

好家伙!牙刷传出轰鸣声

千元电动牙刷用20次就坏了,去维修店却屡屡碰壁

见习记者 陈莹 报道
ytcy@foxmail.com

本报热线967066消息 近日,吴先生和他的职员姜女士遇到件烦心事。吴先生花1299元网购了一支飞利浦电动牙刷,使用了不到20次,就出现“动力十足”的轰鸣声,想送去检修却屡屡碰壁。

去年11月20日,吴先生花1299元在卓越亚马逊买了一款飞利浦HX9332的高端电动牙刷。“就是出差时用,开始并没有问题。年前发现声音突然不一样了。”吴先生说,只要不沾水,电动牙刷是很柔和的嗡嗡声,只要沾了水,声音就变成了

轰鸣声,尤其是在第三档“抛光功能”时,俨如手握式小风扇的声音。

由于轰鸣声越来越严重,工作一直很忙的吴先生便派职员姜女士去维修站送修。今年3月21日,姜女士带着牙刷找到了位于烟中大厦的飞利浦售后维修站,姜小姐当着维修人员的面操作一番后,隔着一面墙,牙刷的轰鸣声仍能清晰地传到隔壁。

工作人员称牙刷是有问题的,使用时间长了就会这样。“一共用了不到20次。”吴先生难以接受该说法,他认为“有问题”和“时间长了”是两码事。

22日,吴先生在微博上将

情况反映给飞利浦官方网站。第二天官网就与他联系,称可以将牙刷送到位于北马路49号的维修站,由总部工作人员去取回后检测。

27日,姜女士将电动牙刷送到维修站,却被告知没接到总部通知,不能接收。工作人员告诉记者,他们一是没接到总部的电话,二是认为电动牙刷的声音是正常的,三是不修小家电和没有调试的产品,让姜女士去烟中宾馆的维修站修理。

一番折腾下,姜女士去了烟中宾馆的维修站,谁想仍然遭拒。此时恰好飞利浦总部将电话打回到姜女士手机上,在飞利浦总部的表态下,维修站

这才答应收下这支牙刷。

维修站的工作人员称,吴先生的电动牙刷是在使用的过程中,牙刷的刷头与主机之间接口变大产生了间隙,将刷头朝上时,水流进了转动中的主机,因此声音才会变大。

记者看到,在维修站给姜女士出具的单子上,在顾客报修故障处写着:顾客反映沾水后声音变大;维修所见故障现象:更换HX6011牙刷刷头声音正常;维修详情处写着:空转声音正常。

姜女士称,有没有问题她已经不想分清了,只要有维修站接收,送到总部去检测就行了。

想要预约审车 不必非凑热闹

记者 于飞 报道

本报热线967066消息 打算去审车,可是到了以后才发现当天的号已经发完了,想要预约明天上线审车,却被告知需要另外交钱。27日,市民于先生拨打本报热线询问,这项收费是不是不合理啊?

记者来到位于芝罘区环海路的海港机动车辆综合性能检测站,现场的年审线上排了很长的队。记者询问工作人员想要预约审车是否需要交费,工作人员称,如果委托工作人员代审需要交80元钱,但是排队依然需要车主自己来排。80元代理费只是帮助车主上线,排号只是一种工作方式,来控制上线车辆数量,是不需要收费的。

交警部门解释,每年会有固定的几个月商家的促销活动比较多,而且大家想要自驾出游的也比较普遍,因此全年的机动车辆销售量就有所增加,车辆的检验期也就集中到了这几个月里。

不少车主存在误区,以为提前参加年审会缩短车辆的审验期。以一辆2010年12月份挂牌的小轿车为例,行驶证上的检验期限是2012年12月,而在2012年10月份,车主便可进行车辆年审,年审后的签证依旧是签到2014年12月,而不是2014年10月。

交警部门提醒车主,车辆年审时可在临近检验期限90天内进行,尽量安排避开高峰期。

劲风袭城

从26日晚到27日早上,港城持续刮着大风。27日早上,中医世家药品胜利路店工作人员上班时,发现长约8米的广告牌被刮断,拖在地上随风飘动。在烟台市地税局门口,尽管自行车侧着靠在围墙上,还是被刮倒。

