

随着近期勤俭节约,反对浪费的观念越来越受到人们的重视,不少高档酒店也纷纷响应,鼓励消费者打包、将菜品分为大份小份、推动光盘行动等。但26日,记者采访张店城区多家自助餐厅却发现,本来花钱少,吃得实惠的自助餐厅,却成了浪费“重灾区”,尽管不少餐厅针对顾客浪费现象推出了惩罚或奖励性措施,但却收效甚微。

▶张店共青团西路上一家自助餐厅内张贴的关于惩罚浪费的措施规定。



自助餐成了浪费“重灾区”

一天浪费近百斤食物,餐厅惩罚措施收效甚微

文/片 本报记者 张汝树 实习生 王振 荣娜

浪费现象很普遍

一天能有近百斤

采访中,多家自助餐厅的工作人员均表示,浪费现象在自助餐厅行业里很普遍,有的餐厅一天多的时候甚至能浪费到近百斤的食物。

“很多顾客都是一上来就弄满满一桌子的菜,人多的话还好,人少就根本吃不了。”张店共青团西路上一家自助餐厅的经理赵腾介绍说,“有些顾客喝啤酒,习惯一下子就打开好几瓶,根本喝不了。实在看不过去了,我们会提醒一下,但是这么多桌客人,我们也无法面面俱到。”

据张店柳泉路一家自助餐厅的孙经理介绍,他们那里的浪费现象也同样很严重,“顾客交了钱进来,都是想多吃点,把餐费给吃回来。但都是‘眼大肚子小’,本来是节省的,反而是浪费了。”对于这种“省了”就餐费,却浪费了食物的行为,孙经理感慨说。

张店共青团西路和柳泉路交叉口附近一家自助餐厅的刘经理介绍,虽然几乎每家自助餐厅都对浪费现象采取了措施,在入口处、餐桌上、取餐处等都张

贴有提倡节俭反对浪费的标语和对浪费的一些处罚措施,但是效果却并不明显,“靠我们工作人员监督也很难,一旦人多了,餐厅就忙不过来,很难都照顾到。浪费多的时候,一天各类食物加起来能有近百斤。”

18-24岁年轻人 成为浪费主群体

“附近高校的学生,二十多岁的年轻人,占了我们餐厅客流的大多数。”共青团路上一家自助餐厅工作人员介绍说,尽管也有一些中老年人,但只占很少一部分。“年轻人很喜欢这种自由的环境,再加上自助餐还算比较实惠,所以这两年同学聚餐、年轻同事聚会,来吃自助餐的人越来越多,成了主要的客流。”

“我们餐厅也是这样的情况,也是主要以青年人为主。”共青团西路上一家自助餐厅经理赵腾说,“主要是年龄在18岁到24岁之间,学生年龄段的年轻人浪费最多。一般都是三五朋友一起来,觉得年轻能吃就上一大桌子的菜,结果喝点酒菜就吃不完了。”

柳泉路某自助餐厅的孙经

理也介绍说,相比较起来,中年人和老年人来餐厅就餐,节约观念比较强,用餐浪费情况比较少,“一般中老年人都是一家人来吃饭,能吃多少心里也比较有数,所以取餐的时候不会出现看到啥都想拿的情况。”

怕收钱得罪顾客 惩罚措施成虚设

“顾客超过15人,我们就会收取100元的押金,如果每桌食物浪费超过150克,一桌就要扣30元费用。”一家自助餐厅负责人介绍说,“虽然餐厅推出了这种惩罚浪费的措施,但为了照顾顾客,维系生意,一般也不会真的处罚。”

共青团西路上一家自助餐厅负责人介绍说,他们餐厅也有惩罚性的措施,如果顾客浪费超过50克,就会加收5元的费用,超过300克,就加收一人的餐费,“由于担心丢失顾客,虽然公布几个月了,也几乎没有收过”。采访中,记者了解到,几乎每家餐厅里都有类似应对浪费的处罚措施,但是绝大多数却都没有真正的实行过。究其原因,还是怕因为加收费用而得罪顾客,从而流

失客源。“顾客就是上帝,为了保证客源,我们也没办法。而且,如果真的要惩罚浪费现象加收餐费的话,遇到明理的顾客还好,如果遇到不讲理的顾客,在餐厅里闹起来,对我们的影响更大。所以很多时候,面对这些浪费现象,我们也是很为难,有心无力啊。”张店世纪路上一家自助餐厅的负责人说到。

鼓励消费者“光盘” 不少餐厅推“送礼”

为了鼓励消费者节约,减少浪费现象,有的自助餐厅还别出心裁,变处罚为奖励,推出了一些优惠措施。

柳泉路上的一家自助餐厅规定,如果顾客吃光盘中的食物,每人将奖励8元优惠券,下次来就餐可以代替8元现金使用;而张店金晶大道附近的一家自助餐厅则自己出钱购买了些礼物,对于把菜品都吃光的顾客,餐厅会赠送礼物给他们。

“效果还可以,有些顾客开始变得比较自觉了。但是这些措施仍不能彻底改变这种严重浪费的情况。”一家餐厅的负责人说

记者手记

真正杜绝浪费 还靠个人自觉

为了提倡合理用餐、节约用餐,今年1月28日,商务部和国家旅游局出台了倡导餐饮业勤俭节约的意见,各个餐厅也根据此意见,出台了一些鼓励消费者节约的措施。勤俭节约,特别是饮食行业方面的勤俭节约越来越受到社会的关注。

浪费本身就是一种错误的消费习惯、生活习惯;消费者,特别是年轻的消费者究竟应该怎样理性消费,如何做到勤俭节约是一个值得深思的问题。采访中,记者了解到,与期盼国家出台强制性的反浪费法律法规相比,多数餐厅商家更希望顾客能自觉践行节约。

“奖励性措施吸引力小,惩罚性措施难践行,消费者自觉才是最重要的。”多位餐厅经理表示,不管是惩罚措施还是奖励手段,都是在提倡勤俭节约、反对铺张浪费方面的辅助性办法,只能治标不能治本,只有消费者自身意识到了浪费的危害性,自觉做到勤俭节约,才能从根本上杜绝浪费现象。

齐鲁晚报顶账新车让利出售
咨询热线: 6120599 3172426

宝骏乐驰1.2手动高配

驱动:前驱

变速器:手动变速器

油耗:5.64(L/100km)

排量:1.2

轴距:2340(mm)

长/宽/高:3545/1495/1523(mm)

