

自来水变红 各方都推责

居民恼火:总该给个说法吧!

本报记者 王兴飞 实习生 张培培

改进作风 优化环境

晚报

监督热线: 96706531
爆料QQ: 800003789

调查

调查新闻大赛

家里自来水管流出的水是红色的!近日,济南一小区的居民遇到如此“惊悚”的怪事,虽然自来水终于变清了,但居民的惊恐和担心并没消失。而且让居民们恼火的是,相关部门都说自己是“受害者”,却无视真正的受害者——小区居民的诉求:自来水是如何变红的?责任方是谁?谁来赔偿给居民带来的损失?总该有人给个靠谱的说法吧!



流出的红色自来水和正常的自来水对比。 本报记者 王兴飞 摄

业主:自来水变红咋搞的?损失谁赔?

27日上午,记者来到小区采访时发现,虽然小区里面的自来水已经从前几天的紫红色变正常了,但对于家里的水能不能喝,不少业主都心存疑虑。“不敢喝,最多拿来洗洗衣服。”居民张先生告诉记者,虽然清色的自来水已经哗哗流了好几天,但他依然不敢饮用。“前段时间小区里有人喝水后出现肚子痛的,大家现在都有

心理阴影了。”张先生告诉记者,不确定水管管壁是否还残存红色怪水,怕家人身体出状况最终还是选择饮用桶装水。居民郑女士告诉记者,小区水变成红色以后,居民大都选择喝桶装水了,有不少业主都选择去外面吃饭。“因为自来水的问题,平均每家每天都得多花二三十块钱,在外面吃饭花得更多。”

“做饭的、洗澡的,只要是当时用自来水的都倒霉了,最惨的是洗衣服的,衣服都变红了,浅色衣服变红后根本就恢复不过来。”郑女士告诉记者,除了担心这些损失没人赔偿,他们也担心管道问题解决了没有。“问物业是不是问题彻底解决了,物业都说不上来,我们都挺担心!”郑女士说。

物业:谁赔偿、修好没?说不清楚

“我们也在找事故责任方,因为我们也是受害者。”27日上午,小区物业负责人李经理在接受采访时告诉记者。“小区有两个泵房,自来水出问题后,泵房就不得不开始清洗,里面上百方的自来水白白浪费了,清洗这两个泵房的花费也在2600元左右。”李经理告诉记者,按照规定,物业只需要每年清理三次泵房,

但这次加洗一次,物业多花了不少钱。自来水变清了是不是意味着已经修好了?记者问。“不好说,我们也不敢说。”物业公司工程部的一位工作人员摇头告诉记者,热力管道倒灌入自来水管道的源头有没有找到他也不清楚。“热力公司和供水部门的工作人员只是把小区里的消防

栓拧开,排干净了管道里的红色水,我没有看到他们寻找过热力管道漏洞。”该工作人员告诉记者,由于物业也不清楚是否已经堵住漏洞,面对来询问的业主他们也只能实话实说。“算上商铺,小区里有600多户居民,他们的损失和物业的加起来得有几十万元。”物业李经理告诉记者,现在他们也在努力寻找事故责任方。

水务:应该是停暖操作失误造成的

“可以确定,自来水出现的红色怪水确实来自小区热力管道。”水务集团的一位工作人员告诉记者,接到居民和小区物业电话后,他们当晚就将4辆载重8吨的供水车开到了小区里为居民供水,但正是由于这一举动,不少居民仍然认为是自来水供水出了问题。

“实际上是我们的自来水管网被侵入了,我们这段时间一直在承受小区居民的误解。”该工作人员告诉记者。“我们的水质检验部门跟踪了三天,对小区管网、居民家、物业等多处自来水进行取样检测,目前整个小区的自来水已经达到到了饮用标准,居民可以放心饮

用。”该工作人员告诉记者,责任方应该在热力供应部门。“3月14日,热力部门对小区实行了一次停暖操作,没多久小区自来水就出现问题,停暖操作上的不规范可能是引发热力管道热水涌入自来水管网的主要原因。”该工作人员说。

热电:应该是居民盗热行为引发的

济南热电的一位负责人对自己是事故责任方的说法进行否认。“得到消息当晚我们就派工作人员赶到现场,但对小区锅炉、设备和管道进行检查后,发现并没有任何问题。”该负责人告诉记者,出现热力管道热水涌入自来水管网应该和小区居民盗热行为有关。“小区是锅炉供暖,在锅炉进行自来水加热时我们不会放入颜色添加剂,因此如果是锅炉热水回流到自来水管

