

车被砸包被盗, 停车场赔不?

物业称, 停车费是场地使用费, 不赔; 律师说: 收了费, 应该赔

本报记者 宋立山 实习生 周昌

“我在这里停车是交了钱的, 车玻璃被砸了, 为啥没有任何赔偿?”一个月前, 市民杨女士将车停在东环国际广场的临时停车场, 看车的工作人员按照每小时2元钱的标准收取停车费。杨女士取车时却发现, 一块车玻璃被砸烂, 车里的皮包也不见了, 虽然包里并没有贵重物品, 但是更换玻璃花费2000多元, 与广场管理方尧圣物业交涉一个月了, 对方一直不同意赔偿。



▲22日, 记者在东环国际广场看到, 临时停车场上停了不少车。
本报记者 宋立山 摄

▶被砸的车玻璃。(杨女士供图)

车主遭遇: 车玻璃被砸, 皮包被盗走

杨女士是历城区东环国际广场写字楼的业主, 已经将房子出租, 偶尔回来处理一些事情。写字楼的管理方为尧圣物业, 物业在广场上规划了一处临时停车场, 并在出入口设置了升降杆, 停车的收费标准为每小时2元。杨女士说, 2月27日16时50分许, 她将车

停到临时停车场的北侧, 距离出口大约20多米处, 随后便上楼处理事情。17时45分许, 办完事情下楼取车时却发现, 一块车玻璃碎掉了, 她意识到可能是有人砸车盗窃, 赶紧查了一下车内的物品, 果然一个皮包也不见了。

“我赶紧报了警, 看车的

保安人员也过来了。”杨女士回忆说, 当时保安人员很配合, 帮忙找皮包、调监控。监控录像显示, 当天17时29分许, 一名男子将车玻璃砸碎, 并拿走她的皮包。由于皮包内没有现金和贵重物品, 该男子在距作案地点不远处将皮包丢弃。

“虽然包里没有什么贵

重物品, 但是我光换车玻璃就花了2000多元。”杨女士认为, 她在广场停车是交了停车费的, 既然管理方收了停车费, 就应该尽到看管责任, 车玻璃被砸是管理方的失职, 应该做出赔偿。“我停车的地方距离保安亭只有20多米, 这更说明他们没有尽到看车的责任。”

物业回应: 只是提供车位, 不负责赔偿

随后, 杨女士找到物业经理, 交涉赔偿事宜。杨女士说, 当天物业经理称自己刚过来, 还不了解情况, 落实一下再给回复。但是几天之后, 迟迟不见回复, 她便又给物业经理打电话, 这次对方改口说, “你去找保安经理, 我已经跟他说了, 他会给你答复”。随后, 杨女士又

找到保安经理, 对方却说他没有办法解决这个问题, 又让她去找客服。无奈之下, 杨女士又找到大厦一楼的物业客服, “但是客服说, 他们没有权限解决这个问题, 几个人就好像踢皮球, 我找了一圈都没找到个管事的! 这都一个月了, 也没有人给处理。”

22日下午, 记者来到东环国际广场, 就相关情况进行采访。负责看车的保安人员说, 由于是几班倒, 所以他们也不知道有没有发生过这个事情, 而且即便发生了, 他们也不负责赔偿, 一个小时收2元钱, 这只是场地使用费, 对于车辆被盗或者受损, “这么多车根本看

不过来, 也没法进行赔偿”。随后记者又采访了尧圣物业的客服, 一位工作人员说, 确实发生过这件事情, 警方已经介入。当记者问及物业是否有赔偿责任时, 这位工作人员说, “停车场只提供这个地方, 不可能对车辆损坏做出赔偿, 而且这个事情警方已经介入。”

头条链接

律师说法:

未尽到看管义务 物业应赔偿损失

对此记者采访了齐鲁律师事务所的资深律师陈瑞福。陈瑞福说, 在停车场内发生车辆损坏或者失窃, 管理方是否应该承担责任需要视具体情况而定。如果管理方只是将车位租赁给车主使用, 比如说小区内单纯的车位租赁, 而没有相应的看管义务, 那么发生事故后, 管理方就不承担赔偿责任。但是如果车主将车停到一些商场等公共场所对外开放的停车场内, 并支付给

管理方一定看管费用, 或者在小区内不但租赁车位, 而且缴纳车辆看管费, 那么发生事故后, 管理方应该承担相应的赔偿责任。

“在这起纠纷中, 物业管理方应该作出一定赔偿。”陈瑞福说, 虽然杨女士的车辆被损坏和被偷是一起刑事案件, 但是由于物业管理方没有尽好谨慎看管的义务, 跟车辆损坏和失窃有一定因果关系, 所以物业管理方理应承担赔偿。

社会万象

倒霉: 三轮车夜间被盗 郁闷: 监控录像太模糊

本报3月27日讯 (记者 王倩) 22日夜, 邱先生将三轮车停在小区内, 第二天早上却发现三轮车被盗了。就在他想通过小区监控查找线索时却发现, 监控起到的作用甚微, 整个过程都没有拍到小偷的相貌。

邱先生是济南一家快递公司的快递员, 平时骑着一辆三轮车给客户送快递。22日晚上, 送完快递之后, 邱先生将三轮车停在柳杭小区就上楼休息了。23日早饭后, 邱先生下楼准备上班时却发现停在楼下的三轮车没有了, 他在小区找了几遍都没有找到, 这才确定三轮车是被盗了。

邱先生称, 22日晚

上送完快递之后, 他从奥体中心附近还收了一个快递员没来得及交回公司, 晚上就直接把这个快递件放在三

轮车上。为了送快递方便、安全, 邱先生将三轮车车斗用铁皮缝了起来, 还在后面设置了一把锁。

在邻居的提醒下, 邱先生想到小区内出入口位置有监控, 他去小区调取了监控录像。录像显示, 三轮车被盗时间在23日凌晨2点多钟, 小偷骑上三轮车出了小区之后最终拐到了历山路上离开了。但让邱先生郁闷的是, 监控拍出来的效果非常模糊, 整个过程都没有拍清楚小偷的相貌, 这就无法为公安部门提供有价值的线索。

“你说监控拍不清楚的话, 安装它们还有什么意义呢?”邱先生疑问道。他听说有邻居自己安装了监控, 他也曾试着找这些邻居查看录像, 但得到的答复大多是“当天晚上没有开监控”。



学大教育
xueda.com

中小学个性化辅导

济南市学大教育培训学校

鲁济招广字(20130055)

艺考生全封闭苦读计划 个性化1对1, 精品班组任你选

知人善教 提升高效

11年上市/77座城市/383个学习中心/11000余位资深教师/35万中小学见证品牌力量

艺考生文化课快速提高三对策

1对1个性化辅导为您梦想护航

一怕: 眉毛胡子一把抓

对策一: 高考专家集体研讨, 制定“教学大纲”

二怕: 时间紧, 任务重

对策二: 制定周密计划, 为完成学习任务提供保证

三怕: 今天学, 明天忘

对策三: “小三步”教学法, 注重落实和巩固

中高冲刺拔高特训

夯实基础、点拨方法技巧, 提高学习能力

夯实双基特训

巩固提高基础知识, 对方法和能力进行特训和衔接

1对1初高中衔接课程特训

学习方法习惯、学科知识全方位衔接, 赢在起跑线上

1对1小升初特训

实现小升初推优, 初升高完美衔接

1对1兴趣激发特训

激发学习兴趣、培养学习习惯

杆石桥8888 8896/山师8888 8895/燕山8888 8891/舜耕8888 8101/八一8888 8067/洪楼8888 8814