见习记者 王伟平 摄影报道



正要登船,怀中婴儿昏厥

幸好医护人员及时赶到,经救治婴儿已无大碍

通讯员 刘丽莎
记者 柳斌 报道

本报热线967066消息 近日一天晚上,在环海路客运站,一对夫妻候船时发现怀里的婴儿突然昏厥,两人顿时慌了神。还好医护人员及时赶到,进行了紧急救治。

晚8点左右,烟台港环海

路客运站内旅客正在服务人员的指引下井然有序地排队检票候船。

突然,一阵歇斯底里的哭喊声吸引了人们目光,售票窗口处一名怀抱婴儿的妇女从排队购票的人群里往外冲,身后还跟着一位神色慌张的男士。

正在售票大厅引导旅客的

服务员秦祖秀见状,立即跑上前询问。

原来,两人是夫妻,此行准备带孩子回东北老家,正准备买票时,发现怀中的孩子已经昏厥,不论怎么喊、怎么摇孩子都没有任何反应。

秦祖秀立即拨打了120急救电话。随后,其他工作人员帮助夫妻二人暂存了随身携带的

行李。10分钟后,及时赶到的医生对婴儿进行抢救,在紧急救护下,婴儿慢慢苏醒,随后,被送至医院做进一步检查。

次日,站工作人员再次与孩子妈妈取得联系,孩子的母亲说孩子可能是由于旅途过于疲惫而造成的暂时性晕厥,现已无大碍,并对工作人员的热心帮助再三表示感谢。

顶棚挡板被吹鼓 还好及时修好了



松动的挡板就位于候车亭上方,现在已经修好。记者王永军 摄

记者 王永军 实习生 贺南林 报道

本报热线967066消息 近日,市民刘先生致电本报热线967066反映,幸福南路交运检测站点的站亭上有一块顶板松动,被风吹得直晃荡,“可别掉下来砸着人啊!”

记者当天上午在该公交站亭看到,道路南侧的公交站亭下有几名市民在等车。站亭顶部有一块挡板已经卷了起来,随着大风不断摇摆,路过的市民不时抬头观望。

在等车的市民王女士说,这几天等车的时候都不敢站在下面,生怕那块挡板掉下来。

随后,记者联系到烟台市公共交通集团。工作人员告诉记者,站亭维护由公交广告公司负责。她会及时把情况反映给维修部门,尽快处理。

27日,记者看到公交站亭的挡板已经维修完毕。

老人遇车祸 右眼或失明

记者 王永军 实习生 贺南林 报道
qlwbwyj@vip.163.com

本报热线967066消息 27日早上6点左右,红旗中路塔山市场附近,一位60多岁的老人在过马路时,不慎被一辆白色厢式货车撞伤。事故后,货车司机拨打了120急救电话。截至记者发稿时,老人尚未脱离生命危险。

27日早上6点20分左右,记者赶到了事故现场,红旗中路

塔山市场附近路段。事发地带已经被交警放置了隔离墩,斑马线上有一摊血迹。

在靠中间护栏的位置,停着一辆白色的厢式货车。一名30多岁的黑衣男子在回答着交警的询问。记者询问得知,这就是肇事车辆和肇事司机,老人已被送往医院。

“当时老人准备自北向南穿过马路。”目击者陈先生介绍,老人大概有60多岁。意外发生后,老人当场脸朝下趴在了地上。货车驾驶员看到发生了

意外,也当即靠边停下。

附近市民王先生告诉记者,由于有斑马线,以前没见该路段出现过撞人的交通事故。老人倒地后很快被送往烟台山医院进行救治。

随后,记者来到了烟台山医院。在急诊室,记者看到了受伤的老人。医生在进行检查后,将老人送往神经外科病房住院治疗。

随后,记者见到了老人的儿子李先生。李先生告诉记者,他父亲平常有散步的习惯,现

在和李先生的弟弟在一起住,可能在散步途中不慎发生意外。

据医生介绍,老人颅内出血并伴有颅底骨折,右眼视神经有可能受到损伤,有可能失明。目前暂未脱离生命危险,还需要5到7天的观察治疗。