道里,也不会让自来水变成红色。”该负责人告诉记者,锅炉热水回流到自来水管网里几乎是不可能的事情。“除了热力上的差异,还有压力上的不同。”该负责人称。“除了设备上的问题,物业公司张贴通知后小区的变化也可以证明我们并不是责任方。”该负责人告诉记者,当晚热电工作人员就告知物业张贴了相关通知,第二天自来水的颜色竟有了明显改善。

“检查没有问题后,我们拧开消防栓将小区自来水清空后,小区自来水已经恢复正常,这和盗热居民停止盗热有关。”该负责人称,由于小区不少业主在家时间不一,公司还难以查清是哪户居民盗热引发这起事故。“物业和居民要找回损失也应当积极查找盗热业主。”该负责人称,热电公司也是受害方,盗热时间越长、盗热用户越多,公司损失就越大。

居民:“盗热之说”让人难以信服

小区一位业主称,他并不赞同供热部门的说法。“如果确实存在业主私自盗热,并导致自来水变红,那也应该一个单元一个单元地慢慢发生变化。”该业主称,3月14日当天

一个下午的时间整个小区的水就变红了,业主盗热引发这起怪事的说法他觉得并不靠谱。“还是锅炉那块进行停暖操作不当最有可能。”该业主告诉记者,小区是独立的锅炉

供热,供热管道和自来水管网并不是完全独立的。“在锅炉处就有一处自来水流入管路的管道,通过这个管道,锅炉才能获取自来水并加热供小区取暖。”业主称。

诚邀济南30名糖友代表“见证蜂胶品质北京行”

参观知蜂堂“专业蜂胶生产厂”

蜂胶市场之乱象

一、我国蜂胶年产量仅800吨,然而市场销售量竟高达1000多吨,市场上70-80%的蜂胶原料全由流内没有蜂胶提纯厂的企业。

二、添加其他物质,甚至降糖药物,服用后血糖很快下降了。患者心动不已,以为碰上了安全又有效、两全其美的好蜂胶。可是蜂胶是天然产物,不会有如此快的降糖作用,当你知道只需添加降糖药成分,就可以轻而易举的实现“快速降糖”的目的,你还觉得出来吗?

三、添加激素,芦丁提高黄酮含量,生产出来蜂胶,吸引消费者,有的黄酮含量甚至比纯正的蜂胶高出好几倍。

见证蜂胶品质 塑造诚信品牌

北京知蜂堂做榜样,糖友更放心!

●专业蜂胶生产厂,才能生产高品质蜂胶。

要想生产好蜂胶,必须有专业的蜂胶生产厂:原料采购→提纯→生产→检验,最后才可以放心服用。目前,多数蜂胶企业虽已没有原料提纯、提纯厂,而是购买所谓的半成品“提纯胶”,委托其它药厂代加工,这样根本保证不了蜂胶的品质。

为了让糖友亲眼见证蜂胶的品质和生产,用得更放心,从04年开始,知蜂堂每年都要邀请全国糖友代表来北京工厂参观,累计超过一万人次。在蜂胶市场上,知蜂堂是为数不多的邀请用户参观工厂的企业。知蜂堂之所以敢这么做,因为14年来始终坚持:真材实料不掺假,专利提纯保效果,严把提纯安全关;知蜂堂



信,事实胜于雄辩,公道自在人心! ●不是所有的蜂胶,都敢让糖友参观! 那些不敢让糖友参观的蜂胶企业:一没有自己的生产厂,蜂胶是委托别人加工的,产品名称和生产企业对不上号;二没有专业的提纯厂,更没有蜂胶原料提纯,只好购买可掺假了提纯的提纯胶。这样的蜂胶敢放心吗?

知蜂堂,纯蜂胶,才有效!

具备显著的治疗功效的蜂胶必须是纯正的,在蜂胶里添加牛磺酸或化学成分,不仅不能提高蜂胶的功效,反而会破坏蜂胶的天然配伍,功效反而降低。糖友要相信,你要用的是蜂胶,不是那些添加剂,改善并没有毒的蜂胶,更不是那些添加剂。知蜂堂专注蜂胶品质14年,糖友要用“纯蜂胶”,那就来知蜂堂。原料真:每年产量160吨天然蜂胶原料,占全国产量一半

以上。 品质纯:国家专利提纯蜂胶提纯技术(专利号:ZL2006 1 0078660.9)。 功效全:“调节血糖、调节血压、免疫调节”,三大作用,全身保护,国家卫生部批准[卫食健字(1997)第349号],200万消费者亲身验证。 大品牌:14年专注蜂胶,国家蜂胶双巨产业化基地,开创中西蜂胶品牌。

知蜂堂 再请糖友参观工厂

只要是知蜂堂会员,并且没有参加过以往“参观工厂”活动,即可到知蜂堂专卖店报名。打造诚信品牌,让糖友放心,靠的就是实际行动! 报名时间:截至4月9日 详情咨询:0531-6690822