 子俊说,"旧房换新房"活动主 要是针对小房换大房的改善 型需求客户

"我们是委托美南地产来 卖客户的旧房的。美南地产5 区所有门店都能共享这套房 源,能使房源快速卖出去。"宋 子俊说

市民王先生看到"以旧换 新"活动后,有点心动。他说,他 在上夼西路有套旧房,看到"新 国五条"后,就着急把旧房卖 了,换个地角、环境、物业各方 面都不错的小区,买个大面积

的房子。"个人找中介卖房,费 时又麻烦,还不一定能快速出 手。"但如果是"以旧换新",旧 房通过开发商委托中介卖,肯 定出手快,而且还能省下1%的

烟台一位业内人士认为, 这是烟台房地产界首次推出的 "以旧换新",活动很创新,而且 开发商充当的并不是中介公司 的角色,购房者的风险可以说 已经很低了。但是,这个活动也 有一定的局限性。如果等购房 者把新房装修好了,再置换,效 果会更好。这样,就能避免购房 者卖了旧房,没房可住的尴尬 "不过,即使不能促成成交,开发 商也能赚足眼球。"也有业内人 士认为,国翠推出的以旧换新, 并非真正意义上的以旧换新, 目的还是让购房者买新房,只 不过换了一种宣传方式而已。

○相关新闻

#### 鼎城国翠公布 "以旧换新"细则

□记者 刘振 报道

本报3月26日讯 22日,本报 报道的《微博疯传"旧房换新房"?》 一文,引起了很多读者关注。25日, 该活动的主角——鼎城国翠,对购 房者提出的诸多疑问做了解答,并 公布了"以旧换新"活动细则

鼎城国翠项目经理宋子俊介 绍,"以旧换新"的具体操作是:客 户选好户型后,向开发商提出"以 旧换新"申请,签订协议并交纳5万 元诚意金;然后,将旧房产交给中 介即美南地产进行评估,旧房将在 约定的时间内出售变现;最后,拿 着卖旧房的钱,去买前期在鼎城国 翠看中的新房

旧房约定的出售时间期限为1 个月,若一个月过去后,中介未将旧 房卖出,协议便可中止,开发商将诚 意金退回给购房者。若购房者想延 长换购时间,只可以延长2个月,不 过此时需要交上新房的首付款。

"这次活动主要针对改善性需 求的客户,不大适合刚性需求的购 房者。"宋子俊说。

工作人员提醒,参与这次活动 的置换房源,必须有清晰明确的房 屋产权,位于芝罘区、莱山区或开 发区的100平方米以下的任一处房 产。由于名额有限,所以购房者的 房源要经过严格的审核和市场价 格评估,才能参加活动

售楼地址:芝罘区观海路以 东、市城市规划展览馆以南,咨询 电话:6085577。

#### 牟平工商查处 "李鬼"营业厅

□通讯员 徐海涛 □记者 秦雪丽 实习生 王

本报3月26日讯 日前,消 费者刘先生因手机质量问题向 牟平工商局投诉某中国移动合 作营业厅通讯商店,经牟平工 商局调查,发现此商店并未取 得移动公司授权,该营业厅售 卖的手机也是假冒伪劣产品。

消费者刘先生前不久在-家挂着"中国移动××路合作 营业厅"招牌的通讯商店里,花 1100元买了一部某韩国知名品 牌手机,当时店员说此款手机 在别的店里价格都在3000元以 上,当天是促销价

但不到一个礼拜,刘先生 就感觉手机通话声音很小, 听 起来极不清晰,有时候连电话 都打不出去,触摸屏反应迟钝, 还经常无故死机。当刘先生想 退货时,却被店员以刘先生使 用不当为由拒绝,并声称,该品 牌手机质量一向很好,不存在 任何问题。

对方要求刘先生去做专业 检测,并称只有检测报告说明 此手机的确有问题,方可考虑 退货。觉得对方要求不合理,刘 先生将此事投诉到牟平工商部

牟平工商局执法人员登录 工业和信息化部官方网站查询 发现,这部手机是假冒的,和网 站上备案的该品牌该型号手机 外型完全不同,进网许可证也 是伪造的。

执法人员进一步调查发 现,这家所谓的"中国移动×× 路合作营业厅"的通讯商店根 本就是假冒的,并未取得移动 公司授权。该店主在广告牌标 注中,擅自加入了"中国移动通 信"等字样。

## 2013年齐鲁晚报优惠订报咨询电话

区域	发行站	站长	联系方式	区域	发行站	站长	联系方式
芝罘东	中心站	魏庆辉	15563860788	· 年平高新	宁海 站	高广娇	15563860683
	中心站	姜美丽	15563860636		立兴站	曲领红	15563860685
芝罘南	中心站	张 建	15563860711		高 新 站	王保东	15966549789
	世回尧站	李卫涛	15563860665	莱山站	中心站	王爱娜	15563860700
	惠安站	韩永寿	15563860653		金沟寨站	张庆阳	15563860703
	大润发站	林志超	15563860630		大 学 站	吴景然	15563860686
	白石站	程海英	15563860656		鹿鸣站	王汝刚	15563860717
凤凰台	中心站	宋孝叶	15563860779		芳花园站	衣奎苓	15563860706
	只 楚 站	杨振兰	15563860728	开发区	中心站	李建滨	15563860770
	凤凰台站	赵 艳	15563860727		中心站	于 琪	15563860775
	珠玑站	王世香	15563860729		金城站	于庆东	15563860776
芝罘西	中心站	刘新建	15563860708		德 胜 站	李相华	15563860780
	幸福中站	于锡杰	15563860771		金东站	王伟明	15563860781
	幸福南站	高瑞梅	15563860736	福山区	中心站	衣桂勇	15563860671
	幸福西站	王圣贤	15563860739		福新站	车淑娟	15563860785
牟平高新	中心站	孙金丽	15563860673		清洋南站	骆彩霞	15563860791
	中心站	夏建娥	15563860680		清洋北站	王少华	15563860773

今天一个电话,明天就能看报! 送报上楼 订报热线: 6272328