



22日,本报C02版曾经报道了《不学车也得交700元“计划费”》一事,引起市民热议。26日,记者调查发现,市区大多数驾校都存在报名后即使不学车不考试,也要扣费的情况,尽管费用名字不一定叫“计划费”,但是都大同小异,费用数目在500—700元之间。

《不学车也得交700元“计划费”》追踪▶▶

驾校收“计划费”成普遍现象

律师提醒:市民学车交费,最好能有合同

文/本报记者 宋昊阳 秦昕 片/本报记者 孙国祥

数额不一的计划费普遍存在

采访中,市区长远驾校一位负责人告诉记者,如果学员报名之后没有进行考试,那么车管所收取的710元考试费部分,在一般情况下可以退还。但如果学员报名后,驾校把其档案交到车管所且已在车管所占用了考试名额,驾校收取的660元计划费是不退的,其中包括180元建档费。

市区祥瑞驾校负责人告诉记者,如果学员报名后已经考试,不管有没有学车都要扣去共1210元的费用,其中710元是车管所收取的考试费,500元是驾校收取的费用。只要学员在车管所里已经建立了考试名额,信息录入了车管所,那么不管学员有没有学车和考试,这500元的费用都要收取。

而华洋驾校负责人介绍,学员没有学车也没有考试,如果要退款的话,则要先查询学员资料,看看学员的档案是否已经录入车管所,是否已经报上了名考试。如果还没报上名,学车费用可以全退;如果已经报上了名,则退款需扣除550元的“名额占用费”,已经考试的情况则还要扣除710元的考试费。

记者调查中发现,市区大多数驾校都存在着“计划费”一类的费用,由于每个驾校每次报名考试的数额有限,由此驾校针对退款学员制定了该费用,在学员询问退款事宜时,多数驾校也以“不能全额退款,退款不合算,以后可以随时来学”等理由来挽留学员。

对此,不少市民认为,驾校收取占用考试名额的费用是可以理解的,但是一收就收六七百元,这样昂贵的“占用名额费”有些说不通。



学员在报名驾校时由于各种原因会出现纠纷。(资料片)

学员交费学车大多没有合同

记者调查中发现,学员交钱,大多数驾校只提供教材和教练员联系方式,最多给一张报名费的收据,很少有合同类的材料。这让很多学员都不清楚报名费到底包括什么费用,哪些是能退的,什么情况下能退,而哪些又是不能退的。

家住寒亭区的邓女士从去年10月份开始,在358驾校学车。邓女士说,驾校学车都是由教练个人带着学习,由于她错过了集体交钱的时间,就直接把2200元学费交到了教练手中。邓女士回忆说,当时教练只给了一张收据,并没有其他的说明。

当邓女士咨询是否能够因为没有时间学车而退费时,教练也没有给出一个明确的答复,只是推荐可以学员可以通过包车学习,现在很多的上班族都是包车学车,很快就能考出驾照。

现在半年多过去了,邓女士的驾照还没有考出来,对于驾考的期限,教练也没有给出一个明确的时间。

不仅是邓女士遇见了这样的状况,家住潍城区的赵先生于2012年初开始,在樱前街虞河路交叉路口的海丰驾校开始学车,赵先生回忆到,他付费的时候,驾校只是给开了一个学费收据,对于何时开始学车并没有给出一个明确的时间安排。

赵先生说,既然自己给驾校交了钱,驾校就应该给自己一个学车的合同,或者至少给自己一个说明,告诉自己费用具体包括哪些,什么时候开始学车,有没有学车和考试的期限等等。这样交上钱以后,自己却并不清楚自己在学车中有哪些权利和注意事项,全是听驾校的安排,容易出现“霸王条款”潜在问题。

可以收费,但应提供合同

对于驾校收取计划费的事情,记者首先咨询了潍坊市运管处驾培科科长程亚东,程科长认为,既然学员没有学车,没有使用驾校的硬件设施资源,而且也没有进行考试,那么驾校不应该收取学员的费用。如果真要收取,也应该在学员报名缴费的时候,向学员进行告知,并且与学员签订一份合同,上面对于费用具体内容和注意事项进行注明。

潍坊市车管所的工作人员告诉记者,如果没有考科目一,则车管所收取的710元考试费用可以退还给学员手中。至于学员交的“计划费”,工作人员表示车管所方面并不清楚,可能是驾校方面收取的费

用。就此,记者咨询了山东王杨律师事务所律师的王建华律师。王建华认为,驾校收取计划费的事情是可以理解的,因为学员毕竟占用了驾校考试名额,但是收取多少钱是由驾校自己规定,一下子收取六七百元,有些偏高。

王建华告诉记者,既然学员与驾校方面产生了交费学车的合同关系,那么驾校应该给学员签订一份学车方面的合同,合同中应该明确规定费用具体内容,以及学员方面享有的权利。否则学员在学车过程中与驾校出现纠纷的话,学员将很难维护应有的权利。