

发条短信 移动业务方便办

中国移动山东公司推出短信办业务便民举措

一条短信,可以直接开通无线宽带“与世界高速互联”;一条短信,可以快速查询话费、包月量信息;一条短信,可以完成水电燃气费的缴纳;一条短信,可以随时掌控社保医疗、公积金、交通出行、天气预报、消费打折、影视书讯、招工招聘等与个人生活密切相关的综合信息……为客户获得更加便捷的贴心服务,中国移动山东公司(简称山东移动)建立通过短信向客户提供服务功能的电子渠道,只需发个短信,“足不出户”就可以快速办理山东移动的业务,享受短信带来的便捷服务。

山东移动建立起短信营业厅,为客户提供24小时不间断的服务,只需编写短信“10086”发送到10086,即可随时随地轻松办理移动业务。据了解,山东移动推出“WLAN短信订制套餐”,编辑短信80或KTWLAN发送至10086即可开通WLAN,还可以发短信快速修改、重置WLAN密码,随时发短信退订WLAN业务。山东移动还推出水电费短信查缴业务,客户只需编辑短信7171到10086开通电力查询、缴纳业务,编辑短信7121至10086定

制水费业务,就可以随时随地发短信查询水、电费,还可以通过个人门户缴水、电费。山东移动推出点对点电视节目预告服务,只需编辑短信7511到10086,就能随身携带一份全面的“电视报”,每天收到一条彩信,未来24小时内本地能收看到的重点电视节目预告信息一目了然。山东济南移动用户只需编辑短信7231到10086订购健康向导业务,就可以选择省内各大医院进行预约挂号,还可以获取最新的医疗信息或健康保健常识,患者同时可以通过“健康向导平台”与省内各医院的专家进行高效互动……针对客户在查询和办理业务时不能一一记清相应标准指令信息的情况,山东移动为短信营业厅增加了中文指令,客户想办理业务或查询资费,只需发送相应汉字到10086,系统就会自动判断并迅速告知客户操作指令,客户直接回复指令就可以轻松完成业务咨询、办理。短信营业厅目前已经逐渐成为客户查询办理业务的主要渠道。

除了“短信营业厅”,山东移动还推出常用短信业务便民利民。“济青高速青州路



段压车800米。”正准备从济南收费站驶入高速的周先生收到短信后选择了绕行,节约了时间。山东移动推出个人门户高速路况业务,除了订制信息,发送GSLK到10658666,还能实时查询京福、济青、京沪、青银、绕城高速等路线山东路段的高速路况信息,让出行顺畅无忧、省时方便。山东移动推出了天气预报订制及点播业务,客户编辑TQDB+区号发送到10658503,可以根据自身需要订制天气预报,如有临时需要也可以发送短信点播天气预报,实时“掌”握天气状况。山东移动与有关部门联

合推出社保信息短信订制查询业务,只需发送“DZSDSBT”到10658666开通,参保人每月的社保基金缴纳情况、每年的社保基金账户余额、每次社保政策变动等均以短信形式及时发送到参保人员的手机,使参保人员及时了解自身社保基金的缴纳情况。在济南、日照等城市,山东移动推出短信缴纳有线电视费业务,济南移动用户发送C#金额#智能卡号/客户编号到10658666026,日照移动用户发送C#金额#智能卡号/客户编号到10658666204,就能完成有线电视费的缴纳。



德州电信>>>

用行动诠释“用心服务”

2013年1月31日傍晚,位于十三局南区宿舍的康先生家的电脑出现故障,无法上网,考虑到天色已晚,康先生抱着试试看的态度与德州电信的宽带服务人员取得了联系,没想到,十分钟后,德州电信的维护人员就上门服务了。2月21日,该用户家的电脑再次出现故障,拨打维修电话后,当天下午,德州电信的维修人员就上门进行维修。虽然两次故障均是由于客户端的原因,而非电信网络的问题,按规定不在维修范围之内,但是电信的维修人员想用户之所想,本着对用户负责的态度,凭借娴熟的工作技能,很快就帮用户解决了问题,用户非常感动,并且亲自书写感谢信张贴在小区宣传栏中。

“用户至上,用心服务”一直是德州电信的服务理念,这名维修人员用自己的实际行动诠释了什么是“用心服务”,从这名维修人员身上我们也看到了一个负责任、重服务的运营商的良好形象。这与德州电信的日常管理是分不开的,该公司日常管理中非常注重提升与客户密切相关的各个方面的服务质量,立体式服务让用户用得舒心,全方位运维让用户用得放心,贴心服务让用户用得开心。

创新无止境,服务显真情。让用户享受不断升级的倾情服务,是德州电信的不懈追求。在德州电信以高效率、高质量、规范化、多层次、亲情化的服务铸就卓越服务品牌的过程中,让服务的春风吹进了每一位客户的心底。

本版编辑:刘岩 美编/组版:魏巍



信号好 100服务优 计费准 实惠多

1元 = **8小时** ≈ **20部** 高速下载 高清电影



更低的包年资费,从未有过的宽带优惠!

包年费	每月上网时长
240元	每月包市内120小时
360元	每月包市内240小时
480元	每月包市内480小时

温馨提示:

- 资费说明:
 - ①240元包年套餐,每月包德州本地使用120小时,超出后0.5元/小时,在德州市以外使用3元/小时;
 - ②360元包年套餐,每月包德州本地使用240小时,超出后0.3元/小时,在德州市以外使用2.5元/小时;
 - ③480元包年套餐,每月包德州本地使用480小时,超出后0.1元/小时,在德州市以外使用2元/小时;
- 以上资费套餐免费提供一个终端自动登录功能,最多可捆绑五个终端,从第2个终端开始,每增加1个终端月功能费增加3元。

更多资费详情及特惠信息请咨询移动营业厅或WLAN服务热线400 1860 099



加的是方便 一键上网更便捷



减的是资费 不限流量更实惠



乘的是速度 最高54M带宽更畅快



除的是网线 摆脱束缚更自由

比3G更多

终端5倍,最多5部同时使用更方便

比3G更快

速度5倍,最高54M带宽极速浏览

比3G更好

近万热点,WIFI终端都能用更普及

比3G更省

流量百倍,免流量时长计费更放心

移动改变生活

