

# 火车上丢票 出站要补全票

乘客:实名制下为什么不查询购票记录?铁路回应:纸质车票是“最权威”!

□实习记者 杨晨 报道

本报3月27日讯 日前,市民王先生向记者反映,21日,他乘坐威海至济南的火车回家,途中将车票遗失,出站时却被告知补齐全票价才能出站。王先生对此很疑惑,火车票已经实名制了,即使没票,也可通过身份证

核实他的购票信息,车站不该如此苛刻乘客。

21日晚上6点左右,王先生乘坐K8262次列车从威海回到济南。临下车前,工作人员换票时,他随手将票放在了一边,加之车上广播也没有通知出站时将检票,王先生到出站口检票时才发现票不见了。没有票,他被

工作人员拦了下来,需要补票才可通过。

王先生提出,早在去年初就已经实现了火车票实名制并全国信息联网,检票人员完全可以根据身份证来核实他的购票情况,也可以证明他购买的是全票,完全不必花多余的钱来补票,但在场的检票人员对王先生

的疑问并不理睬,只要求王先生将票补齐后才能离开。急于出站的王先生只好花105元钱补了一张全票。

王先生说,他经常来往威海和济南两地,按照他的经验,有时出站口会检票,有时就会直接放行。他质疑“火车票既然是实名制,我有身份证为什么不能现

场查一下我的购票情况?”

27日,记者就此事拨打12306铁路客服中心电话咨询,客服人员称,在出站口查票是有规定的,是为了杜绝逃票的现象,车票丢失,就要补票。对于为何不能查询购票信息,客服人员称,那张纸质车票是“最权威的检查方法”。

## 防虫害

日前,针对春季苗木绿化黄金时节,乳山公路局养护科对出现病虫害苗木通过修剪、喷洒农药的措施进行防治,并加强观察,做好记录,确保病害得到有效控制。

本报记者 冯琳

通讯员 付伟强 王珊 摄影报道



## 20市民银行排队等候 四窗口仅一人值班

□记者 吕修全 报道

本报3月27日讯 27日中午,在统一路某银行营业厅,李先生从刷卡领号到办理完业务用了半小时。因为营业厅内4个窗口仅一人在值班办理业务,20多名市民不得不苦苦等待。对此,大堂经理解释是人力不足及午休,市民则建议银行可否“看人头多寡来开窗口”。

市民李先生是一名“月光族”,每月都需刷信用卡购物。27日中午11时许下班后,李先生没吃午饭便跑到统一路某银行营业厅,“欠下1000多块,再不还就该到期了”。刷卡领到号,李先生发现前面有6人在等待,“还不错,人不多!”

11点25分,李先生坐下开始等待。他也注意到,营业厅内四个窗口,仅有一名工作人员在办理业务。而大厅里的市民越来越多,一度达到了20多人。半小

时后,11点55分,李先生前面还有两人未办理业务。李先生按耐不住,向大堂经理建议:“您不能再找个人开个窗口啊?”李先生的建议立刻得到市民们的响应,“这么多人也就开一个啊?”“都快饿死了!能不能给办了啊?”

大堂经理这才反应过来,调一名业务员开了第二个窗口。12点,李先生终于顺利办理了信用卡还款业务。离开银行前,李先生询问大堂经理,为何外有20多名市民等待,还仅仅开放一个窗口。经理解释,工作人员们都在午休,仅留一人值班。也有工作人员表示该银行目前人力不足,“没人愿意干柜员,活又累挣得还少,都不干了!”大堂经理对此不置可否。

“银行人也得吃饭休息,我们都理解。”市民崔先生排队时也不断抱怨,“为啥不能看人头多少来调整窗口数量呢?”

## 70岁老母捐肾给43岁儿子

□记者 李孟霏 报道

本报3月27日讯 “我甘愿为我的儿子捐出自己的肾器官。”70岁的孙女士说。26日上午,孙女士带着老伴和儿子王先生来到威海卫公证处,要求办理亲属活体器官(肾)捐献人自愿同意书、亲属活体器官(肾)接受人同意书及亲属活体器官(肾)直系亲属同意书公证。

2011年,43岁的王先生被查出患尿毒症,几年来一直依靠血液透析维持生命,必须尽快进行肾脏移植手术。经配型检测,王先生70岁的母亲孙女士符合条件,但在进行肾脏移植前,医院要求王先生一家人必须办理捐献者、接受人以及他们的直系亲属同意书肾脏移植手术公证。考虑到王先生病情的严重性,为了让患者早日接受手术,威海

卫公证处指定专门公证员受理此项公证。

公证员特事特办,在最短时间内完成了受理、审查、审批、出证等一系列手续,王先生一家尽快拿到了公证书。针对高昂的手术费用给他们带来的巨大经济负担,公证处主动联系市法律援助中心,为王先生办理了公证法律援助,免除了全额公证费。

# 百万头奖、千元大礼 顶呱刮为威海彩友送来“好彩头”

最近什么最火?答案当然是“黑旋风”和“好彩头”。近日,走进威海各大体彩投注站,随处可见广大彩友乐享顶呱刮新票,畅刮“黑旋风”和“好彩头”的情景。彩友们在尝鲜刮新票、冲击100万头奖的同时,更是赢得了“顶呱刮惊喜送好礼”活动送出的重重惊喜大礼。据统计,活动刚刚进行了7天时间,威海彩友便已将9份价值1000元的超值大礼以及千余张电话充值卡收入囊中,又一场顶呱刮狂欢盛大开启,并吸引越来越多的彩友加入其中。

面对两款风格鲜明、个性十足的新票,众多彩友赞不绝口。“黑旋风”源自美

国,畅销全球,最高奖金100万元,票面突破了顶呱刮以往色彩艳丽的风格,独以全黑的炫酷设计打造出高贵典雅、超凡脱俗的贵族气质,并以超高的中奖率赢得了众多顶呱刮粉丝的亲睐,引得彩友们刮票热情持续高涨,大奖小奖层出不穷。“好彩头”顾名思义,注定又是顶呱刮30元面值票种中的一个经典之作,在热情、活跃、惹人喜爱的票面上方,大大的“好彩头”三个字惹眼十足,宛若惊喜大奖触手可及。两款票均以其独特魅力,超高中奖率赢得了彩友们的喜爱,众多中奖喜讯不断传来。

为了回馈广大彩友对两款新票的

厚爱,助兴大家尝鲜刮新票,省体彩中心特别推出了“顶呱刮惊喜送好礼”活动:3月22日至4月10日期间,凡在山东省境内购买体彩顶呱刮“黑旋风”或“好彩头”单票中奖1000元及以上者,可再获1000元价值回报;单票中奖100元(含)至1000元(不含)者,可获赠20元电话卡一张。活动一经推出,便受到威海彩友的热烈欢迎,在冲击百万大奖的同时,赢取1000元超值大礼,收获惊喜电话卡也成了大家收获惊喜和幸运的绝佳途径。怎么样?心动了吧?那就快快行动起来,去赢取属于自己的幸运吧!





## 买“黑旋风”或“好彩头”

单票中奖**1000元**及以上



再获  
**1000元**

价值回报

单票中奖**100元(含)至1000元(不含)**,  
送**20元电话卡**

活动时间: 3月22日至4月10日




详情咨询各体彩店